

物业经理案头手册



[物业经理案头手册 下载链接1](#)

著者:苏宝炜

出版者:人民邮电出版社

出版时间:2008-1

装帧:平装

isbn:9787115170767

本书以物业经理的视角，按照物业管理服务的时间顺序及服务过程，逐一对工作中可能遇到的管理思路和工作要点问题进行了翔实的阐述，列举了物业管理的细节要求、服务标准、制度模板及工作中所使用的制度表格。本书通过对物业管理服务核心业务的重点剖析，把物业管理服务的各项工作规范化、细节化、流程化，以利于改善物业管理服务工作，为物业管理企业提供了可资借鉴的范例，同时也为物业管理人员提供了一整套科学、实用，具可操作性的工作模板。本书不仅适合物业管理服务企业中层管理人员阅读，也可以作为物业管理行业以及相关从业人员培训的参考用书。

作者介绍:

目录:

[物业经理案头手册 下载链接1](#)

标签

评论

[物业经理案头手册_下载链接1](#)

书评

[物业经理案头手册_下载链接1](#)