

新编现代酒店岗位要求及上岗培训实务全书



[新编现代酒店岗位要求及上岗培训实务全书_下载链接1](#)

著者:王舒

出版者:企业管理出版社

出版时间:2007-8

装帧:

isbn:9787801977496

本书主要从酒店员工的岗位职责、工作流程和服务标准三个方面进行了阐述。岗位职责有助于每个岗位的员工明确自身的职责，提高自身的能力；工作流程有助于员工在具体

服务中概括工作流程，提供规范化、标准化的服务：服务标准则为每个服务项目明确了服务准则和注意事项，有助于员工在实际服务工作中为宾客提供高质量的服务。另外，本书实用、标准、规范，是酒店管理者进行管理决策、酒店各岗位人员进行培训以及广大酒店从业者规划职业前程的必备用书。

作者介绍:

目录:

[新编现代酒店岗位要求及上岗培训实务全书_下载链接1](#)

标签

评论

[新编现代酒店岗位要求及上岗培训实务全书_下载链接1](#)

书评

[新编现代酒店岗位要求及上岗培训实务全书_下载链接1](#)