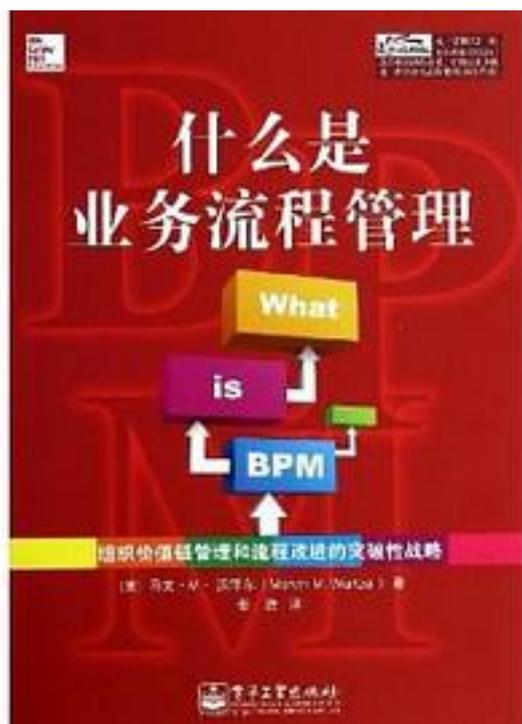


# 什么是业务流程管理



## [什么是业务流程管理 下载链接1](#)

著者:马文·M·沃泽尔 (Marvin M.Wurtzel)

出版者:电子工业出版社

出版时间:2014-1

装帧:平装

isbn:9787121218125

本书用简短的篇幅和简练的语言，系统性地展现出组织运作和企业治理的透视图景。

作者介绍:

马文.M.沃泽尔，经验丰富的流程改进专家，曾为全球著名的多家机构提供咨询、培训和业务流程改进团队的催化等服务。

他服务过的客户包括美国电话电报公司、默克公司、摩根大通、富达投资公司，以及美国海岸警卫队等。他还是美国质量协会会员、马尔科姆·鲍德里奇美国国家质量奖审查员、认证质量工程师、认证可靠性工程师，以及六西格玛黑带大师。

目录: 第1章业务流程管理导论	1
简介	2
与组织绩效连接起来	3
BPM适合做什么	4
BPM基础	7
结论	11
第2章为什么需要BPM	13
业务流程的重要性	14
为什么许多组织不用流程术语来阐述战略	16
BPM有何不同	19
BPM能带来什么	21
该怎样使用BPM	22
总结	23
第3章理解流程	25
流程的基础概念	26
一个组织中业务流程的典型数量	28
流程的分类	29
流程的定义	30
价值链中的组织形式	32
价值链流程	33
第4章BPM的生命周期阶段	35
BPM的生命周期各阶段定义	36
建档阶段	37
为核心流程或价值链流程建档	40
评估阶段——“测评不了，就管理不了”	44
改进阶段	50
管理阶段	53
第5章流程改进（改进阶段的工具）	57
改进阶段的基本概念	58
绘制流程图与改进	61
仿真	65
流程再造	69
六西格玛	71
DMAIC解决问题的过程	75
六西格玛设计	80
精益方法	81
持续改善	85
精益六西格玛	86
结论	87
第6章流程管理	89
流程管理的基本概念	90
发起并展开新的项目集来推行BPM	91
第7章流程化管理的企业	99
流程化管理的企业的关键元素	100
迈向流程化管理的路线图	102
流程成熟度	106
真正流程化管理的企业的7个特征	110
面向流程的管理	111
第8章BPM的工具和技术	113

BPM工具和技術的主要分類114  
BPM套裝工具115  
BPM和BPMS是最佳實踐120  
BPM和BPMS：以改進業務流程為共同目標123  
結論126  
第9章BPM資源129  
BPM社區130  
流程改進工具包134  
• • • • • ([收起](#))

[什么是业务流程管理\\_下载链接1\\_](#)

## 标签

流程管理

企业管理

管理

大学城图书馆

商业

业务流程管理

经济学

方法论

## 评论

书很薄，写的一般，都是泛泛而谈，适合入门

-----  
概念介绍居多，方法论偏理论性，实践性差一些

-----  
书很薄，说了很多方法，就是没有案例，看了就过了，没留下什么印象，不适合入门。

-----  
@2015-05-17 14:35:32

-----  
[什么是业务流程管理\\_下载链接1](#)

书评

-----  
[什么是业务流程管理\\_下载链接1](#)