

# 人力资源管理



[人力资源管理\\_下载链接1](#)

著者:[美]雷蒙德·A·诺伊

出版者:中国人民大学出版社

出版时间:2013-7-1

装帧:平装

isbn:9787300177731

《人力资源管理译丛：人力资源管理·赢得竞争优势（第7版）》将人力资源管理被看成是企业经营成功的关键所在，强调了人力资源管理职能以及人力资源管理如何能够帮助企业赢得竞争优势。特别适用于 MBA、EMBA、EDP 及人力资源管理专业研究生、本科高年级学生。

作者介绍:

第一作者简介

雷蒙德·A·诺伊（Raymond A. Noe）美国俄亥俄大学 Robert and Anne Hoyt 管理学讲座教授，曾任教于密歇根大学管理系及明尼苏达大学卡尔森管理学院产业关系中心。拥有俄亥俄大学心理学学士学位、密歇根大学心理学硕士及博士学位，其研究领域及讲授的课程（本科、MBA 和博士层次）涵盖人力资源管理、管理技能、定量方法、人力资源信息系统、培训、雇员开发及组织行为等方面。

诺伊教授在 Academy of Management Journal, Academy of Management

Review, Journal of Applied Psychology

等国际顶尖的学术杂志上发表多篇论文，现担任 Personnel Psychology, Journal of Applied Psychology

等多家杂志编委。诺伊教授因其杰出的教学与研究工作荣获多个奖项，包括 1991 年的 Herbert G. Heneman 奖及 1993 年的 Ernest J. McCormick 奖。

## 译者简介

刘昕

中国人民大学公共管理学院院长助理，组织与人力资源研究所教授、博士生导师。人力资源和社会保障部经济技术职称考试人力资源管理专业专家组成员。美国密歇根大学研究生课程教授。美国哈佛大学富布赖特高级访问学者，比利时根特大学访问学者。1987—1997

年在中国人民大学劳动人事学院攻读本科、硕士和博士，中国首位劳动经济学博士学位获得者。

主讲人力资源管理经济学、战略性人力资源管理、薪酬管理、绩效管理等课程。撰有《人本之道：中国人力资源管理沉思录》、《现代员工关系管理体系的制度分析》等著作 30 余部。

主持完成国家社科基金以及国家人力资源和社会保障部等政府部门委托的多项课题。长期从事人力资源管理咨询工作，主持完成中国建设银行、中国风电集团等百余家机构的人力资源管理咨询工作，担任多家企事业单位和政府机构的人力资源顾问。

## 目录: 第 1 篇人力资源环境

### 第 1 章人力资源管理：赢得竞争优势

- 1.1 本章介绍
- 1.2 人力资源部门的职责与角色
- 1.3 人力资源管理专业人员需要具备的胜任能力
- 1.4 人力资源管理职能的变化
- 1.5 人力资源管理专业
- 1.6 影响人力资源管理的竞争性挑战
- 1.7 通过人力资源管理实践迎接竞争性挑战
- 1.8 本书的组织

### 第 2 章战略性人力资源管理

- 2.1 本章介绍
- 2.2 什么是商业模式
- 2.3 什么是战略管理
- 2.4 战略制定
- 2.5 战略执行
- 2.6 人力资源在提供战略竞争优势方面的角色

### 第 3 章法律环境：公平就业机会与安全

- 3.1 本章介绍
- 3.2 美国的法律制度
- 3.3 公平就业机会
- 3.4 公平就业机会法律的强制实施
- 3.5 歧视的类型
- 3.6 针对歧视调查参与者及歧视反对者的报复
- 3.7 当前的劳动力队伍多元化与公平就业机会问题
- 3.8 员工安全

