

Toyota的收拾力



TOYOTA的 收拾力

CLEANING AND ORGANIZING THE TOYOTA WAY



OJT-solutions / 著 東販 / 譯

你是否認為整理是「工作時間之餘所做的事」？
在TOYOTA，員工將整理視為工作的一部分。

支持TOYOTA的5S 基礎思考方式

整理 (Seiri) × 整頓 (Seiton) × 清掃 (Seiso) × 清潔 (Seiketsu) × 教養 (Shitsuke)

收拾不是雜務！
整齊不等於整理！

越是把辦公室收拾得井然有序的人，越能有條有理地處理事務！
消除「浪費」、增進「效率」、提高「營業額」、
改變工作與職場的最佳「商務工具」！

東販出版

[Toyota的收拾力_下载链接1](#)

著者:OJT-solutions

出版者:台灣東販股份有限公司

出版时间:2013-9-30

装帧:平装

isbn:9789863311720

成就汽車業傳奇的TOYOTA，

小至一張辦公桌，大至整個工廠，都徹底執行「收拾力」！

你的辦公桌是處於這種狀態嗎？

找尋必要的資料得花10秒以上。

擺著一個多禮拜沒用過的文具用品。

無法立刻回答抽屜最裡頭有什麼東西。

桌上有一個月以上沒有翻過的文件。

上述情況只要符合其中一項，你就會在工作時產生浪費，必須立刻「收拾」！不過，收拾並不是「把東西收乾淨、擺整齊」就好，真正的收拾能將工作環境去蕪存菁，進而創造毫無浪費與壓力的職場、提升工作成果與效率！

本書歸納整理自前TOYOTA員工的智慧與工作訣竅。他們曾活躍於TOYOTA工廠與開發室等產品製造現場，如今則將他們在TOYOTA培養的思考方式與工作訣竅導入各家公司，提供業界有關提升業績與培養人才方面的諮詢服務。

書中以各類實例介紹「TOYOTA收拾力」，它不是單純地讓你的辦公環境變得「整齊」，而是能消除「浪費」、增進「效率」、提高「營業額」，是你改變工作與職場的最佳「商務工具」！

作者介紹：

OJT-solutions

TOYOTA汽車與日本利庫路特（Recruit）集團於2002年4月共同成立的商業諮詢公司。由TOYOTA任職40年以上的老練技術人員擔任「指導師」，活用他們在TOYOTA時代的豐富經驗，透過OJT（On The Job Training；在職訓練）協助公司培育現場的核心人才、營造靈活的工作環境、創造有效獲利的公司結構。

總公司位於日本愛知縣名古屋市。擁有50名以上的前TOYOTA「指導師」，專為製造業、食品業、醫藥品業、金融業等各種產業提供商業諮詢服務。

目錄：前言——用一張辦公桌搞定五百名部屬的資料 12

CHAPTER 1

以TOYOTA的「收拾力」

改變工作！讓事情無往不利！

01尋找名為「浪費」的寶藏 24

02收拾不是雜務，而是「工作的一部分」 30

03要在「十秒內」取出文件 36

04「乾淨」並不是終點 42

05東西擺著就是一種成本 48

CHAPTER 2

減少浪費的

TOYOTA「整理術」

01「閒置的物品」訴說著一切 56

02要具備丟棄的「判斷基準」 62

03替「總有一天會用到」設一個期限 68

- 04不要責怪人，而是要責怪「制度」 78
- 05要從牆邊開始找尋「不需要的東西」 84
- 06必要的東西只拿必要的量 90
- 07先進來的東西，先出去 100
- 08要制定「訂購點」 108
- 09標明「用不到的東西」與「不能用的東西」 116
- 10長達一年沒用到的名片要立即處分 124

CHAPTER 3

讓工作效率化的

TOYOTA「整頓術」

- 01物品的擺設位置，要根據「人的動作」來決定 132
- 02把東西放在無須抬手去拿的地方 138
- 03根據「使用頻率」決定擺設位置 144
- 04要共用「使用頻率」低下的東西 152
- 05請劃上一條線 156
- 06決定一個能讓他人三十秒內找到的「固定位置」 164
- 07要讓人不「特意想看」也會「看到」 172
- 08要決定東西的「住址」 180
- 09讓歸還位置一目了然的「輪廓圖」 190

CHAPTER 4

將TOYOTA的收拾力

「習慣化」的方法

- 01掃除也是工作的一部分 198
- 02要思考「不用打掃的方法」 204
- 03所謂的「乾淨」會因人而異，因此要檢查！ 212
- 04「無法貫徹既定事項」是領導人的責任 218
- 05體驗「收拾會讓工作變輕鬆」的感受 228
- 06要準備「糯米糰子」 234
- • • • • [\(收起\)](#)

[Toyota的收拾力_下载链接1](#)

标签

整理

收拾力

5s

工作

[日本]

评论

5S管理法，里面干货不多，70块买的有点心痛

[Toyota的收拾力_下载链接1](#)

书评

[Toyota的收拾力_下载链接1](#)