

灾难是决策出来的吗?:谷歌不告诉你的大事故原因



[灾难是决策出来的吗?:谷歌不告诉你的大事故原因_下载链接1](#)

著者:马尔克·格斯坦(Marc Gerstein)

出版者:陕西人民出版社

出版时间:2013-9

装帧:平装

isbn:9787224106329

切尔诺贝利核爆炸、“挑战者”航天飞机失事、美国

“黑鹰”直升机离奇坠落、万络药品案等，所有这些，是否没人能够事先想到，或者提前避免？基本不是。本书作者组织心理学家马尔克·格斯坦和迈克尔·艾尔斯伯格选择一系列富有指导意义的案例进行研究分析，着重研究组织结构、领导决策以及内部举报行为在心理、社会等方面所受到的阻碍，旨在告诉人们：所有灾难的发生都有很多警示迹象，重视意见，谨慎决策，有些灾难是可以避免的。

此书既有案例分析，又有理论总结，更有实用经验；既催人警醒，又充满乐趣，更给人以希望。对于想把灾难扼杀于萌芽状态、在自己组织内部培养讲真话风气的领导人来说，本书具有特别现实且宝贵的价值。

作者介绍:

马尔克·格斯坦(Marc Gerstein)

拥有麻省理工学院斯隆商学院管理学硕士和博士学位，在哥伦比亚大学商学院和斯隆商学院授课，目前担任管理咨询事务所“马尔克·格斯坦协会”有限公司的主管。他关于战略与组织动力学的文章曾在《斯隆管理评论》和《商业战略期刊》上发表。

迈克尔·艾尔斯伯格(Michael Ellsberg)

其父丹尼尔·艾尔斯伯格因公开五角大楼文件影响美国对越南战争而闻名，丹尼尔·艾尔斯伯格著有畅销书《秘密：越南备忘录和五角大楼文件》，迈克尔·艾尔斯伯格曾参与此书的创作过程。

目录: 简介/1

第一章我们之中的旁观者/11

第二章人的偏见与曲解/23

第三章了解不确定性：为什么那么多人就“卡特里娜”飓风打赌？/49

第四章“挑战者号”航天飞机：导致灾难发生的冷因、暖因和热因/65

第五章切尔诺贝利，错误的设计以及人与技术的相互影响/89

第六章万络灾难和英国石油公司：利润的诱惑/121

第七章当所有后备方案失败时：美军F—15是如何意外击落两架美国陆军“黑鹰”直升机的/139

第八章蝴蝶翅膀和石像头：复杂性如何影响政治决策中的灾难/161

第九章安达信公司的倒闭：组织文化的角色/183

第十章当国家破产时：明显的囚徒困境/197

第十一章我们学到了什么？我们能做什么？/229

第十二章给领导们的建议/259

后记：当领导者成了问题所在

• • • • • ([收起](#))

[灾难是决策出来的吗?:谷歌不告诉你的大事故原因 下载链接1](#)

标签

心理学

风险

社会

商业

决策

科普

历史

2015

评论

怎么 老外这类书看着就那么顺眼……

罗列了很多历史重大事故的始末但似乎没有提出明确的解决途径，毕竟解决事件需要人的参与其中，很难说会不会导致更大的问题孕育。

看了第一章我就知道这本书的内容远离了我看到标题之后的联想。。。不然它也不能安静的出版QAQ

[灾难是决策出来的吗?:谷歌不告诉你的大事故原因_下载链接1](#)

书评

[灾难是决策出来的吗?:谷歌不告诉你的大事故原因_下载链接1](#)