

旅游礼仪实务



[旅游礼仪实务_下载链接1](#)

著者:

出版者:

出版时间:2007-9

装帧:

isbn:9787302160595

本书全面系统地论述了社交礼仪以及旅游服务专业礼仪知识，在一般社交礼仪学内容体

系的基础上，着重体现旅游专业礼仪内容。本书通过交往艺术与沟通技巧、旅游交往中的礼仪重点、礼仪互动、服务与接待礼仪、商务社交礼仪等内容，全面展示现代旅游礼仪与交往艺术的精华所在。

本书的结构特点是理论+实训的写作方法，为教师提供系统讲授、示范操作与训练的蓝本；使学生在掌握社交及旅游服务礼仪的基本概念、常识、基小原理的基础上，通过实训掌握旅游礼仪实际的方法技巧，为今后从事旅游服务工作塑造良好形象、提高服务艺术，奠定坚实的基础；为旅游职业人士提高个人职业礼仪素养，打造个人交际魅力提供有效的指导。

本书的编写面向旅游工作实际，可以作为高等院校旅游管理专业的教材，也可以作为旅游行业在职培训教材，还可供从事旅游工作的有关人员自学参考。

作者介绍:

目录:

[旅游礼仪实务_下载链接1](#)

标签

评论

[旅游礼仪实务_下载链接1](#)

书评

[旅游礼仪实务_下载链接1](#)