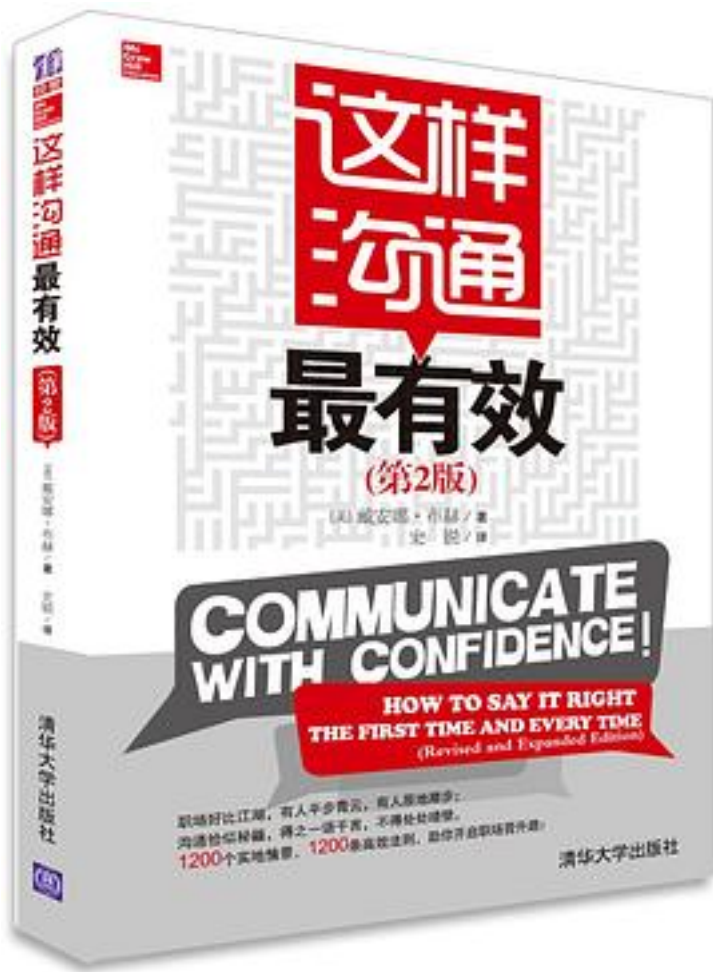


这样沟通最有效（第2版）



[这样沟通最有效（第2版） 下载链接1](#)

著者:(美) 布赫(Booher, D.)

出版者:清华大学出版社

出版时间:2014-1

装帧:平装

isbn:9787302346029

沟通是一项生死攸关的大事！

作为职场一员，你会发现真正有效的沟通不是“默默无闻”，也不是“巧舌如簧”，而是在适当的情境和情绪中说适当的话，使用适当的表达。话语仅仅传达了表面意思，而更多的态度体现在沟通时的形式与动作。

这本书从场景、技巧、语言等多个方面讲解，教你如何聆听他人、面对面交流、听取并回答他人提出的问题，并能恰当地做出反馈、提出建议和解决冲突。

拥有本书，你将不仅获得1200多条沟通秘籍，掌握沟通技巧，领会领导与同事们的言外之意，巧妙化解各种尴尬局面；而且还会修炼强大的职业气场，学会真诚待人、高效处事，真正拥有职场影响力。

本书荣登美国各大媒体推荐畅销书，第2版更丰富，更严谨，更具实用性。

作者介绍:

戴安娜·布赫（Dianna Booher），作为一位颇具国际知名度的商务沟通专家，戴安娜先后出版过45本专著，曾经翻译成17种语言，在24个国家和地区发行过。此外，她还制作过大量系列视频、音频和网络学习教程。

戴安娜创立了布赫咨询公司（Booher Consultants），这是一家沟通培训企业。布赫公司为某些《财富》500强企业和政府机构提供沟通咨询、指导和培训等服务，其中包括IBM、英国石油公司、雪佛龙、百事可乐、美国国税局、美国陆军空军服务社和美国海军等组织。

戴安娜曾接受过美国各大媒体的采访，包括《今日美国》、CNN、《财富》、《福布斯》、《华尔街日报》、《纽约时报》以及《华盛顿邮报》等。《成功会议》杂志曾提名戴安娜为“21世纪最优秀的21位演讲家”之一。

目录: 目录

第1章 建立自己的可信度 1

第2章 一对一交谈 7

第3章 重视闲谈 53

第4章 说服人们接受你的思维方式：具有说服力 73

第5章 在会议中坚持主见，在工作中通力合作 99

第6章 认真聆听，直到你真正听懂 115

第7章 在不打扰对方的前提下提出恰当的问题 127

第8章 通过回答问题确保其他人理解并记住你所说的话 139

第9章 在不影响关系的前提下拒绝别人或给出坏消息 149

第10章 得体地道歉和接受道歉 155

第11章 在不伤害对方感情的情况下给出反馈和做出批评 161

第12章 除去负面回馈或批评中令人感到不快的因素 173

第13章 提供对其他人有用的建议或指导 183

第14章 获得有帮助的建议或指导 189

第15章 通过谈判使得所有人都感觉自己是赢家 195

第16章 在不打击对方的情况下解决相互之间的矛盾 211

第17章 在避免遭到非难的前提下调解他人之间的冲突 229

第18章 回应其他人针对你的侮辱、吹捧、考虑不周、谣言和其他伤害 233

第19章 赞扬他人并接受他人的赞扬，提高自身话语的影响力 241

第20章 向他人授权并做出指导，避免遗漏任何方面 249

第21章 尽可能减少男女之间的闲谈 257

第22章 打破文化隔阂 275

第23章 保持肢体语言和口头语言的同步性 283

第24章 通过社交媒介在网上展示自己 291

第25章 沟通常见的礼节：礼仪是很重要的 301

• • • • • [\(收起\)](#)

[这样沟通最有效（第2版）_下载链接1](#)

标签

- 职场
- 人际
- 心理学
- 沟通
- 学习方法
- 思维
- 自我增值
- 职场沟通

评论

生死攸关

这种散点式的分条结构实在可读性太差，而且每条之间连续性不强。本想每日睡前阅读几条，可实在坚持不下

都是日程生活常用场景，很实用的一本沟通书籍。

[这样沟通最有效（第2版）_下载链接1](#)

书评

我先来说说几个小故事，它们在每个人身上都有可能发生。

事件1：我的一个朋友向我讲述了一件很有意思的事，她的儿子上小学了，每天按时叫他起床就成了一件很头痛的事。常常是这样的，06:30的时候，她说：“儿子，起床了，再不起就迟到了”。但是，小家伙无动于衷。06:40...

[这样沟通最有效（第2版）_下载链接1](#)