

图解CIO工作指南（第4版）



[图解CIO工作指南（第4版）_下载链接1_](#)

著者: [日] 野村综合研究所系统咨询事业本部

出版者:人民邮电出版社

出版时间:2014-3

装帧:平装

isbn:9787115346490

《图解CIO工作指南（第4版）》是一本实务手册，系统介绍了企业运用IT手段提高竞争力所必需的管理方法和实践经验，主要面向CEO或CIO等企业管理人士。

《图解CIO工作指南（第4版）》分为三个部分。第1部分的主题为IT管理，着重阐述运用IT技术提高企业竞争力所必需的所有管理业务，具体包括制定作为企业方针的IT战略，以及统筹执行该战略时与IT相关的人力、物力、财力、风险等要素在内的一系列管理业务。本书介绍了很多实例以及在实务中的注意要点，旨在填补方法论与实践之间的空白。

第2部分的主题为IT架构，介绍了IT架构的思路、设计及管理的方法论。第3部分是第1、2部分的实践篇，针对全球化、强化竞争力和业务创新三个经营课题，在前两部分的基础上，配合具体案例，解说如何运用IT解决这些课题。

作者介绍:

作者简介:

野村综合研究所 Nomura Research Institute, Ltd.

日本最大的智囊机构，由日本第一家民间智库野村综合研究所和在系统集成领域享有盛誉的野村计算机系统公司合并成立。1993年开始在中国开展业务，2002年先后在上海和北京设立独资子公司，为在中国开展业务的跨国公司以及中国的本土企业提供战略咨询、业务咨询、业务实施支援服务，以及IT系统咨询和系统集成服务。系统咨询事业本部拥有多名经验丰富的咨询顾问，基于NRI集团多年来的实践经验，为顾客提供涵盖整个IT经营管理领域的服务。E-mail: ciohandbook-c@nri.co.jp。

译者简介:

周自恒

IT、编程爱好者，初中时曾在NOI（国家信息学奥赛）天津赛区获一等奖，现就职于某管理咨询公司，任咨询顾问兼战略技术总监。译著有《大数据的冲击》、《代码的未来》、《30天自制操作系统》等。

李智慧

国际经济学硕士。现任职于野村综合研究所，是企业拓展海外业务、系统化构思和计划、IT采购、PMO、全球资源组合战略等领域的专家，具有国际项目管理专家（PMP）资质。

目录: 序章 1

CIO应统管的7大领域 2

CIO的定位与辅佐体制 4

对CIO的期待：创造新价值 6

第1部分 IT管理 9

第1章 IT战略 治理

1.1 IT战略的定位 10

1.2 IT战略的概要 12

1.3 IT战略的制定流程 14

1.4 IT战略制定与信息运用能力的强化 16

1.5 确立IT治理 18

1.6 确立IT治理所需的工作	20
1.7 IT治理的推进体制	22
1.8 IT战略与IT部门的评估	24
第2章 IT投资·成本管理	
2.1 IT投资的特征与分类	26
2.2 IT投资相关职责与责任的明确化	28
2.3 通过IT 投资创造价值的过程	30
2.4 关于IT 投资评估	32
2.5 IT 投资组合计划的评估方法	34
2.6 个别IT 投资计划的评估方法	36
2.7 个别IT 投资成果的评估方法	38
2.8 IT 投资组合成果的评估方法	40
2.9 IT 成本的管理方法	42
2.10 IT 成本的分析方法	44
2.11 IT 成本的标杆分析	46
2.12 IT 成本合理化措施	48
2.13 对用户部门收费	50
2.14 IT 资产组合	52
专栏 CIO 到底是何方神圣?	54
专栏 什么才是正常的IT 支出?	55
第3章 IT 组织 人才	
3.1 探讨有关运营IT 的组织和人才的课题	56
3.2 与IT 运营相关的内部协作体制	58
3.3 与IT 运营相关的IT 部门内部的职责划分	60
3.4 不同类型的IT 组织形态	62
3.5 作为“业务伙伴”的IT 部门	64
3.6 IT 部门的功能强化与组织、人才	66
3.7 企业所需要的IT 人才标准	68
3.8 IT 人才的获得、培养	70
3.9 IT 人才培养的“五大壁垒”	72
第4章 资源组织战略	
4.1 资源组织战略的探讨步骤	74
4.2 外包商利用模式的探讨	76
4.3 外包中应注意的风险	78
4.4 外包开始前的准备流程	80
4.5 与外包商进行合同谈判时的注意点	82
4.6 服务水平管理的实践	84
4.7 外包服务期满后的应对措施	86
4.8 未来的外包商利用模式	88
专栏 IT 投资能够带来业绩增长吗?	90
专栏 IT 行业=3K?	91
第5章 IT 服务管理	
5.1 以业务部门的角度定义IT 服务	92
5.2 SLA、OLA 的制定与持续监控	94
5.3 容量与可用性的监控	96
5.4 供应商管理	98
5.5 提高系统改造的效率	100
5.6 系统故障应对	102
5.7 查明系统故障的原因并制定对策	104
5.8 IT 服务的组成信息的统一管理	106
5.9 利用云计算等外部服务时的服务运营	108
5.10 IT 服务的评估、改善和中止	110
第6章 IT 风险管理	
6.1 IT 风险的分类	112

