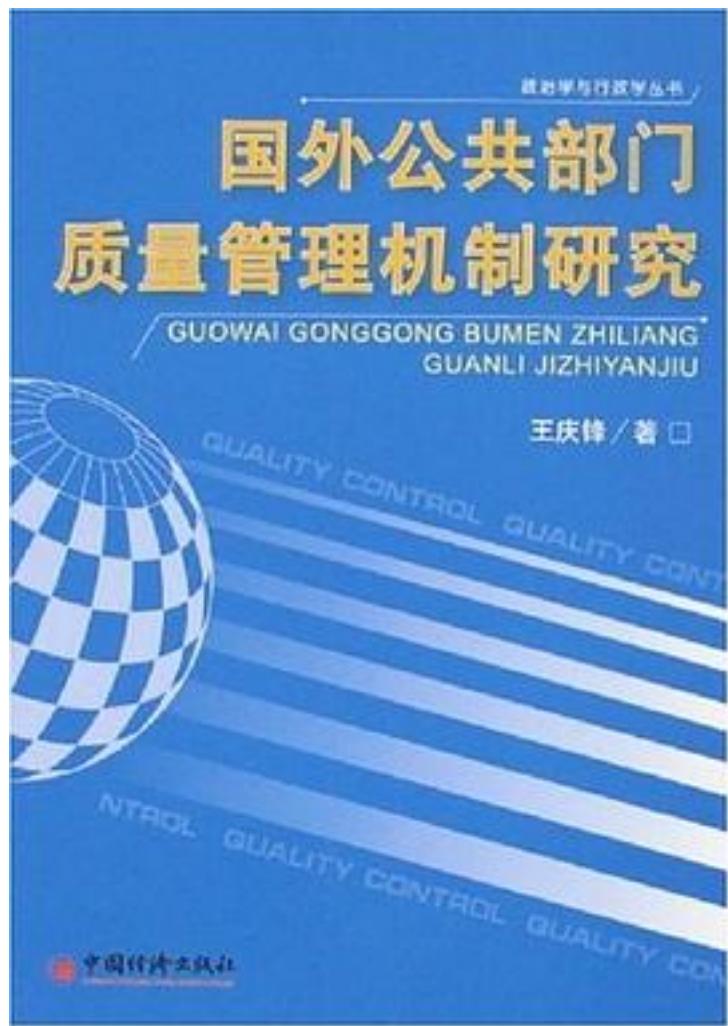


国外公共部门质量管理机制研究



[国外公共部门质量管理机制研究 下载链接1](#)

著者:王庆峰

出版者:中国经济出版社

出版时间:2007-10

装帧:

isbn:9787501779963

本书是“政治学与行政学丛书”之一，该书选择了国际上的热门领域而我国研究相对薄

弱的公共部门质量管理为主题，分8章，对质量与公共部门质量管理、公共部门质量管理的标杆机制、公共部门的全面质量管理机制、业务流程重塑质量管理机制、ISO9000质量管理机制、使用者介入质量管理机制等作了详细的介绍。该书旨在为我国公共部门推行质量管理提供一些指导和实用工具。

序

内容提要

导论

一、质量管理在当代国外行政改革中的地位

二、国内外有关质量管理研究的简要评述

三、本书的研究框架和可能的贡献

第一章 质量与公共部门质量管理

第一节 公共部门质量的相关概念

第二节 公共部门质量困境

第三节 公共部门质量管理机制

第二章 公共部门质量管理的标杆机制

第一节 标杆机制发展概述

第二节 标杆机制的相关功能分析

第三节 在公共部门中实施标杆机制

第四节 案例研究：韩国癌症医院运用层级模型建立医疗保健服务质量标杆

第五节 结论与评价

第三章 公共部门的全面质量管理机制

第一节 全面质量管理发展概述

第二节 全面质量管理目标及其核心概念

第三节 在公共部门中实施TQM

第四节 案例研究：美国田纳西河流域管理局（TVA）实施TQM

第五节 结论与评价

第四章 业务流程重塑质量管理机制

第一节 业务流程重塑概念及其特征

第二节 业务流程重塑实施的缘由

第三节 在公共部门中实施BPR

第四节 案例研究：新加坡住房发展委员会是如何实施BPR的？

第五节 结论与评价

第五章 ISO9000质量管理机制

第一节 ISO9000引入公共部门

第二节 公共部门实施ISO9000标准机制的基本原则

第三节 ISO9000特征与公共部门运作内在要求的亲合性

第四节 在公共部门中实施ISO9000

第五节 公共部门的产品认证

第六节 案例研究

案例研究之一：美国船舶局实施ISO9000

案例研究之二：英国苏格兰地方政府实施ISO9000

第七节 结论与评价

第六章 使用者介入质量管理机制

第一节 使用者介入机制的概念与功能

第二节 在公共部门中实施使用者介入机制

第三节 案例研究：英国公共基金部门如何确定研究课题的优先次序

第四节 结论与评价

第七章 公共部门质量管理的市场机制

第八章 国外公共部门质量管理机制解析及其启示

参考文献

后记

作者介绍：

王庆锋，男。1963年7月出生，河南省林州人。先后获得河南师范大学理学学士学位、北京大学行政学硕士学位和行政学博士学位；2003年到中国公安大学警察管理系任教；现为公安管理系副教授，警察行政管理专业硕士生导师，并兼北京大学政府绩效管理研究中心研究员。

自1990年代以来，先后从事行政学、公共政策、警察（公安）行政学、警察（公安）政策、警察（公安）绩效与质量等领域的教学和研究工作，曾在《国家行政学院学报》

、《中国行政管理》、《中国软科学》、《北京行政学院学报》、《云南行政学院学报》、《中国人民公安大学学报》、《公安内参》、《半月谈》、《公安教育》、《北京人民警察学院学报》、《江苏警官学院学报》等刊物上发表文章30多篇。参著教材两部，参加过国家级和省部级课题的研究工作。

目录:

[国外公共部门质量管理机制研究](#) [下载链接1](#)

标签

公共管理

评论

[国外公共部门质量管理机制研究](#) [下载链接1](#)

书评

如果说本书中介绍的这些国外的公共部门质量管理机制是一把破解公共部门供给公共物品效率低下的刀，在当下的中国恐怕也只是一把屠龙刀，因为，龙在哪里？任何实施方案都要有前提，本书中提供了数个看上去很美的机制，但是如果不具备前提条件，那一切只是空中楼阁，建议读者直奔...

[国外公共部门质量管理机制研究](#) [下载链接1](#)