

管理:从复杂到简单



[管理:从复杂到简单 下载链接1](#)

著者:[英]西蒙 · 柯林森

出版者:中信出版社

出版时间:2014-1-1

装帧:平装

isbn:9787508642642

复杂化是现代企业和团队管理所面临的最大挑战之一。复杂化让企业前进的脚步变得缓慢；复杂化造成的管理成本会“吃掉”10%的利润；复杂化会让员工的工作效率越来越低，拖沓成风……

两位倡导精简管理的专家告诉我们：事实上，做减法的精简管理才是卓有成效的管理方式！作者从全世界200家公司的精简管理实践案例中总结出精简管理的诀窍，告诉企业管理者或团队管理者如何通过简化日常管理、运营流程、企业决策、产品服务等关键环节来消除“利润杀手”——复杂化问题。

其实，管理就是要简单。马上启动你所在企业或团队的精简管理革命吧，它能充分释放出你的企业、团队和员工的潜力、创造力与赢利能力。

作者介绍：

西蒙·柯林森（Simon Collinson），雷丁大学亨利商学院教授，浙江大学客座教授，还任职于英国管理学会和英国国家经济和社会研究委员会，也是英国华威商学院的副院长。他有20多年的执教经验和为跨国公司做战略、创新咨询的经验。他的研究成果经常发表于《时代》杂志等国际权威媒体上。

梅尔文·杰伊（Melvin Jay），拥有超过25年的商业咨询经验，他将职业生涯的前15年花在帮助蓝筹公司战胜复杂化问题上，比如达能公司和诺华制药。他现在依然致力于帮助世界最大的一些公司解决管理中的复杂化问题，这些公司遍及不同的行业，包括零售业、服务业、医药行业、金融业、技术行业等。

目录:序言//VII

第一章

复杂化问题出现的原因与导致的后果	
复杂化与简单化//004	
导致复杂化问题的因素//010	
积极复杂化和消极复杂化//014	
为什么要关注复杂化问题?//033	
复杂化问题可以解决吗?//036	
本书的使用方法//037	

第二章

找出复杂化问题并制定简化之策	
如何缜密地诊断出复杂化问题//041	
判断复杂化问题的各种工具//046	
用提问找出复杂化问题//050	
为复杂化问题的危害“估价”//055	
为企业制定解决复杂化问题的措施//058	

第三章

简化复杂化问题：企业人员	
复杂化问题的根源在于人//066	为什么把事情搞得过于复杂?//068
英明的领导者懂得简单化管理//072	
三大诱因//077	
如何改变复杂化问题中的人为因素//079	
从员工到企业//103	

第四章

简化复杂化问题：企业结构	
简单的企业与复杂的企业//108	
你的企业何时复杂过度?//116	
我们的相关调查结果如何?//118	
如何简化你的企业结构设计?//121	
从零开始：打造全新企业结构设计//150	
从企业结构到决策制定//158	

第五章

简化复杂化问题：企业决策	
企业决策导致复杂化问题//162	
决策复杂化的危害//167	

增值：用正确的方法做正确的事	// 170
如何缓解决策复杂化问题？	// 177
决策就是简单成功关键事项	// 188
如何更有效地在大企业中传达决策内容	// 191
从企业决策到运营流程	// 197

第六章

简化复杂化问题：运营流程	
复杂流程及简单流程	// 202
运营流程复杂化的危害	// 205
如何能简化流程？	// 207
如何缓解企业的流程复杂化问题	// 213
从运营流程到产品服务	// 231

第七章

简化复杂化问题：产品服务	
产品服务：高成本复杂化问题的诱因	// 236
新产品服务复杂化的危害	// 239
如何解决产品服务的复杂化问题	// 243
复杂化问题：从产品服务到日常工作	// 264

第八章

简化复杂化问题：日常工作	
如何通过日常工作为企业轻松创收	// 268
积极为工作排出优先顺序	// 274
简化会议流程	// 277
简化电子邮件、文件、会议报告等日常沟通方式	// 283
简化管理报告	// 284
简化日常工作就是本书的主题	// 290
致谢	// 293

• • • • • (收起)

[管理:从复杂到简单](#) [下载链接1](#)

标签

管理

精简管理

企业管理

管理学

极简生活

微信读书

复杂化

商业、管理

评论

基本都是常识，还有些纸上谈兵、事后诸葛。

引起对企业复杂化的重视，不少公司来并没有意识到这个问题，比如公司上市后的产品或服务的丰富、并购整合等。

复杂化的6个层面：产品服务、企业决策、企业人员、企业结构、运营流程和外部因素。RACI，谁负责、谁批准、咨询谁、通知谁。

引用禅宗一句话少即是多，事物复杂化只会吃掉来之不易的利润，从人员，结构，决策，流程，服务五个维度精简才会使企业更加高效。

人的创造性容易使管理者陷入复杂性陷阱。错综复杂的表格和报告到底发挥了多少功用？

其实这是一个很不错的书，书中的思想对于现实中的企业管理非常具有参考的意义。现代管理对于各类管理工具的追求，已经造成了对于管理本质的忽略，从西方舶来的KPI，平衡计分等各种管理工具，在增加了管理的规则性和复杂性的同时，对于管理的实际效率的提升，谁能给出明确的计算结果呢，在西方个人化的社会文化下的管理工具是否适合东方企业的管理呢，这难道不值得我们思考么

[管理:从复杂到简单 下载链接1](#)

书评

[管理:从复杂到简单 下载链接1](#)