6.2 信息安全风险的应对机制	114
6.3 信息安全对策的种类	116
6.4 推进信息安全对策的基本思路	118
6.5 对集团子公司信息安全对策的支援	120
6.6 信息安全对策的趋势	122
6.7 IT 部门在制定业务连续性计划中的职责	124
6.8 业务恢复中系统层面的应对措施	126
6.9 东日本大地震所揭示的与业务连续性相关课题	128
专栏 在系统改善中运用群众智慧	130
专栏 如何有效利用智能手机和平板电脑	131
第2部分 IT 架构	133
第1章 IT 架构模型	
1.1 何为IT 架构模型	134
1.2 IT 架构的决定方法	136
1.3 经营课题与IT 架构模型的对应关系	138
1.4 能够有效削减成本的IT 架构	140
1.5 支持全球化的IT 架构	142
1.6 提高竞争力的IT 架构	144
1.7 何为能够长期运用的IT 架构	146
第2章 IT 架构标准	
2.1 IT 架构标准的必要性	148
2.2 通过EA 实现整体优化	150
2.3 业务架构 (BA) 的组成与管理	152
2.4 数据架构 (DA) 的标准化	154
2.5 应用架构 (AA) 的标准化	156
2.6 技术架构 (TA) 的标准化	158
2.7 实现整体优化的方法	160
2.8 整体优化的IT 工作实践	162
2.9 IT 架构师的培养	164
专栏 如何避免在IT 上失败	166
专栏 难以两全的品质和速度	167
第3章 “超上游工程” 的推进方法	
3.1 超上游工程与IT 架构设计	168
3.2 现状、课题分析及其手法	170
3.3 系统化构思的工作内容及注意事项	172
3.4 系统化计划的工作内容及注意事项	174
3.5 需求定义的工作内容及注意事项	176
3.6 IT 架构的设计流程	178
3.7 引入软件包产品时的注意事项	180
第4章 构成IT 架构的技术要素	
4.1 主要的应用程序技术	182
4.2 商用软件包	184
4.3 数据仓库与商业智能	186
4.4 主数据管理	188
4.5 系统基础架构的技术趋势	190
4.6 支持云计算的系统基础架构技术	192
4.7 实现高速处理的系统基础架构技术	194
4.8 支持业务变化的系统开发技术	196
专栏 不要被流行词汇所迷惑!	198
专栏 云计算运用中的陷阱	199
第3部分 运用IT 带动企业成长	201
第1章 运用IT 支持企业全球化	
1.1 CIO 应关注的全球化业务中的两大动向	202
1.2 适应市场和据点成长阶段的IT 管理	204

