

# 现代礼仪实用全书



[现代礼仪实用全书 下载链接1](#)

著者:金波

出版者:时事出版社

出版时间:2011-2

装帧:

isbn:9787802321267

《现代礼仪实用全书(超值铂金版)(修订版)》内容涉及面广,包括个人、家庭、社交、学校、职场、涉外、习俗和宗教等等方面,几乎涵盖可能接触到的所有礼仪范围。我们希望读者能够一册在手,纵览天下礼仪概貌,并通过学习领会,掌握礼仪知识,提高自身素质和修养,在符种场合应用自如,成为遵守礼仪的模范,进而为成功人生提供强人的助力。

作者介绍:

目录: 第一章 礼仪概述 礼仪的内涵和作用 1.什么是礼仪 2.礼仪的内容 3.礼仪的作用 礼仪的特性和原则 1.仪礼的特性 2.礼仪的原则 礼仪修养 1.礼仪修养的内涵 2.礼仪修养的重要性 3.礼仪修养的特征 4.礼仪修养的培养 第二章 个人礼仪 仪表和风度 1.个人仪表和风度 2.个人仪容 3.个人衣着 4.个人装饰 举止行为礼仪 1.个人站姿礼仪 2.个人坐姿礼仪 3.个人行姿礼仪 4.其他动作姿态礼仪 5.举止行为的禁忌 语言谈吐礼仪 1.语言的种类 2.语言的形式 3.语言谈吐的礼仪 第三章 家庭礼仪 何谓家庭礼仪 1.家庭和礼仪 2.家庭礼仪的特点和内容 家庭称谓礼仪 1.一般礼貌称谓 2.常见家庭称谓 3.常见亲属合称 家庭成员礼仪 1.夫妻之间的礼仪 2.父母子女之间的礼仪 婚姻礼仪 1.恋爱礼仪 2.结婚礼仪 3.结婚纪念日礼俗 庆生日和祝寿礼仪 1.庆贺孩子出生 2.举办生日晚会 3.为老人祝寿 4.常见年龄代称 应酬礼仪 1.待客礼仪 2.做客礼仪 3.通讯礼仪 第四章 社交礼仪 何谓社交礼仪 1.社交礼仪的涵义与属性 2.社交礼仪的作用 3.社交礼仪的意义 常见社交礼仪 1.初次交往礼仪 2.与陌生人相处礼仪 3.宴请礼仪 4.电话礼仪 5.网络礼仪 语言交际礼仪 1.交谈礼仪 2.劝说礼仪 3.谈判礼仪 4.演讲礼仪 拜访与待客礼仪 1.拜访礼仪 2.待客礼仪 丧葬礼仪 1.吊唁仪式 2.追悼会仪式 3.葬礼礼仪 馈赠礼仪 1.礼品种类 2.馈赠礼仪 3.送花礼仪 4.送礼禁忌 聚会礼仪 1.舞会礼仪 2.集会礼仪 3.晚会礼仪 4.赛会礼仪 第五章 职场礼仪 求职礼仪 1.求职的准备 2.面试的过程 3.试用期的要求 办公室礼仪 1.办公室工作准则 2.人际关系的处理 商务活动礼仪 1.推销礼仪 2.商务接待和拜访礼仪 3.商务会议礼仪 4.商务谈判礼仪 5.国际商务活动礼仪 第六章 学校礼仪 师生仪表 1.教师的仪表 2.学生的仪表 课堂礼仪 1.课前准备 2.课堂礼仪 课外礼仪 1.师生课外交往礼仪 2.同学课外交往礼仪 宿舍礼仪 1.宿舍环境 2.宿舍待客 3.日常生活 第七章 宾馆服务礼仪 前厅服务礼仪 1.前厅部的工作特点和要求 2.门卫的的礼仪要求 3.总台服务礼仪 4.电话服务员礼仪 5.商务中心服务礼仪 客房部服务礼仪 1.客房的特点 2.客房的工作范围 3.客房服务礼仪 餐厅部服务礼仪 1.餐厅服务人员礼仪 2.餐厅工作范围 3.餐厅服务礼仪 第八章 护士礼仪 护士礼仪规范 1.护士的礼仪修养 2.护士的行为原则 3.护士的礼仪规范 护士的语言交流礼仪 1.护士语言的原则和技巧 2.护士和患者的交谈礼仪 护士与患者之间的礼仪 1.接待急诊患者 2.接待门诊患者 3.接待入院患者 4.送别出院患者 5.接待小患者 6.接待孕产妇 7.接待老年患者 8.接待年轻异性患者 第九章 文书礼仪 书信礼仪 1.何谓书信 2.常用书信礼仪 礼帖礼仪 1.请柬礼仪 2.贺卡礼仪 3.明信片礼仪 庆贺文书礼仪 1.庆贺文书的种类 2.常用庆贺文书礼仪 启事礼仪 1.寻人启事 2.寻物启事 3.招领启事 4.征婚启事 5.招生启事 6.招工启事 讣告悼词礼仪 1.讣告礼仪 2.悼词礼仪 3.唁电礼仪 第十章 涉外礼仪 涉外礼仪的原则和要求 1.涉外礼仪的原则 2.涉外礼仪的要求 涉外接待礼仪 1.迎送礼仪 2.涉外宴请礼仪 3.参观游览礼仪 涉外公务活动礼仪 1.会见与会谈礼仪 2.涉外仪式 各国民间交往礼仪 1.与亚洲国家的交往礼仪 2.与欧美国家的交往礼仪 3.与大洋洲国家交往 第十一章 宗教礼仪 道教礼仪 1.道教的产生 2.称谓和见面 3.道教礼仪 佛教礼仪 1.佛教的产生 2.佛教基本教规 3.佛教礼仪 4.一般信众礼仪 5.主要节日 基督教礼仪 1.基督教的产生 2.基督教教规 3.基督教礼仪 4.主要节日 伊斯兰教礼仪 1.伊斯兰教的产生 2.伊斯兰教规 3.伊斯兰教礼仪 4.主要节日 第十二章 少数民族习俗礼仪 东北、内蒙地区礼俗 1.满族礼俗 2.蒙古族礼俗 3.朝鲜族礼俗 西北地区礼俗 1.回族礼俗 2.维吾尔族礼俗 3.哈萨克族礼俗 西南地区礼俗 1.藏族礼俗 2.白族礼俗 3.彝族礼俗 4.苗族礼俗 中南、东南地区礼俗 1.壮族礼俗 2.瑶族礼俗 3.土家族礼俗 4.黎族礼俗

• • • • • [\(收起\)](#)

[现代礼仪实用全书\\_下载链接1](#)

标签

成长

评论

还不错

-----  
[现代礼仪实用全书\\_下载链接1](#)

书评

-----  
[现代礼仪实用全书\\_下载链接1](#)