

物业管理实务



[物业管理实务_下载链接1](#)

著者:周小路 编

出版者:电子工业

出版时间:2007-12

装帧:

isbn:9787121041716

本书从物业管理经营与运作的实际需要出发，本着理论与实践相结合的原则，从实际操作的角度对物业管理企业各方面的日常工作进行了较为详细的介绍。本书第一部分从物业管理概述入手，对物业管理机构、物业管理合同和物业管理招标与投标进行了总体阐述。第二部分从物业管理企业介入标的物业进行相关的管理工作开始，分别对物业管理的各项基础和常规管理活动予以介绍，它们是早期介入、承接查验与入住服务、房屋的维修管理与物业设施设备管理、环境管理、公共秩序管理与社区文化、财务管理。第三部分介绍物业综合经营服务与管理。第四部分介绍与全体物业管理工作相关的管理、服务环节：客户服务、紧急事件处理、物业信息管理和物业质量管理与考评。最后一部分阐述物业管理从业人员的职业道德。附录部分选录了最新颁布、最实用的相关政策与法规；并针对常见问题在每章后设置了思考题、典型案例以及实训题，以提高学生的分析应用能力。本书收集了丰富的范例，实用性、操作性强，适用于各类物业管理专业的师生，同时也是物业管理企业培训的理想教材。

作者介绍:

目录:

[物业管理实务_下载链接1](#)

标签

评论

[物业管理实务_下载链接1](#)

书评

[物业管理实务_下载链接1](#)