

服務方案之設計與管理(第四版)



[服務方案之設計與管理\(第四版\) 下载链接1](#)

著者:Peter M. Kettner

出版者:揚智

出版时间:2013-1-1

装帧:平装

isbn:9789862980798

《服務方案之設計與管理》探討的是方案的規劃、設計與執行，我們在第四版的內容上更加精心設計，幫助學生以合乎邏輯的方式瞭解方案規劃的過程。本版強調多元差異性，教導學生與方案規劃者如何設計一個全方位的方案，以滿足相關人口群的需求。學生將按部就班學習，以達到切實瞭解內部一致性與規劃完整性的問題。本書的書寫格式是從問題分析到評估來引導學生，讓他們能夠將這些概念應用在他們自己的方案計畫中。

本版新增：

◎進一步擴展理論的運用：在第二章中清楚說明在選擇一個規劃取向以及分析必須被處理的問題時，如何與理論相結合。

◎新增總結摘述、討論範例以及問題與討論：在各章增加這些單元，使內容更加明晰。

◎強調多元差異性：在適當的情況下，所有相關的人口群在每一個階段都必須納入考慮。

◎新增的個案研究：新增個案研究，以幫助學生和方案規劃者將概念應用在他們自己的方案計畫中。

◎新增的後記：建議如何在不超出預算的情況下，能夠完成規劃過程的某些階段。

作者介绍:

高迪理

畢業於東海大學社會系社會工作組、美國伊利諾大學社會工作學院。目前為東海大學社會工作系副教授，開設「社會工作概論」、「社會統計」、「人類行為與社會環境」、「社會工作研究方法」、「社會工作方案設計」等課程。課餘亦擔任政府與民間社會福利機構之諮詢委員、培訓講師，中華社會福利聯合勸募協會審查委員，同時也與社會福利機構合作進行社會工作實務之研究。

目录: 原序

譯序

作者簡介

第一篇 評析當前的實務工作

第一章 當前社會服務方案在規劃和行政管理上的議題

講求責信的時代

監督、績效測量與方案評估之設計

邏輯模式

以社區為關注的焦點

成效性的議題

評析現有的方案

何謂以成效為導向的方案規劃

運用成效性之原則來瞭解現有方案

總結摘述

第二篇 問題分析／需求評量

第二章 理論對社會服務方案規劃之貢獻

方案規劃中理論之運用

實務工作範例

鉅視面之範例

總結摘述

第三章 瞭解社會問題

處理社會問題

以解答的方式陳述問題

需要以新的方式陳述問題

認定社會情境

問題之界定

問題分析之參考架構

總結摘述

第四章 需求評量：理論上的考量

需求之概念
從理論架構瞭解需求
需求評量與規劃之過程
影響界定需求之因素
有關需求之不同觀點
需求類別與規劃過程
決定誰具有需求
兩項主要的問題：資料之信度與取得
總結摘述
第五章 需求評量：各種測量方法
測量需求的各種方法
以現有研究資料進行差補外推法（規範性需求）
運用現有資源盤查之資料（規範性需求）
服務現況之統計資料（表達性需求）
進行社會調查（感受性需求）
舉辦公聽會（感受性需求）
選擇最佳方法
鎖定高危機人口群的有效方法
總結摘述
第二篇 處置服務的規劃、設計與追蹤
第六章 選擇適當的服務處置策略
方案假設
方案假設之類型
發展方案假設之過程
方案假設與後果的觀念
從方案假設到實際的服務提供
總結摘述
第七章 目的與目標之設定
目的與目標：行動架構
從方案假設到目的與目標
任務宗旨陳述之功能
目的之形成
目標之形成
目標設定之要求
成果目標
過程目標及各項活動
整合成果目標、過程目標與各項活動
總結摘述
討論範例
第八章 設計有效之服務方案
方案設計之重要性
方案設計與多元差異性
界定社會服務方案之構成要素
目標與系統構成要素之間的關係
明確陳述服務方案之假設
總結摘述
討論範例
第九章 資訊管理系統的運用
社會服務之文件記錄工作
為方案所設計之資料蒐集系統
總結摘述
討論範例
第四篇 計算服務處置的價值與成本
第十章 績效測量、監督與方案評估

績效測量、監督、評估和資訊管理系統之間的連結
回饋和自我評估系統
績效測量
監督
方案評估
方案資料的要求
績效測量、監督、方案評估與方案資料
績效測量、監督與方案評估的用途
總結摘述
討論範例
第十一章 方案效應評估與假設檢驗
區分方案效應評估與績效測量之不同
方案效應評估
方案效應評估與假設檢驗
方案效應評估之研究設計
總結摘述
討論範例
第十二章 以財務控制、管理和規劃為目的之預算系統
預算與會計之間的差異
預算系統之主要目的
預算與系統架構
預算設計過程之主要模式
主要之預算系統
因應預算收入的增減
當今社會服務機構與方案之預算系統
總結摘述
討論範例
第十三章 單項、功能與方案預算系統
發展單項預算系統
單項預算與功能及方案預算之間的關聯性
功能預算系統
方案預算系統
完整的預算系統
總結摘述
討論範例
後記 執行以成效為導向的方案規劃：實務意涵
執行上的各種考量因素
預先規劃
界定
執行
其他的考量因素
• • • • • (收起)

[服務方案之設計與管理\(第四版\) 下载链接1](#)

标签

服务设计

社会工作

豆瓣

设计

kidult

评论

本土化最重要

[服務方案之設計與管理\(第四版\) 下载链接1](#)

书评

[服務方案之設計與管理\(第四版\) 下载链接1](#)