

# 智慧政府



[智慧政府\\_下载链接1](#)

著者:徐继华

出版者:中信出版社

出版时间:2014-1

装帧:平装

isbn:9787508643977

现在，人类社会已经进入了一个全新的历史阶段——大数据时代。人成为一切数据足迹的总和，人们的一切行为都以数据的形式被记录、被储存、被处理。

作为最大的数据占有者，政府掌握着社会方方面面的数据，但各部门间的数据没有进行高效整合，给政府管理和民众生活带来了极大不便。

十八届三中全会将“推荐国家治理的体系和治理能力现代化”列为全面深化改革的总目标。而如何达成目标，本书给出了符合时代发展的答案。本书首次将大数据与国家治理紧密结合，主张政府管理者应该具备大数据思维。通过对数据的整理与分析，政府管理者可预测民众的下一步公共服务需求，进而提供更加智能与高效率的管理和服务，促进国家和社会发展。

本书认为，大数据不仅是一种海量的数据状态及其相应的数据处理技术，更是一种思维方式、一项重要的基础设施、一个影响整个国家和社会运行的基础性社会制度。它是治理交通拥堵、雾霾、看病难、食品安全等“城市病”的利器，更将为政府打开了解社情民意的政策窗口，打造平台的政府、服务导向的政府、开放的政府，即智慧政府。本书更在论述西方发达国家实施大数据战略的相关经验的同时，介绍了大量发展中国家的有效做法，更引入了网格化社会管理等具有中国特色的本土实践，使本书更具可操作性和借鉴意义。

作者指出，大数据并不仅是一场技术变革，更意味着一场社会变革，而这种社会变革又伴随并呼唤着公共管理与公共服务领域的变革。

大数据治国时代已悄然来临，一场改变世界格局和人类生活的大数据变革即将引爆。

作者介绍:

徐继华：中国人民大学经济学博士。现在某党政机关就职。有新闻、法律、经济等多学科背景，曾参著《网络时代的中国文化精神》、《传媒经济学》等畅销书籍，在《人民日报》、《光明日报》、《经济日报》、《科技日报》、《宏观经济管理》等国家级核心刊物发表文章十余篇，累计出版各类作品20多万字。联系邮箱：xujihua1983@hotmail.com

冯启娜：社会学研究者，任职于中国人民大学。研究旨趣为后工业社会的社会学、公共管理学前沿议题，关注现代科技对人类社会结构、生活形态及组织运行的影响。目前，为中国人民大学全国干部教育培训基地办公室成员，参与中央和国家机关司局级干部自主选学的课程开发和项目管理工作。联系邮箱：fengqina@ruc.edu.cn

陈贞汝：中国人民大学管理学硕士，任职于中国某运营商。关注移动互联网、电子商务、用户开放式创新等社会前沿领域。有统计、管理、社会学等多学科背景。曾参与多项部级科技创新行业研究项目。主要研究4G时代下基于大数据的创新服务模式。联系邮箱：chenzhenru@bj.chinamobile.com

目录: 推荐序一 大数据时代的国家治理  
推荐序二 大数据，政府管理改革的新机遇  
推荐序三 大数据助推公共管理转型  
前言 智慧政府：大数据引领国家治理大变革  
第一章 大数据的一天  
工作的白天  
生活的夜晚  
第二章 大数据：一个新的政府治理命题  
大数据时代来临  
大数据  
大知识  
大价值

大数据浪潮中的政府  
大数据政府的大应用  
政府应成为大数据时代的领跑者  
大数据推动管理的现代化转型  
中国的大数据实践  
作为基础设施的大数据  
作为基础性制度的大数据  
政府大数据观  
从拍脑袋到大数据决策  
从行政主导到以人为本的服务型政府  
第三章 万千气象：感受数据之大  
什么是大数据  
大数据与数据有何不同  
打开数据利用的想象空间  
第三次工业革命的战略资源  
大数据的特征  
大容量  
多样性  
快速度  
真实性  
数据大爆炸  
数字数据的增长  
非结构化数据的增长  
信息时代的三大定律  
摩尔定律  
吉尔德定律  
麦特卡尔夫定律  
第四章 思维变革：大数据主义来袭  
一切皆可量化  
我们的数字足迹  
发现未知的数据世界  
万物皆有关联  
追踪“蝴蝶效应”  
“是什么”比“为什么”更重要  
预测：大数据的核心  
庞杂赢得胜利  
全景式观察与盲人摸象  
拥抱数据的杂乱  
数中自有黄金屋  
把数据负担变成数据红利  
大象与蚂蚁共同起舞  
第五章 多算胜：驾驭大数据  
数据采集：遍布全球的触角  
业务数据  
调查数据  
环境数据  
用户生成数据  
数据存储：海量吞吐的威力  
大数据量：考验存储能力  
即时记录：解决延迟问题  
信息防护：保证数据安全  
提升效率：降低存储成本  
数据分析：无序中建立有序  
“淘金”路上的数据清洗

