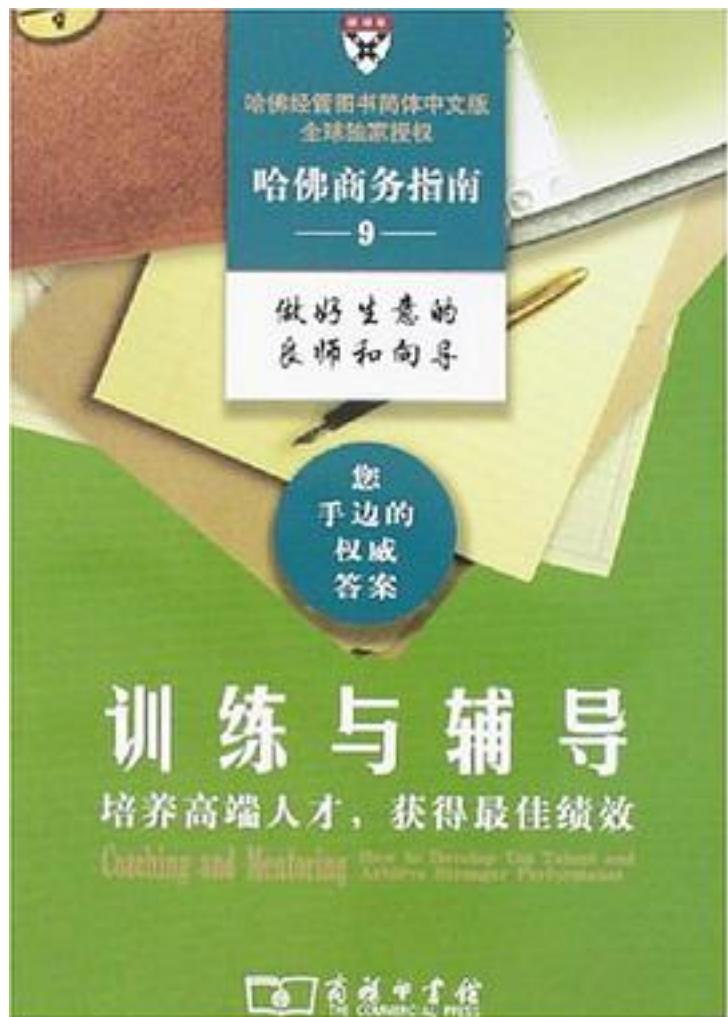


训练与辅导



[训练与辅导 下载链接1](#)

著者:哈佛商学院出版公司 编

出版者:商务印书馆

出版时间:2007-10

装帧:

isbn:9787100055079

经理的职责之一是激发员工的是最佳绩效。训练与辅导是实现这一目的的最佳途径。培

养经理怎样当好教练与导师，可以帮助经理解决员工绩效中存在的问题，同时提升员工的能力。《哈佛商务指南9-训练与辅导》可以帮助经理了解哪些员工可以通过训练与辅导而受益，并且熟知正确地进行训练和辅导所需采取的步骤。《哈佛商务指南9-训练与辅导》谈论的主题包括：加强对信息进行反馈的能力、了解何时进行训练，何时不训练、规划和设计训练单元（内容）、了解训练与辅导的区别。

点击链接进入英文版：

[Coaching and Mentoring: How to Develop Top Talent and Achieve Stronger Performance](#)

作者介绍：

目录: 序言1 什么是训练——训练在管理中的地位 训练的好处 哪些人和情况需要训练?
训练的四步程序。 小结2 准备进行训练——多看，多听，多思考 准备始于观察
提出和检验你的假设 仔细倾听 估计改进的可能性 要求员工也作好准备 小结3
讨论——意见的交换 讨论你观察中发现的问题 做一个积极的倾听者
听出言辞之外的情感信息 将谈论转向查找原因 小结4 积极训练与跟进——进入正题
取得对训练目标的共识 制定行动计划 开始训练-- 发出和回收反馈 采取合适的方法
持续跟进 小结5 成为一名优秀的教练——比基本要求做得更好 保存时间和精力。
营造一个适宜的环境 避免通病 了解团队训练的挑战 实践造就完美 小结6
高管训练——老板也需要帮助 为什么要训练高管? 练与辅导 高管训练的两种方式
找什么样的高管教练 小结7 辅导与管理——开发人力资源 辅导与训练
辅导的好处和成本 什么人可以寻求辅导 小结8 正确配对——有关配对的建议
什么构成好的配对? 老板做导师的优缺点 配对师 确定合适的配对 一家公司的配对试验
小结9 做称职的导师和好学的弟子——一些忠告 称职导师的特征 如何辅导
弟子：如何充分利用辅导 小结10女性及少数族裔——辅导的特殊挑战
女员工面临的挑战 美国少数族裔的快速通道 小结11超越传统辅导——同级和网络
同级辅导 网络式辅导
小结附录A：绩效评估的8个步骤附录B：有用的实施工具注释术语表扩展阅读顾问和作者简介
· · · · · (收起)

[训练与辅导 下载链接1](#)

标签

管理

评论

系统、简洁、清晰。我最喜欢的工具书的风格、我最喜欢的工作模式、我最喜欢的工作伙伴。若工作中都如此这般，那该多好。

[训练与辅导](#) [下载链接1](#)

书评

[训练与辅导](#) [下载链接1](#)