### 第 4 章职位分析与职位设计

- 4.1 本章介绍
- 4.2 工作流分析与组织结构

- 4.3 职位分析
- 4.4 职位设计
- 第 2 篇人力资源的获取与准备
- 第 5 章人力资源规划与招募
  - 5.1 本章介绍
  - 5.2 人力资源规划过程
  - 5.3 人力资源招募过程
- 第 6 章人员甄选与配置
  - 6.1 本章介绍
  - 6.2 甄选方法需要达到的标准
  - 6.3 甄选方法的类型
- 第 7 章员工培训
  - 7.1 本章介绍
  - 7.2 高阶培训战略：一种系统方法
  - 7.3 设计有效的培训活动
  - 7.4 关于培训方法选择的建议
  - 7.5 若干特殊的培训问题
  - 7.6 社会化与新员工入职培训
- 第 3 篇人力资源管理的评价与开发
- 第 8 章绩效管理
  - 8.1 本章介绍
  - 8.2 绩效管理实践
  - 8.3 一个绩效管理的组织模型
  - 8.4 绩效管理的目的
  - 8.5 绩效衡量的标准
  - 8.6 绩效衡量的方法
  - 8.7 选择绩效评价信息来源
  - 8.8 绩效衡量中的评价者误差
  - 8.9 绩效反馈
  - 8.10 管理者应如何诊断绩效问题和管理员工绩效
  - 8.11 按照法律指南设计和实施绩效评价系统
  - 8.12 绩效管理技术的应用：电子监控
- 第 9 章员工开发
  - 9.1 本章介绍
  - 9.2 开发、培训与职业之间的关系
  - 9.3 员工开发的方法
  - 9.4 职业管理和开发规划系统
  - 9.5 员工开发的特殊问题
- 第 10 章员工分流与保留
  - 10.1 本章介绍
  - 10.2 管理非自愿流动
  - 10.3 管理员工自愿流动
- 第 4 篇人力资源的薪酬
- 第 11 章薪酬结构决策
  - 11.1 本章介绍
  - 11.2 公平理论与公正
  - 11.3 确定薪酬水平
  - 11.4 过程的重要性：参与和沟通
  - 11.5 当前面临的薪酬挑战
  - 11.6 与员工薪酬有关的政府法律及规章
- 第 12 章用薪酬认可员工的贡献
  - 12.1 本章介绍
  - 12.2 薪酬如何影响员工个人
  - 12.3 薪酬如何影响员工队伍的构成

- 12.4 各种薪酬方案
- 12.5 管理人员和高层管理人员的薪酬
- 12.6 过程与背景问题
- 12.7 企业战略与薪酬战略：匹配问题
- 第 13 章员工福利
- 13.1 本章介绍
- 13.2 福利开支增长的原因
- 13.3 各种福利项目
- 13.4 管理福利：企业的目标与战略
- 13.5 一般的法律法规问题
- 第 5 篇人力资源管理的特殊主题
- 第 14 章集体谈判与劳资关系
- 14.1 本章介绍
- 14.2 劳资关系的总体框架
- 14.3 目标与战略
- 14.4 工会结构、工会管理和工会会员
- 14.5 法律框架
- 14.6 工会与资方的相互作用：工会的组织
- 14.7 工会与资方的相互作用：集体合同的谈判
- 14.8 工会与资方的相互作用：集体合同的管理
- 14.9 劳资关系产生的结果
- 14.10 工会的国际背景
- 14.11 公共部门
- 第 15 章全球性人力资源管理
- 15.1 本章介绍
- 15.2 当前的全球变革
- 15.3 影响全球市场上的人力资源管理的因素
- 15.4 在全球背景下管理员工
- 第 16 章人力资源管理职能的战略管理
- 16.1 本章介绍
- 16.2 人力资源管理的各种活动
- 16.3 人力资源管理职能的战略管理
- 16.4 制定人力资源战略
- 16.5 人力资源管理有效性的衡量
- 16.6 改善人力资源管理的有效性
- 16.7 人力资源管理应用软件
- 16.8 人力资源专业人员的未来
- 16.9 首席人力资源官扮演的角色
- 附录
- 术语表
- • • • • ([收起](#))

[人力资源管理 下载链接1](#)

标签

人力资源管理

管理

管理学

人力资源

(行硕) 人力资源管理与开发专题研究

7分

2018

1HR

## 评论

对我而言就是扫盲书，搞清楚了一些基本概念，法律部分和国际部分全部都跳开不看。

-----  
回到起点，夯实一下基础，可惜不少问题没讲透，废话太多，人力资源管理领域好像还没有特别好的基础书籍。

-----  
国外人力资源领先我们好多年。

-----  
还不错，前几章易懂，后面几章感觉读着有点吃力，且实用性较小，主要针对国外情况。

-----  
[人力资源管理\\_下载链接1](#)

# 书评

-----  
[人力资源管理\\_下载链接1](#)