1.3 把握新兴国家市场的成长速度	206
1.4 开拓新兴国家时所应采用的IT 架构	208
1.5 实现全球协同效应的IT 蓝图	210
1.6 实现全球协同效应的IT 架构	212
1.7 实现全球协同效应的IT 管理	214
1.8 实现地域内有效的IT 管理	216
1.9 由地域统管组织提供IT 共享服务	218
1.10 IT 共享服务的实现步骤	220
1.11 IT 部门运营体制的全球化	222
1.12 全球化IT 人才的获得	224
第2章 运用IT 提高企业竞争力	
2.1 运用IT 提高企业竞争力的关键点	226
2.2 强化客户接触点的IT 架构	228
2.3 多渠道联动中的注意事项	230
2.4 前台强化型架构的应用案例	232
2.5 明确能为企业带来竞争力的核心功能	234
2.6 嵌合型IT 架构的实现	236
2.7 水平划分型架构的应用案例	238
2.8 垂直划分型架构的应用案例	240
专栏 提高对“移动”和“社交”的敏感度	242
专栏 为什么信息共享难以推广	243
第3章 运用IT 实现企业创新	
3.1 IT 创新的类型	244
3.2 IT 创新的实践案例	246
3.3 通过“设计思考”实现IT 创新	248
3.4 “设计思考”的应用案例	250
3.5 催生IT 创新的实验室	252
3.6 讨论实验室和实践实验室的建立	254
3.7 化身为创新型组织	256
专栏 向发祥于欧洲的“未来中心”学习	258
后记	260
译后记	262
执笔者一览	264
参考文献	268
索引	270
• • • • •	(收起)

[图解CIO工作指南（第4版）_下载链接1](#)

标签

IT

管理

CIO

思维方式

咨询

计算机

自我成长

经营管理

评论

2015年先来看的，内容在当时也有一点老了。CIO职位在今天还是多少有些尴尬。在技术公司，IT大多意味着是跟水电煤气一样的基础设施，跟发电脑和键盘联系在一起；组织完善的非IT行业企业里的CIO还稍微有点机会做相关决策，但是通常是跟技术外包或方案采购相关的决策。虽说是business partner的角色，但是本质还是跟HR财务一样是职能部门辅助业务运行。——这几年，信息化水平越来越决定着一家公司的相对竞争力。类似平安COO兼任CIO的定位变多起来。

一看就知道是咨询顾问写的，图真的很不错。陆陆续续竟然读了一个月，罪过~

就买日系图表范式，很满意

一本好书，建议反复阅读。：)

很实务，有用

结构清晰，入门手册，也是速查手册

CIO，甲方IT的工作讲的非常清楚。另外国际化的东西也非常实用。图表很好。

野村研究所本科上课时就老听提起，本书名副其实是一本指南，内容全面但是零散，没有相关经验或者知识可能会觉得很枯燥。我是上ICT service听得一脸懵逼只好翻一翻这本，很多东西预感会在写作业的时候有用。个人比较感兴趣的是数据整合这一块，可是没有给出很多细节。（当然这本书的定位也不需要给出细节）

体系介绍得挺全面，一本合适的速查手册。

科普用。讲得详细。不有趣但有系统感，也有些提炼出来的工具和思维框架。有收益。

挺好的，读完就全面了解了CIO的思维世界

为什么读？站在CIO的角度看IT端，会是什么样的结构，重点工作会是什么，关注点会在哪些地方？CIO作为公司经营业务层与IT系统沟通的桥梁，同时承担着IT系统和架构的管理工作，保障公司经营和业务的战略与IT的战略的一致。

本书是写给企业管理人员和业务人员看的信息化扫盲书籍。
很多企业的瓶颈不在IT技术，而在于IT与业务结合。如果连自己的需求都搞不明白，用IT支撑业务自动化都没做到的话，整那么多大数据和人工智能又有什么意义呢。
另外，原来IT方案实施的成功率是如此之低。

读了第一章，深深的感受到自己的无知

结构化，工具书，很好的参考。

非常全面权威的cio管理手册，词典，对目前阶段非常具有参考价值

工具指南，PPT+文字说明。

日本人的企业思维就是好！

推测是野村咨询的研究报告集锦，内容非常详细，设计了CIO工作的方方面面，可以作为指导书看

[图解CIO工作指南（第4版）_下载链接1](#)

书评

看了一半，整体感觉是内容全面，深度不够，只能自己去引申。有几点让我关注：业务导向，符合业务战略；IT架构选择；使用外包；过度服务；章节间引用的专栏文章很不错。

这些图表可以整理思路。在做slides的时候很有参考价值。
其中IT架构方面的几个图表在经过我做了一些修改和补充之后，客户很认可。
CIO应该管的7个领域总结的还行，但是有部分重合，仅能做参考。
总之，这本身对得起它的价格！

[图解CIO工作指南（第4版）_下载链接1](#)