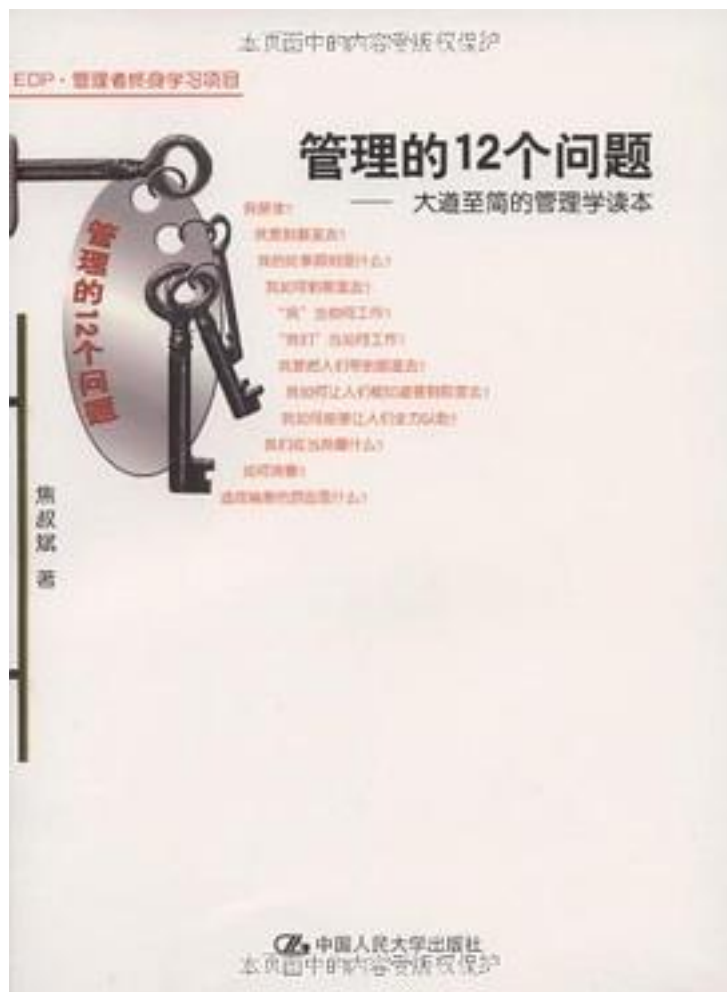


管理的12个问题



[管理的12个问题_下载链接1](#)

著者:焦叔斌

出版者:中国人民大学出版社

出版时间:2013-12-9

装帧:平装

isbn:9787300183497

本书提出的“管理的12个基本问题”既是思考管理问题的逻辑框架，又是帮助管理者诊断问题和解决问题的核对表。回答了这12个问题未必能够保证组织或管理者的成功。但

几乎可以肯定的是，不能明确回答这12个问题的组织或管理者，其管理是存在着缺失的。愿《管理的12个问题》为你开启管理学之门，并为你的管理实践指点迷津。德鲁克说过：“90%的、我们所称的‘管理’，只是使完成任务变得更加困难。”如果这是真的，《管理的12个问题：大道至简的管理学读本》希望能够跻身于那10%。“大道至简”，把管理学的大道理变得“简单易懂，并易于实践”是《管理的12个问题：大道至简的管理学读本》追求的目标。

作者介绍:

焦叔斌，任教于中国人民大学商学院，管理学博士，中国质量协会常务理事，中国标准化协会理事。主要研究领域为运营管理、质量管理和一般管理学。长期在人大商学院E DP项目中担任管理学课程的教学工作，并为企业及相关机构讲授管理学、运营管理、质量管理等。撰有《企业组织变革——实现卓越绩效的途径》、《管理学》（第3版）、《质量管理学》等；译有《朱兰质量手册》、《过程再造、组织变革与绩效改进》、《创办你的企业》、《MBA运营管理》（第3版）等。

目录: 绪论：做一个管理者

- 一、什么是管理？
- 二、什么是MBA？
- 三、管理者要有哪些技能？
- 四、管理者扮演何种角色？
- 五、如何确保管理者尽心尽责？
- 六、什么是企业家和企业家精神？
- 七、组织为什么必须守法重德并承担社会责任？

八、管理的12个问题

1我是谁？——使命定位

- 一、利丰集团的五次转型
- 二、联想的光荣与梦想
- 三、万科的加法、减法与乘法
- 四、关于使命的评述

2我要到哪里去？——愿景和目标

- 一、愿景
- 二、目标
- 三、案例赏析：谭木匠与我善治木

3我们的处事原则是什么？——核心价值观

- 一、三鹿“毒奶粉”事件回顾
- 二、强生“毒泰诺”事件的启示
- 三、核心价值观
- 四、关于使命、愿景和价值观的综合思考

4我如何到那里去？——战略管理

- 一、TCL的国际化战略
- 二、比亚迪的成本领先战略
- 三、美国西南航空：保持简单
- 四、战略管理的思路

5我当如何工作？——职位设计

- 一、专业化分工与职位设计
- 二、职位特征模型与激励潜力分数
- 三、案例赏析：奥迪康公司

6我们当如何工作？——结构与过程

- 一、管理宽度与部门化
- 二、典型的组织结构的形式
- 三、使组织运转起来——职权配置

四、组织职位的填充——人力资源管理

五、组织变革与流程再造

7我当如何领导人们？——领导力

一、特质理论

二、行为理论

三、领导的权变理论

四、新型领导理论：“改革型”或“超凡魅力”的领导

五、案例赏析：李东生与TCL

8我如何让人们都知道要到哪里去？——沟通

一、沟通的要素与过程

二、常见的沟通障碍

三、有效沟通的十六字诀

四、案例赏析：美国西南航空公司

9我如何让人们全力以赴？——激励

一、需要决定行为

二、关于人性的认识——X理论和Y理论

三、马斯洛的需要层次理论

四、三种需要理论

五、双因素理论

六、期望理论

七、公平理论

八、强化理论

九、案例赏析：海底捞的世界

10我们应当测量什么？——制定控制标准

一、测量标准与测量

二、平衡计分卡

三、卓越绩效准则

四、案例赏析：TCL的“钻石模型”

11如何测量？——测量方法

一、测定实际工作绩效

二、将实际结果与控制标准比较

三、案例赏析：丽思卡尔顿酒店

12造成偏差的原因是什么？——根原因分析

一、寻找“根原因”

二、PDCA循环——管理的经典模型

三、ISO 9000质量管理体系

四、六西格玛管理

五、标杆分析

六、精益管理

七、案例赏析：联想的精益六西格玛

附管理100年的启示

一、管理学的诞生

二、泰罗与科学管理

三、霍桑实验与人际关系学说

四、定量方法与管理科学

五、系统观点与权变观点

六、对战略的重视

七、全面质量管理

八、变革与学习型组织

九、组织的E化、顾客关系管理与供应链管理

十、管理有规律，管理无定式

参考文献

• • • • • ([收起](#))

[管理的12个问题 下载链接1](#)

标签

管理

管理学

商业

经营

人类学

b

akb

EcM

评论

非常系统的教科书式的介绍了管理学，轻松不枯燥，案例贴切，非常好的一本读物

[管理的12个问题 下载链接1](#)

书评

[管理的12个问题 下载链接1](#)