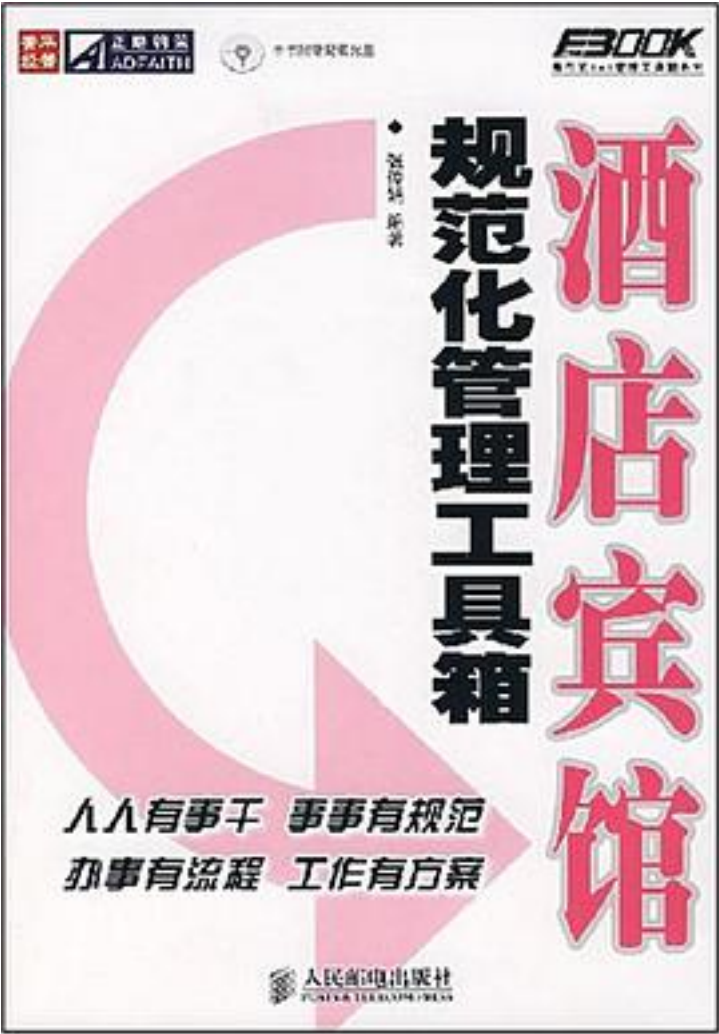


酒店宾馆规范化管理工具箱



[酒店宾馆规范化管理工具箱_下载链接1](#)

著者:张俊娟

出版者:

出版时间:2008-1

装帧:

isbn:9787115172235

《酒店宾馆规范化管理工具箱》细化了酒店宾馆各部门岗位职责，包含了详尽的管理制

度、表格、流程和方案，为酒店宾馆规范化管理提供了有益的参考。

书中对酒店宾馆的总经理室、前厅部、客房部、管家部、康娱部、餐饮部、营销部、工程部、商务中心、财务部、行政部、保安部、电脑部以及人力资源部等各部门的工作都给出了详尽规范的工具，使职责、制度与表格相结合，流程与方案相呼应。

《酒店宾馆规范化管理工具箱》适用于酒店宾馆管理人员、企业培训人员、咨询师以及高校相关专业教师使用。

点击链接进入新版：

弗布克1+1管理工具箱系列:酒店宾馆规范化管理工具箱(第2版)

作者介绍:

目录:

[酒店宾馆规范化管理工具箱_下载链接1_](#)

标签

闲书

评论

[酒店宾馆规范化管理工具箱_下载链接1_](#)

书评
