

从零开始学绩效指标设计



[从零开始学绩效指标设计_下载链接1](#)

著者:张明辉

出版者:化学工业出版社

出版时间:2014-4-1

装帧:平装

isbn:9787122188106

本书介绍了绩效指标设计与运用的各种技巧，包括量化考核表设计，量化考核表填写，

数据采集，绩效指标选取、分解与修正，Excel测算，绩效指标解读，绩效指标分析，奖励与处罚方案设计，绩效考核综合案例深度剖析，KPI体系架构与内部咨询，全书共10章。通过本书，读者将掌握在工作中实现量化考核的实用操作各种技巧。

作者介绍:

张明辉

绩效管理专家，毕业于浙江大学心理系、管理学院，管理学硕士。出版著作：《人力资源总监绩效管理笔记》(2013)。

曾任职于中国网通、柳桥集团、南都电源、哲达科技等大中型企业、上市公司、高新技术企业，历任经理助理、薪酬与绩效主管、人力资源部经理、人力资源总监。曾获杭州市首届优秀 HR 经理奖、浙江省首届双十佳 HR 经理奖、第四届中国人力资源管理大奖成果奖银奖。

从事 HR 工作 12 年，经历四家完全不同的本地企业的绩效管理推进过程，提出本地化绩效管理实践路线，总结出设计方法论 (6 个子系统)、实施方法论 (种玉米理论)。职业目标：追求管理理论、管理实践、管理技术在人力资源领域的有效结合，专注于绩效管理领域的实践和探索。

曾为中国电信、中国联通、中国网通、塔里木油田、深圳燃气、华立集团、中控技术、东冠集团等进行绩效管理培训；为上海、浙江企业进行绩效管理咨询。

在《企业管理》、《中国人力资源开发》、中人网《管理 @ 人》等杂志发表文章数十篇，被新浪财经、金融界、搜狐财经等媒体转载，部分被人大复印资料转载。接受过杭州电视台、《都市快报》、《每日商报》、《青年时报》、中入网、亚利桑那州立大学凯里商学院等媒体和研究机构的采访。担任过新加坡国立大学管理学院 MBA 课程演讲嘉宾。

联系方式：outsourcing@sohu.com

薛行正

毕业于浙江大学心理系、管理学院，管理学硕士。曾任职于中华英才网，现任某世界 500 强制药企业 HR 经理。2011 年浙江省十佳 HR 经理人。曾为阿里巴巴、湖北移动、中国银行等企业提供培训、咨询。参与本书部分章节的撰写和讨论。

联系方式：xingzheng2000@gmail.com

目录: 第 1 章
量化考核表的设计技巧
第一节量化考核，从表头设计开始
第二节量化考核，表格 + 文字的組合
第 2 章
量化考核表的填写技巧
第一节考核点的来源
第二节取舍
第三节指标的转化
第四节权重

第五节 目标值
第六节 指标定义的写法
第七节 评价方法的写法
第八节 数据来源的写法
第九节 计分规则的写法
第十节 实际完成情况的写法
第十一节 考核计算的写法
第十二节 案例
第3章
量化考核的数据采集技巧
第一节 HR、财务、商务和 IT 建表习惯的区别
第二节 取数方法
第三节 数据管理
第四节 数据采集的升级——引入 IT 系统
第4章
绩效指标选取、分解与修正技巧
第一节 公司级 KPI 的选取
第二节 部门级 KPI 的选取
第三节 岗位级 KPI 的选取
第四节 绩效指标分解技巧
第五节 绩效指标修正技巧
第5章
“纸上谈兵”是门技术活——Excel 测算技巧
第一节 Excel 考核分数的计算技巧
第二节 Excel 方案测算技巧
第6章
知其所以然——绩效指标解读技巧
第一节 收入的解读
第二节 毛利的解读
第三节 回款的解读
第四节 令人费解的 EBITDA%
第7章
经营分析，用数据说话——绩效指标分析技巧
第8章
奖励与处罚方案设计技巧
第9章
绩效考核综合案例深度剖析
第10章
KPI 体系架构与内部咨询
附录
参考文献
• • • • • (收起)

[从零开始学绩效指标设计_下载链接1](#)

标签

绩效

量化

零基础

人力资源

评论

一章

[从零开始学绩效指标设计_下载链接1](#)

书评

[从零开始学绩效指标设计_下载链接1](#)