

学习的回报



学习的回报_下载链接1_

著者:侯广辉

出版者:上海交大

出版时间:2008-1

装帧:

isbn:9787313049711

《学习的回报:埃森哲的卓越绩效培训》深入地讲述了一家世界知名公司的内部故事——埃森哲公司在全球经济低迷以及市场变化剧烈的环境中是如何神话般复兴了公司的培训

组织。埃森哲做到这一点主要是依靠学习的回报：如何计划和管理埃森哲学习和知识管理的投资以获得可衡量的业务优势。

像大多数公司一样，在世纪之交，埃森哲公司面临着大量的业务、经济以及经营方面的变化。这些变化对公司具有国际声誉的内部培训组织产生了深远的影响，而这个组织改善并支持了在49个国家的近17万名员工的工作。短短几年内，埃森哲通过有效的计划和管理、强有力的领导、突破性的RoI方法、严格的经营、先进技术的运用以及被团队称为“体验学习”的方法，彻底更新了它的培训和开发能力。而结果是，以更低的成本经营更好的学习项目，获得更高的可衡量的商业影响。

埃森哲富有经验的专家们讲述这个故事，能使读者深入了解埃森哲的经营和决策，因此其他专业人士和公司能够从这些经验中获益，从而通过培训成就卓越绩效。

作者介绍:

目录:

[学习的回报_下载链接1](#)

标签

知识管理

埃森哲

管理

培训

咨询

consulting

人力资源

组织培训

评论

母校出书 还会看看；可以用于了解埃森哲这家企业，其他内容一般

[学习的回报_下载链接1](#)

书评

这本书挺差的，没看过的不必看了，瞎翻翻就好。下面是一点Notes。 1.
对于知识型企业来说，成就卓越绩效要依赖于如何真正有效的将原始知识转化为顾客或者消费者的商业价值。 2.
有效的学习可以在任何行业产生高绩效，提供开发和销售产品和服务的更佳方式，提高客户满意度，留...

这是一本好书。讲述了埃森哲的培训职能复兴的故事。由于故事当中的不少情节与目前的经历有重叠，加上解答了在阅读有关IBM按需学习的文章当中没有说清楚的地方，因而读来很有收获。
培训往往是最不重要的职能。因而遭受了911打击之后，埃森哲的培训中心“生意萧条”。然而，对...

细节就是。。。我跟作者就差一个字 什么太短了，不给发表？
额。。。我不说了么，就差一个字 算了了，再说几句

[学习的回报_下载链接1](#)