

旅行社管理流程设计与工作标准



[旅行社管理流程设计与工作标准_下载链接1](#)

著者:孙宗虎

出版者:人民邮电

出版时间:2008-2

装帧:

isbn:9787115172433

《旅行社管理流程设计与工作标准》针对旅行社的工作特点，依据不同部门的岗位职责

要求，详细介绍了旅行社各部门的工作流程和工作标准，内容涵盖了旅游产品的策划推广；旅游相关服务的采购；游客的接待；导游服务的开展；旅行社内部管理等方 面。全书以流程图的形式，详细、准确地展现了每项工作中的工作步骤和任务，可以帮助旅行社管理人员有效地处理日常的工作，体现了较强的操作性和实务性。此书适合旅行社中高层管理人员、高校相关专业师生、培训和管理咨询人员使用。

作者介绍:

目录:

[旅行社管理流程设计与工作标准_下载链接1](#)

标签

流程

旅行社

管理

旅游

评论

[旅行社管理流程设计与工作标准_下载链接1](#)

书评

[旅行社管理流程设计与工作标准_下载链接1](#)