

# 一个人力资源总监的管理笔记



[一个人力资源总监的管理笔记\\_下载链接1](#)

著者:黄红发

出版者:

出版时间:2014-5-12

装帧:平装

isbn:9787550229761

老板的不理解，管理层的不支持，员工的不配合等问题。一直是困扰人力资源工作者的几大难题，尤其对于身处中小型民营企业的人力资源者们，工作起来更是感到心有余而

力不足，大有怀才不遇的困扰。

作者通过将自己近十几年来接触到的咨询案例进行梳理与总结，透过对其过程中50多个真实案例的真实还原，帮助以及指导从事人力资源工作的朋友们解决其工作过程中的一些难题与疑虑。通过还原每一个真实案例的细节，以期使更多人力资源工作者从中获益，少走弯路。

作者介绍:

黄红发先生：现任广州某某贸易有限公司人力资源中心总监、商学院院长；军校毕业，高级人力资源管理师；新一代企业中成长的实战派专业培训管理师。具有丰富的企业管理实战经验，曾在跨国公司、国有改制企业担任管理要职，对企业成长的战略思维和方法具有系统的、独到的见解。

擅长于企业内控管理系统、人力资源管理系统（包括HR子体系：战略规划与决策体系、招聘与配备体系、培训与职业发展体系、绩效考核体系、薪酬福利与激励体系、诊断与流程系统再造体系）的建立；精通劳动法律法规，能合理有效地为企业规避企业劳资纠纷，提升企业形象。

目录: 前言

推荐序——让人力资源工作更“接地气”

第一章 我专故我强——人力资源角色定位

1.1 企业革新之先锋

1.2 企业的政委

1.3 应急公关者

1.4 企业文化的提炼者

1.5 我专故我强

第二章 血液更新需要独具慧眼——甄选招聘

2.1 小公司集体招聘中常见错误

2.2 搞定用人部门负责人

2.3 为中小企业定制的三个招聘渠道

2.4 如何有效地进行校园招聘

2.5 面试官的自我修炼

2.6 高效面试招三式

第三章 把想当“将军”的员工储备起来——干部队伍建设与培训

3.1 基层干部必备三种能力

3.2 中层干部侧重二种素质

3.3 高层干部与企业文化的匹配度

第四章 不再“吃软饭”，让培训务实——员工培训

4.1 老板的支持，培训满意的钥匙

4.2 细节决定培训的满意度

4.3 读书会也是一种培训

4.4 培训的绩效评估

第五章 人之攘攘，皆为利往——薪酬管理

5.1 员工的薪酬由个人能力决定

5.2 员工的薪酬由行业、区域所决定

5.3 适合的才是最好的

5.4 国内外派人才的薪酬定位

5.5 国际外派人才的薪酬定位

第六章 让“烤熟的山芋”不再“烫手”——绩效管理

6.1 这不是人力资源一人的事

6.2 为什么要配合你的考核

- 6.3 “扣钱”不是绩效考核
- 6.4奖励不等于绩效
- 6.5绩效考核不需要“豪华配置”
- 6.6“绩效主义”毁了谁
- 第七章员不要剪掉茁壮成长起来的花园——员工关系管理
  - 7.1让员工做有意义的事
  - 7.2满足员工的成就感
  - 7.3让企业“空降兵”成功着陆
  - 7.4做员工和谐关系的润滑剂
  - 7.5要想走进员工的心，就先交出自己的心
  - 7.6看人“下菜碟”
  - 7.7把新晋员工的“火”降下去，“磁场”建起来
- 第八章铁打的营盘，流水的兵——员工离职管理
  - 8.1从土壤的改良开始降低离职率
  - 8.2降低离职率的两个关键
  - 8.3你的员工是否“精神离职”
  - 8.4为辞退员工做职业规划
  - 8.5当好三大“家”
- 第九章让“法”更具人味——企业制度建设
  - 9.1让你的制度“接地气”
  - 9.2要让员工了解公司制度
  - 9.3做员工的心灵导师
  - 9.4人力资源管理的四重境界
- 第十章“空降兵”的对战老油条——一个人际关系管理
  - 10.1如何处理与“明星员工”的关系
  - 10.2给足“老资格下属”足够的面子
  - 10.3当遭遇到老板的小三当下属
  - 10.4把“变态”上司变“导师”
  - 10.5你不是他人路上的“拦路虎”
  - 10.6“人脉”是设计出来的
- 第十一章搞定老板——人力资源从业者必备“塑身技”
  - 11.1擦亮一双慧眼择一朝“明君”
  - 11.2帮“业绩为王”型老板提升业绩
- • • • • [\(收起\)](#)

[一个人力资源总监的管理笔记\\_下载链接1](#)

## 标签

人力资源

HR

管理

案例丰富

实用

人力资源管理指导性很强

一个人力资源总监的管理笔记

浅显易懂

## 评论

也许是因为自己还没有真正开始接触HR这个职位，所谓对于书中的案例所分享的知识或经验、做事的方法方式我没有深入的体会，浅浅的看过虽觉得在职场里HR的工作会很不同，但是自己不能感同身受。因此觉得此书还需要再读，做好读书笔记，书中很多案例会给以后的职场工作很多参考

作者将自己作为专家的角度来进行故事描述，有些案例也是超越理论的实际情况，比较接地气。案例也比较丰富，对于每个案例的分析，主要在思维上提供解决方案。不过“高效面试”章节里的方案我持不同意见，感觉实操上会有问题，且不一定能找到公司真正需要的人才。

看豆瓣推荐购买的，实际到手之后很失望，大部分案例都是列出问题，对于解决方案却一笔带过，通篇都是出现XXX问题，XX总监给我打了电话，在我的帮助下，问题得到了解决，效果非常明显。套路太多，干货太少，三星给最后一章，提出了部分管理思路值得借鉴，其他内容个人觉得不值得一读。

好多案例都有我的影子，难道的好书，接地气

所举案例贴近现实，就是我们工作上遇到的事情，作者在各个问题上给了我不少启发，还是比较实用的可以一读。

-----  
[一个人力资源总监的管理笔记\\_下载链接1](#)

## 书评

HR在很多人心目中就是做一些打杂的事情或者老板的军师。黄老师该书从各个角度用案例全面解析了人力资源管理中各个模块的关键点。非常好！人才是每个企业的核心竞争力，做好人力资源管理对于企业发展是至关重要的。极力推荐广大人力资源管理人员认真学习，深刻领会。

-----  
[一个人力资源总监的管理笔记\\_下载链接1](#)