

IBM BPM实战指南



[IBM BPM实战指南_下载链接1](#)

著者:IBM中国开发中心BPM团队

出版者:北京希望电子出版社

出版时间:2014-10-12

装帧:平装

isbn:9787830021634

本书从BPM用户的实际需求出发，由浅入深、循序渐进地对BPM进行整体认识和深入理解。

本书共分5章。第1章为BPM的理论篇，介绍BPM的发展历史、相关标准、生命周期和未来趋势，读者还可以从中了解IBM BPM的产品架构以及BPM和企业业务框架的关系；第2、3章以BPM项目开发的方法论为出发点，详细介绍如何使用BPM搭建流程平台、流程开发的具体步骤和开发原则，以及流程的梳理和设计；第4章是本书的核心，读者可从零起步，学会如何进行使用IBM BPM进行环境配置、流程的建模及开发，并学习掌握BPM开发的进阶技巧，如Coach进阶、UCA及关联事件、Portal的客户化定制、REST API、开发运维注意事项、产品迁移，以及BPM的高可用性；第5章详细介绍BPM的管控方法论，针对企业采用BPM所遇到的各种问题，详细介绍了如何建立企业级的流程管控和BPM卓越中心。本书是IBM BPM中国团队多位技术专家的经验汇集和实战总结，希望对读者有所裨益，并成为企业的智慧流程及管理之路的助力。

作者介绍:

目录: 第1章 理论

1.1 BPM的发展历史	1
1.2 BPM的相关标准介绍	4
1.3 BPM的生命周期	7
1.3.1 广义生命周期	7
1.3.2 狭义生命周期	8
1.4 BPM的未来趋势	8
1.4.1 敏捷化	8
1.4.2 智慧化	9
1.4.3 社区化	9
1.4.4 移动化	10
1.4.5 虚拟化	10
1.5 IBM BPM产品架构介绍.....	10
1.6 BPM和企业业务框架（EA）的关系	14
1.6.1 纵向	15
1.6.2 横向	16
1.6.3 环向	17
第2章 IBM BPM项目开发方法论	
2.1 BPM项目实施和其他项目实施的主要区别	19
2.2 BPM “粗粒度” 开发的基本原则	21
2.3 BPM项目开发的范围和步骤	22
2.3.1 一份BPM项目实施的调查报告	22
2.3.2 明确BPM项目的范围	23
2.3.3 BPM项目实施的顺序	24
2.4 搭建流程平台的步骤和开发原则.....	25
2.4.1 人工工作流平台开发的内容	25
2.4.2 人工工作流程的开发原则	26
2.4.3 建立流程平台的 “流程模板库”	28
2.4.4 流程平台的对外接口	28
2.4.5 建立统一的人工任务分配策略模块	29
2.4.6 建立统一的人工任务列表	29
2.5 具体流程的开发步骤和开发原则.....	30
2.5.1 定义流程的业务数据结构	31

2.5.2 定义泳道并定义路由逻辑（画流程图）	31
2.5.3 流程的路由逻辑	31
2.5.4 指定环节的属性并指定环节的执行角色以及任务分配规则	32
2.5.5 表单和表单逻辑	34
2.5.6 给出流程监控的绩效指标	35
2.5.7 流程回放	35
第3章 流程梳理和设计	
3.1 流程梳理方法介绍	36
3.1.1 流程体系框架介绍	36
3.1.2 流程分级介绍	38
3.1.3 流程的定义方法	38
3.1.4 流程的合并归类及优化	40
3.2 BPM流程设计	41
3.2.1 流程的设计	42
3.2.2 如何转换业务需求	42
3.2.3 BPMN规范	42
3.2.4 流程流转模式	45
3.2.5 任务指派	46
3.2.6 表单	47
3.2.7 服务接口	49
3.2.8 规则	51
3.2.9 KPI定义	51
3.2.10 Process Portal	52
3.2.11 流程设计基本规范	53
第4章 BPM开发基础及进阶	
4.1 开发基础	55
4.1.1 环境配置	56
4.1.2 一阶段建模	57
4.1.3 二阶段开发	70
4.1.4 部署上线	81
4.2 服务器端JavaScript编程	82
4.3 任务分配	83
4.4 IBPM中的用户组	83
4.4.1 安全组（Security Group）	83
4.4.2 团队管理者组（Team Manager Group）	84
4.4.3 参与者组（Participant Group）	85
4.4.4 团队（Team）	88
4.5 基于参与者组的流程任务分配	91
4.5.1 定义任务分配	91
4.5.2 运行时设置和管理任务分配	93
4.6 基于团队的流程任务分配	96
4.6.1 定义任务分配	96
4.6.2 运行时设置和管理任务分配	97
4.7 任务分配的一般模式及在IBPM中的实现	98
4.8 Coach进阶	99
4.8.1 Coach视图	99
4.8.2 如何动态地修改Coach视图的行为	102
4.8.3 如何在Coach视图中调用后台服务	106
4.8.4 常用的Coach使用模式	110
4.9 理解与运用UCA及其关联消息事件	122
4.9.1 新建UCA	122
4.9.2 创建事件处理流程	125

