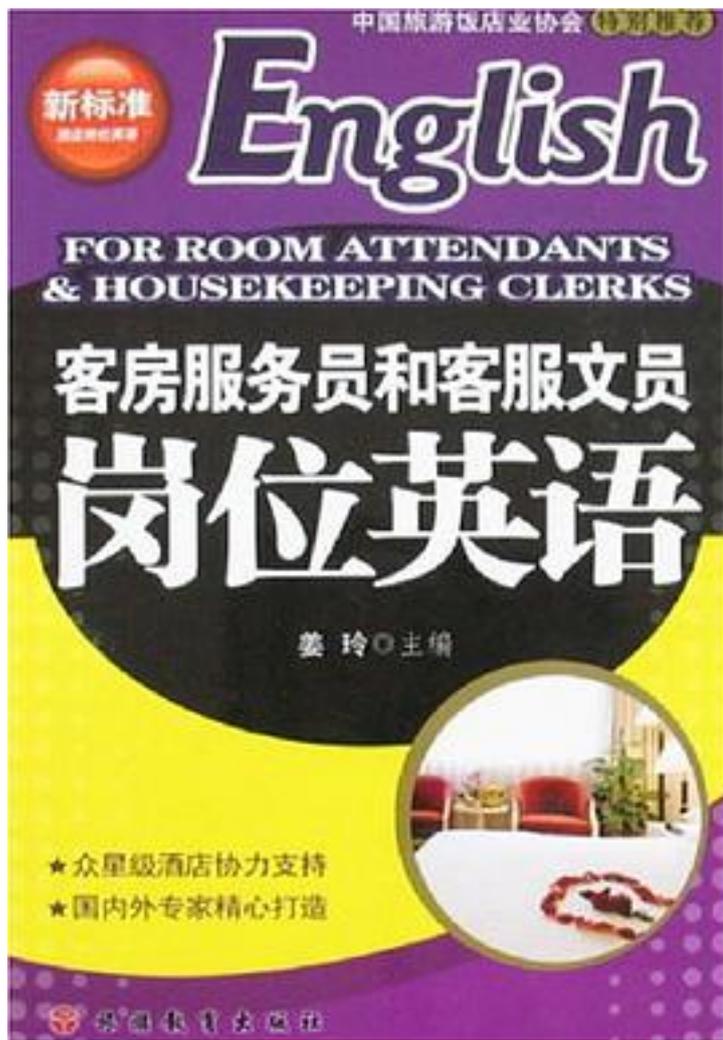


客房服务员和客服文员岗位英语



[客房服务员和客服文员岗位英语_下载链接1](#)

著者:姜玲

出版者:

出版时间:2007-3

装帧:

isbn:9787563714810

《客房服务员和客服文员岗位英语》内容简介：本丛书中的“国际酒店标准”根据“世界领先酒店”会员酒店员工服务标准编写而成，权威性的服务理念是本丛书的精髓；工作流程与情景对话参考英美酒店的惯例，以场景再现式出现，让不同层次的员工都能充分理解、吸收和应用书中的知识。

作者介绍:

目录:

[客房服务员和客服文员岗位英语_下载链接1](#)

标签

评论

一般

[客房服务员和客服文员岗位英语_下载链接1](#)

书评

[客房服务员和客服文员岗位英语_下载链接1](#)