

经济型酒店规范化服务指南



[经济型酒店规范化服务指南_下载链接1_](#)

著者:赵永秀

出版者:中国时代经济出版社（原中国审计出版社）

出版时间:2007-1

装帧:

isbn:9787802213999

《经济型酒店规范化服务指南》同传统星级酒店一样，服务质量是经济型酒店兴衰的关

键。然而优质服务归根结底是由酒店广大服务人员来完成的。这些服务人员分散在前厅、客房、餐厅等各个环节，劳动过程中大多由服务人员独立操作。所以说，实施规范化服务的重要性在此就显得尤为突出。《经济型酒店规范化服务指南》共分8章，涵盖了从经济型酒店的服务理念、基础知识、服务礼仪、服务质量管理，到前厅、客房、餐厅和安全服务的各个知识点及服务环节。书中所总结出的经济型酒店的服务基准，让员工服务更趋规范化。

作者介绍:

目录:

[经济型酒店规范化服务指南_下载链接1](#)

标签

评论

[经济型酒店规范化服务指南_下载链接1](#)

书评

[经济型酒店规范化服务指南_下载链接1](#)