

# 饭店服务员纠错100例



[饭店服务员纠错100例\\_下载链接1\\_](#)

著者:张耀宗

出版者:现代出版社

出版时间:2007-10

装帧:

isbn:9787801888501

本书案例是通过作者的亲身经历和所见所闻提炼出来的，对饭店服务员的服务有实际的指导意义。本书作者在客房服务一线和饭店管理岗位工作多年，从一名普通的服务员到现在的管理者，走过弯路，也受过赞誉，对饭店服务和管理有着深刻的理解。现在为客房服务技师、国家职业技能鉴定高级考评员，为北京多家大中型饭店培训了客房服务技师、高级服务员和中级服务员。

作者介绍:

目录:

[饭店服务员纠错100例\\_下载链接1](#)

## 标签

非虚构类

中国

## 评论

当做积累写作材料看的，用处不大

-----  
[饭店服务员纠错100例\\_下载链接1](#)

## 书评

-----  
[饭店服务员纠错100例\\_下载链接1](#)