大数据分析呼唤新技术  
数据挖掘的6个阶段  
数据呈现，信息可视化之美  
一图胜千言  
数据如此美丽  
描绘大数据  
第六章 智慧政府：大数据应用面面观  
快速反应的公共安全管理  
多渠道数据采集：高效打击犯罪  
快速反应：分钟的黄金救援  
联合行动：跨部门数据共享  
数据开放：为食品安全护航  
数据化调控的公共交通  
畅通无阻：大数据式治堵  
全景式调控：数据化的智能交通系统  
出租车管理：打造城市的流动名片  
以人为本的综合社会管理  
社区网格：中国特色的社会管理  
创新服务：一张通行证搞定全部政务  
以人为本：“移民城市”的出租屋治理  
智慧监测下的公共卫生与医疗  
实时监测：将流行病爆发控制在萌芽期  
全面呈现：切断危机传播路径  
智慧医疗：破解“看病难”问题  
精准识别：医疗欺诈难逃大数据法眼  
创意与实用兼备的环境保护  
优美宜居：数据驱动的绿色城市  
虚拟河流：智慧的水污染治理  
污染地图：督促企业行动起来  
第七章 智慧城市：立体的大数据生态系统  
智慧城市让生活更美好  
抗击“城市病”  
城市的智慧化演进  
跃动全球的智慧城市实践  
各国智慧城市：高招各有不同  
中国智慧城市：新型城镇化风向标  
智慧城市的生长之道  
智慧城市的四大法宝  
物联网：智慧城市的感觉器官  
移动互联网：编织城市数据网  
飘在城市上空的“云”  
第八章 组合拳：让大数据全面落地  
打造政府信息化航母  
盘活数据资产  
消除信息孤岛  
建立政府云平台  
让听得见炮火的人决策  
用数据说话，让数据做主  
数据驱动的管理模式  
开放公共数据  
席卷全球的数据开放运动  
公共资料，增值再用  
数据如何开放  
与“小伙伴们”共建新型政府

找最聪明的人为你工作  
公民参与政府创新  
缔造GBCP和谐三角  
全面实施大数据战略  
把大数据上升为国家战略  
大数据产业引爆新增长点  
数据科学家的崛起  
第九章 问题与挑战  
数据质量：清醒认识数据的缺陷  
数据造假：威胁数据质量的生命线  
错误发现：数据呈现与解读的谬误  
数据盲点：关注信息时代的缺席者  
信息安全：个人隐私与国家安全的威胁  
“棱镜门”事件：山姆大叔在窥探你  
隐私保护：寻找新的制衡机制  
数据独裁：呼唤政府对公民权的救济  
群体歧视：无法抗争的社会标签  
行为预测：未来罪责判定的隐忧  
无法删除：时间维度上的圆形监狱  
公民力量：指向政府的达摩克利斯之剑  
信息公开：倒逼政府行为的变革  
网络问政：考验政府对民意的回应  
网络监督：大数据时代的技术反腐  
庞大能耗：数据中心背后的环境代价  
后记  
致谢  
参考文献  
· · · · · (收起)

[智慧政府\\_下载链接1\\_](#)

## 标签

大数据

智慧政府

国家治理

强烈推荐啊！

拜读一下

网络生活

政治

大智慧

评论

算是对于大数据解读还不错的一本书~

-----  
技术变革带来社会变革，继而伴随并呼唤公共管理与公共服务变革。

-----  
传感器布满各个角落也是挺恐怖的一件事情呐

-----  
:无

-----  
大部分内容和一般数据书也并无差别。但其实好歹还是涉及了数据隐私安全与政府作为，有正面也有负面思考，也算值得一读。

-----  
面向政府官员普及性读物

-----  
对当前的理论与实践有比较系统性的介绍，但是对当前最核心的问题进行了回避——当前搞大数据治理，关键在于打通部门之间的数据库，实现数据联网——这里不存在技术问题，存在的是制度与理念的问题。

