

绩效改进基础（第三版）



[绩效改进基础（第三版） 下载链接1](#)

著者:达琳·M·范·提姆

出版者:中信出版社

出版时间:2013-10-1

装帧:平装

isbn:9787508642314

《绩效改进基础》被业界称为绩效改进圣经，是目前绩效领域可以找到的最为完整、最为全面的信息资源。

在社会转型充满挑战的环境中，所有机构建设的一个关键问题是找到促进企业绩效可持续改进的方法，尤其是中国企业的人力资源正在从传统功能向新型管理者绩效改进的方向转变，而绩效改进是基础。本书是一本少有的实用性和专业性都很强的工具书，为提高公司绩效的从业者们提供了一个极佳的参考。

《绩效改进基础》的内容涵盖了绩效改进领域的全范畴，在系统化的实践基础上，分析

了构成绩效知识体系的元素，将绩效改进的原则和技术在组织中的运用建立了一个全面的框架。本书不仅对绩效技术概念和模型进行了清晰的解释，还提供了有用的绩效工具、方法以及绩效改进的最佳案例，为找到促进绩效可持续改进的方法以及如何构建绩效改进基础提供帮助和指导。

作者介绍：

达琳·M·范·提姆 (Darlene M. Van Tiem)，哲学博士，国际注册绩效改进顾问 (CPT)，学习及绩效认证专家 (CPLP)，密西根大学迪尔本分校 (Michigan-Dearborn) 荣誉副教授，卡佩拉大学教员。

詹姆斯·L·莫斯利 (James L. Moseley)，教育学博士，执业专业咨询师 (LPC)，认证健康教育专家 (CHES)，国际注册绩效改进顾问 (CPT)，在韦恩州立大学教育学院的教学技术项目中任副教授。

琼·C·迪辛格 (Joan C. Dessinger)，教育学博士，国际注册绩效改进顾问 (CPT)，雷克集团 (The Lake Group) 的创始人。该集团是一家绩效改进咨询公司，1985年后与多家国内及国际的商业、教育、制造、医疗保健和服务组织进行合作。

目录: 译者序

前言

前言——绩效改进实践

前言——绩效技术基础

前言——绩效改进干预措施

简介

第一部分 绩效改进和绩效改进/人类绩效技术 (HPT) 模型

第1章 绩效改进的概述

第2章 绩效改进/人类绩效技术模型的概述

第3章 变革管理

第二部分 绩效分析

第4章 绩效分析概述

第5章 组织分析

第6章 环境分析

第7章 差距分析

第8章 原因分析

第三部分 干预措施的选择、设计和开发

第9章 干预措施的选择

第10章 教育式干预措施

第11章 绩效支持干预措施

第12章 岗位分析/工作设计干预措施

第13章 个人发展干预措施

第14章 人力资源开发 (HRD) 干预措施

第15章 组织沟通干预措施

第16章 组织设计和发展干预措施

第17章 财务系统干预措施

第18章 干预措施的设计

第19章 制定商业企划书

第20章 干预措施的开发

第四部分 干预措施的实施与维护

第21章 干预措施的实施与维护

第22章 实施与维护的相关技术

第五部分 干预措施评估

第23章 评估概述

第24章 设计与实施评估

附录

附录A 国际绩效改进协会 (ISPI) 绩效技术标准

附录B 校务改进认证顾问 (CSIS)

附录C 国际绩效改进协会 (ISPI) 道德规范

词汇表

作者简介

致谢

· · · · · (收起)

[绩效改进基础（第三版）](#) [下载链接1](#)

标签

绩效管理

管理

绩效改进

绩效改进基础

流程管理

人力资源

HR

公司管理

评论

非常全面非常有用的工具书。

非常实用的绩效改进手册

呵呵呵 希望书不要像课一样烂 || 呵呵呵 对这么一本拼凑之作 我明显想多了

能看懂前12页，就值回投入的时间和票价了。茶本无品，因人而异。

[绩效改进基础（第三版）](#) [下载链接1](#)

书评

[绩效改进基础（第三版）](#) [下载链接1](#)