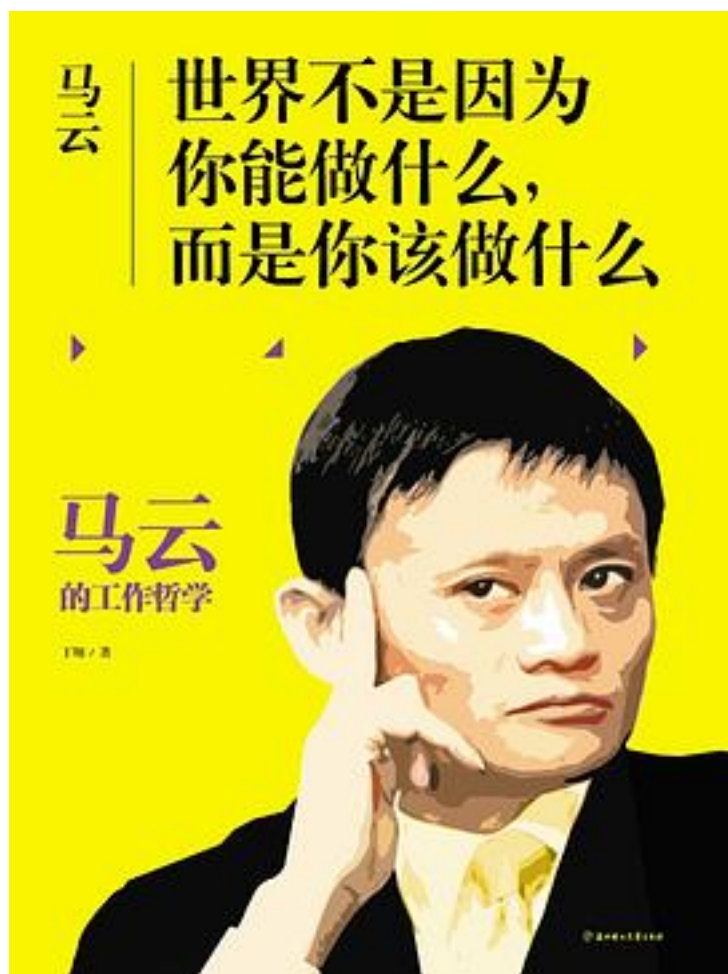


马云：世界不是因为你能做什么，而是你该做什么



[马云：世界不是因为你能做什么，而是你该做什么_下载链接1](#)

著者:丁翔

出版者:

出版时间:2014-10

装帧:平装

isbn:9787538585674

马云和阿里巴巴能有今天的成就，靠的就是高效的工作方法。那么，马云的工作哲学有何独特之处？马云又给下属传授了哪些行之有效的工作窍门？

本书从六大方面揭示了马云工作中的关键信条，从马云思考问题的方法开始，不仅介绍了马云解决商业问题的方法，同时也介绍了深入阿里人骨髓的阿里人守则。

作者介绍:

丁翔

知名管理书作者，优秀出版人。长期在新浪财经等工作，致力于互联网时代个人与企业成功路径的研究。

目录: 目录

Part1 “客户第一”绝对不是口号，要完完全全地体现在言行上
是否尊重客户是一项重要的考核指标 / 3
少说多听，是获取客户需求的途径 / 8
不找借口、不“踢皮球”、不推诿 / 14
客户有抱怨，只能说明工作没做到位 / 23
满足客户利益的同时，也要维护公司利益 / 29
Part2 你需要团队，团队也需要你
和其他队员往一个地方用力气 / 35
“我很重要”，做用行动改变企业的人 / 40
不当独行侠，给予同事必要的帮助，乐于接受同事的帮助 / 53
对事不对人，可以不是朋友，但一定要成为同事 / 59
Part3 在别人改变之前先改变自己
拥抱变化，以变应变 / 67
· · · · · (收起)

[马云：世界不是因为你能做什么，而是你该做什么 下载链接1](#)

标签

好书

案例精彩，书的质量也很好

最好的一本写马云的书

引人入胜

评论

刚看完，好书

[马云：世界不是因为你能做什么，而是你该做什么_下载链接1](#)

书评

这书在书店看到了，没买，后来到公司后发现我们每个员工桌上一本。原来是人事发的，人事说是经理让发的。原来如此。经理想必是把要给员工的说的话，都借马云的书说了。我想这是很多现在创业的管理要给新员工说的。这书看完，我受的启发很大。要想在企业里生存下去，就要...

[马云：世界不是因为你能做什么，而是你该做什么_下载链接1](#)