-----  
一本非常工整和全面的论文性质的研究著作。就大数据时代背景下政府如何更好的进行

行政管理问题进行了分析和研究，属于较前沿的行政管理理论探究。从大数据的现实引开政府如何顺应管理，然后理论说明什么是大数据及其特征，进而展开其应用分析最后说到问题和挑战。读完后还是有很深的启发和想法的，对现代中国也是一本值得借鉴和研读的教科书。

-----  
典型的中国式论文：看了两本大数据的书和一堆IBM智慧城市的白皮书，加一堆废话，加翻来覆去使用的案例，加结尾不痛不痒刺一下政府，于是便凑成了一本书。。。章节之间几乎没有逻辑关系==

-----  
目前在大数据和政府治理两者之间结合度最高的一本书。#20140402

-----  
没新意

-----  
+2014.10.5+ 大数据普及读物，很高兴政府已经开始重视数据管理，任重道远！

-----  
当扫盲吧（官腔有点重了），不过有些国外的案例还是不错的。书中提到的IBM白皮书链接在此 <https://www.ibm.com/downloads/cas/ED0JV08Q>  
--19年第18本，kindle第51本

-----  
大数据案例集

-----  
目前看来，大数据有助于综合治理（esp.政府管理），以及帮助个人建立客观认知（eg .百度近来输出的一系列大数据分析报告）。但是至于微观的个人决策，大数据恐怕就鞭长莫及了，还是熟人推荐来的更为有效。

-----  
只有概念、没有落地。借鉴的东西比较多，含金量不高。

-----

看前言就知道要放什么屁的书。一星都多。

值得一看。

作者说随便看看就行了。。。。

[智慧政府\\_下载链接1\\_](#)

## 书评

“作为最大的数据占有者，政府掌握着社会方方面面的数据，但各部门间的数据没有进行高效整合，给政府管理和民众生活带来了极大不便。”  
这是简介中的一句话，巧合的是，央视1月9日晚报道春运网上购票，黄牛刷票正是通过批量制造假身份证信息，而12306与公安部信息不互通，所以...

原来大概了解大数据，这本书让我更系统的理解了它，同时让我有了些新的认识，过去我对互联网和O2O的思考停留在对用户体验层面的改进，比如电商提供一种在线购买的方式，这本书让我更清晰的意识到它也是  
大量用户购买行为数据的采集和记录，这部分数据将产生巨大的价值。另外本...

这是一本抓住政治热点、社会热点和技术热点来阐述改革思路的著作。可读性还不错，引用和二手资料较多，是作者研究型学习的产物，算是一本结构清晰的杂糅之作。这本书强调大数据对政府管理和治理的重要之处，但还期待有更多作者观点的提出。  
智慧政府的智慧治理是基于大数据技...

很有趣的选题，大数据被炒的真热呀，不过只听说大数据应用在互联网，营销推广上，现在通过数据找消费者，卖商品的案例讲的也比较多，但政府跟大数据的关系也确实没



人认真梳理探讨过，看过目录后，思路和方向都很有趣，期待读一读！

---

人类社会的上限是经济，下限是政治。

从宇宙的尺度来看，人类文明的跨度十分微小。但是以人的角度来看，千万年的时间已经是思想不可及了。但是幸好，人类发明了文字，从远古到今天，总有信息被保留下来。从石刻到甲骨文，从竹简到纸张，一直到今天的互联网，被记录的信息越来越来...

---

“本书认为，大数据不仅是一种海量的数据状态及其相应的数据处理技术，更是一种思维方式、一项重要的基础设施、一个影响整个国家和社会运行的基础性社会制度。它是治理交通拥堵、雾霾、看病难、食品安全等“城市病”的利器，更将为政府打开了解社情民意的政策窗口，打造平台的...

