

客户智能



[客户智能 下载链接1](#)

著者:赵卫东

出版者:

出版时间:2013-5

装帧:

isbn:9787302317197

客户智能是商务智能技术在客户关系管理的重要应用领域。赵卫东主编的《计算机应用

：《客户智能》首先从客户生命周期的角度阐明了客户智能的发展和主要功能，然后介绍了多维分析，数据挖掘在银行、烟草、电力、证券等公司销售、营销和服务等业务分析与优化项目中的应用案例。此外，还讨论了客户智能在目前新出现的电子推荐、社区化网络分析等领域的热点应用。为增强实用性，《计算机应用：客户智能》还设计了几个实验，使用目前市场主流的客户智能管理软件IBM Cognos 10、IBM SPSS Statistics、IBM SPSS Modeler以及IBM SPSS Text Analytics for Surveys分析客户的相关数据。

《计算机应用：客户智能》内容新颖，案例丰富，重视应用和操作，适合作为计算机应用、软件工程、信息管理、电子商务和管理科学等专业本科生和研究生客户关系管理、商务智能等课程的教材或参考书，也可作为从事客户关系管理、商务智能等领域的信息化人员的参考资料。

作者介绍：

目录：

[客户智能 下载链接1](#)

标签

数据分析

市场研究

评论

[客户智能 下载链接1](#)

书评

[客户智能_下载链接1](#)