

客房服务



[客房服务_下载链接1](#)

著者:

出版者:第1版 (2001年7月1日)

出版时间:2001年7月1日

装帧:平装

isbn:9787563709649

本书共分二十六章，对饭店的概况、前厅部等相关知识做了简明扼要的介绍；而对客房服务基础知识、客房服务、客房清扫及管理等方面都作了详细地介绍。本套教材既可供各旅游企业、各地旅游培训部门对各岗位员工进行岗前或在岗培训，也可供旅游企业各工种工人在参加考核前自学。

作者介绍:

目录:

[客房服务_下载链接1](#)

标签

评论

[客房服务_下载链接1](#)

书评

[客房服务_下载链接1](#)