---

每个部门都是一个信息孤岛，做一件事要跑好几个部门盖好几个章，绝大部分盖章无非就是证明信息真实性而已，如果数据共享就大可不必这么麻烦。如果说盖章是为了分担责任，那么数据维护单位在对自己部门上传的数据进行维护时就已经有了实际上的连带责任，所以数据打通使用，是大...

---

转变思路

从大数据时代开始。身处大数据时代，大家都应该读一读，即使不在政府也会有所启发。大数据主义来袭的时候，一切皆可量化，我们的数字足迹可以帮助我们发现未知的数据世界在探寻万物皆有关联追踪“蝴蝶效应”的过程中会发现“是什么”比“为什么”更重要。快看看...

---

逻辑思维之“我们终将失去的隐私”

大数据的本质不在于数量大，而在于所得数据的全面。

大数据时代可以让我们站的足够高，看的足够细致，在这样的时代，我们每个人几乎是在裸奔，当信息公开与透明到达一个程度，隐私这个命题是否还会成立？

[http://v.youku.com/v\\_show/id\\_XNjg...](http://v.youku.com/v_show/id_XNjg...)

---

大数据给政府治理提供了新的行事方式。以数为本，依数论政，这为政府的决策转型提供了一个新的视角去介入。书中更重要的是疾呼政府决策和治理的智慧化是要依据于大数据思维，如何实践大数据思维促使政府治理的服务化转型是实现大数据治理的要冲。

这本书不单单作为一个大数据的...

“现在，人类社会已经进入了一个全新的历史阶段——大数据时代。人成为一切数据足迹的总和，人们的一切行为都以数据的形式被记录、被储存、被处理。”的确，在大数据时代，每个人都是数据的“生产—消费者”。中国有13亿人口，每个人背后都是一串数据：姓名、性别、身份证号码...

本书巧妙交叉了大数据与社会治理两个学科，为我们展现了两者结合后的美妙图景。推进国家治理体系和治理能力的现代化，是全面深化改革的总目标。本书主要在启迪我们，如何以大数据的力量，为实现此目标助力。然而，在大数据概念越炒越热的时候，我也十分担心大数...

简介中提到“大数据并不仅是一场技术变革，更意味着一场社会变革，而这种社会变革又伴随并呼唤着公共管理与公共服务领域的变革。”的确，生产力必然会推动生产关系的变革，这真是颠扑不破的真理！如果说在前面几十年，因为工业革命的落后，我们一直没有赶超上美国，但随着我们...

好书！好久没有见过这么有水平的书了！感觉其实中国是最早研究大数据的国家之一，24节气不就是古人研究无数个年头总结出的嘛？大数据现阶段的只要结果不管过程，和中国古代的浑天说一样嘛？在没有探究出原因来时都是用比喻和数据预测来验证自己的观点。互联网的发展带动了云计...

“现在，人类社会已经进入了一个全新的历史阶段——大数据时代。人成为一切数据足迹的总和，人们的一切行为都以数据的形式被记录、被储存、被处理。”的确，在大数据时代，每个人都是数据的“生产—消费者”。中国有13亿人口，每个人背后都是一串数据：姓名、性别、身...

十八届三中全会将“推荐国家治理的体系和治理能力现代化”列为全面深化改革的总目标。而如何达成目标，本书给出了符合时代发展的答案。本书首次将大数据与国家治理紧密结合，主张政府管理者应该具备大数据思维。通过对数据的整理与分析，政府管理者可预测民众的下一步公共服务...

大数据研究，未来社会、政治、经济发展的新思路、新热点。作者年轻有为，抓住了当

前的热点，深入浅出，值得一看。陈贞汝：中国人民大学管理学硕士，任职于中国某运营商。关注移动互联网、电子商务、用户开放式创新等社会前沿领域。有统计、管理、社会学等多学科背景。曾参与多...

-----  
去年整个一年内，“大数据”一词是互联网行业最火的词语之一，很多互联网相关从业者甚至言必谈大数据，再加上相关书籍的出版和媒体的推波助澜，使得“大数据”一词变得极其时髦，似乎作为一个互联网相关产业的从业者，如果你不谈论大数据，你就out了! 什么是大数据？按照百度...

-----  
比较虚。太多的借鉴内容。如果可以看。还是看经典的《大数据时代》比较好。前一段借鉴了谷歌的例子 后面有的直接从网上粘贴复制下来的。

-----  
[智慧政府\\_下载链接1](#)