

现代服务礼仪



[现代服务礼仪_下载链接1](#)

著者:赵景卓

出版者:中国物资

出版时间:2007-12

装帧:

isbn:9787504727480

《现代服务礼仪》对服务人员的仪容、仪态、仪表、服饰以及服务语言、应对技巧等方面的礼仪规范和工作艺术作了全面介绍，对餐厅、客房、导游、康乐、商场、涉外等服

务礼仪作了详细具体的讲解，对现代服务岗位的礼仪规范和准则进行了归纳和综合，既注重基本理论，又重视服务岗位活动的具体性和实务性，理论与实践紧密结合，为塑造优秀的个人形象、树立良好的企业形象提供了可操作的行为指南。

作者介绍:

目录:

[现代服务礼仪_下载链接1](#)

标签

评论

[现代服务礼仪_下载链接1](#)

书评

[现代服务礼仪_下载链接1](#)