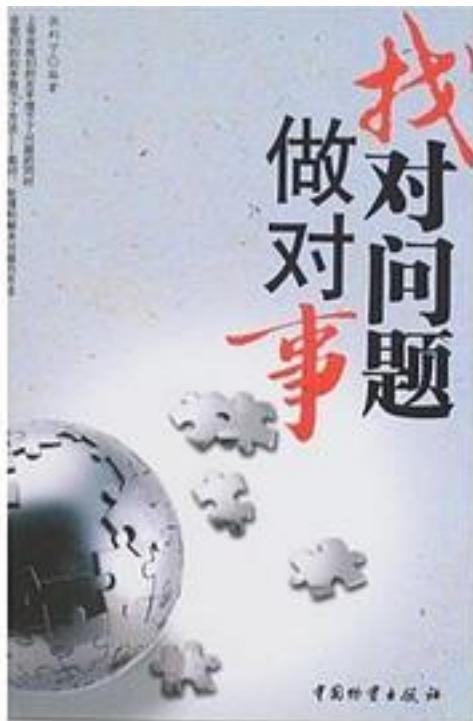


# 找对问题做对事



[找对问题做对事 下载链接1](#)

著者:傅雷

出版者:中华工商联合出版社

出版时间:2008-1

装帧:

isbn:9787801939968

《找对问题做对事:终结问题、执行到底的方法》的目的是帮助你在解决问题的时候高效迅捷、充满自信——尤其是在工作中可能遇到的问题。如果你觉得自己快让排山倒海般的问题压扁了，如果你的工作是管理他人，如果你是团队中的一员，如果你的职责本身就是解决问题(例如技术支持、客户服务)，那么，《找对问题做对事:终结问题、执行到底的方法》是你不容错过的最佳选择。

作者介绍:

傅雷：年青的战略管理讲师，优秀的企业管理咨询师，现担任卓越管理顾问有限公司的顾问。十年来，他主要致力于管理科学的研究与实践工作，经常被国内的知名企聘去讲课。作者数十篇学术论文曾发表在数十家媒体报刊上，已经出版了上百万字的作品。

## 目录: 导言第一章 识别问题，做对事的关键／1

识别真正的问题是有效解决问题的一半／3	解决问题的四个步骤／5
你是压人还是压狗？／8	辛德勒的名单，一个站不住脚的假定／10
解决错误问题的四个陷阱／13	以己度人／14 作茧自缚／18 以偏概全／21
盲人摸象／24	不值得定律／26 第二章 定义问题，梦开始的地方／29
问题和机会是一对孪生兄弟／31	是问题，而不是争端／34 描述事实，而不是论断／38
让我们的表述成为无可争议的事实／40	定义问题，一段危险的旅程／45
目标，终点也是起点／50	理想的情形和状态是什么／52 跳起来才能够到的桃子／57
我需要更多的事实／62	精确记录，有案可查／65
为什么，挂在嘴边最多的一个词汇／66	第三章 态度，影响解决方案的力量／71
态度和能力一样重要／77	隐藏在头脑中的消极因子／81
让身体和精神状态达到最佳／90	重新点燃好奇心／92 一看二问三听／94
移步换景，世界只在你眼中／99	穿上他人的鞋子走一走／102
事实也有对称性／107	第四章 创造思维，为方法注入活力／111 释放你的创造力／113
培养敏锐的洞察力／117	激发创造力的四个秘诀／122 第五章
选择方案，掀起一场头脑风暴／127	别去管什么规则／130 罗列，只要你想／134
思维导图，画出你的想法／138	双向关联，万千事物一线牵／140
模式，观察世界的框架／143	冲出你的盒子／144 第六章
评估方案，我选择我喜欢／153	简单排序，抓大放小／157 评估标准的七种武器／159
优劣比照，得失寸心知／163	理智与情感／168 虚荣，高帽子戴给谁？／170
恐吓，不战而屈人之兵／172	趋众，一样的天一样的脸／173
同情，让我们变得盲目／176	条件陷阱，如果……那么……／180
非此即彼谬论，两个只能活一个／181	循环论证，因为爱所以爱／183
思维跳跃，现在和以后／184	第七章 现在，该行动了／187 计划，行动的指南针／189
顺序，内在的关联和逻辑／191	责任，我的地盘听我的／192
时间，有始必有终／193	应急计划，未雨绸缪／197 评估结果，一个闭合的回路／200
· · · · · (收起)	

[找对问题做对事](#) [下载链接1](#)

## 标签

方法论

管理

思维理论

## 评论

[找对问题做对事](#) [下载链接1](#)

## 书评

[找对问题做对事](#) [下载链接1](#)