4.9.3 实验：使用“立即运行”触发该UCA并检测事件处理流程能否被正确触发	128
4.9.4 创建系统服务以调用该UCA	129
4.10 Portal的客户化定制	132
4.10.1 Process Portal 的功能	132
4.10.2 设计不一样的Process Portal	132
4.10.3 定制化工具	132
4.10.4 Process Portal的定制化	133
4.11 使用 IBM BPM REST API 管理业务流程	140
4.11.1 REST介绍	140
4.11.2 基本概念	141
4.11.3 REST API实战篇	144
4.11.4 REST API 使用注意事项	157
4.11.5 REST API 安全	158
4.12 系统集成——Web Service	159
4.12.1 Web Service概述	159
4.12.2 出站Web Service (Outbound Web Service)	160
4.12.3 Web Service集成控件	162
4.12.4 Call Web Service via SOAP	174
4.12.5 入站Web Service (Inbound Web Service)	177
4.12.6 参考资料	180
4.13 可重用资产介绍	181
4.13.1 会签、动态加减签	181
4.13.2 代理	191
4.13.3 一个通用的Web组件的实现树	195
4.13.4 任务自由跳转	205
4.14 流程开发中的错误处理	206
4.14.1 BPD中的异常处理	206
4.14.2 服务中的异常处理	208
4.15 BPM开发、运维的注意事项及最佳实践	209
4.15.1 应用开发中的注意事项	209
4.15.2 运行时性能调优	212
4.16 业务运维的注意事项	215
4.16.1 通过流程管理控制台 (Process Admin Console) 监控	215
4.16.2 通过流程监视器 (Process Inspector) 搜索流程实例	217
4.16.3 通过流程监视器对失败的流程实例中的错误和故障进行故障诊断	217
4.16.4 在流程服务器 (Process Server) 上部署新版本快照时参与者组的映射关系	218
4.16.5 迁移现行数据	218
4.16.6 定期清除 (Housekeeping)	218
4.16.7 管理员干预	219
4.17 Runtime Monitoring——IT运维注意事项	220
4.17.1 如何保证系统的健壮性	220
4.17.2 环境备份	221
4.17.3 更新 Process Portal 任务索引	221
4.18 BPM产品的迁移与升级	221
4.18.1 概述	221
4.18.2 运行时迁移	222
4.18.3 应用程序迁移	224
4.18.4 Artifacts迁移	226
4.18.5 迁移路线图	227
4.19 BPM的高可用性	228

4.19.1 高可用性的概念	228
4.19.2 高可用性的原理	229
4.19.3 BPM高可用性架构	231
第5章 BPM的管控方法论	
5.1 BPM能力模型	233
5.2 开启业务流程管理之路.....	234
5.2.1 企业业务流程管理之路	235
5.2.2 企业采用BPM所遇到的各种问题	236
5.2.3 企业价值链分析	238
5.2.4 成功实施第一个业务流程项目	241
5.2.5 实现从单个BPM项目到BPM流程平台的转变	243
5.3 建立企业级流程管控（Governance）机制	243
5.3.1 业务流程管控的基本框架	244
5.3.2 业务流程管控机制的几个重要方面	245
5.3.3 BPM管控机制的操作模型	246
5.4 建立BPM卓越中心	248
5.4.1 为什么需要BPM卓越中心	248
5.4.2 BPM卓越中心的三个关键领域	248
5.4.3 战略	248
5.4.4 交付（Delivery）	252
5.4.5 共享平台	257
附录 成功实施BPM项目的十一个习惯	
从流程改善开始的可靠步骤.....	26
0	
导言.....	260
成功项目/交付	261
提高BPM团队的竞争力	265
在整个企业内利用 BPM	267
那么下一步是什么？	27
1	
重述BPM计划取得圆满成功的十一种习惯	272
为什么选择 IBM 的 BPM?	273
• • • • • (收起)	

[IBM BPM实战指南_下载链接1](#)

标签

BPM

计算机

流程管理

IBM

工作-数据分析/数据科学/商业智能

工作-业务流程

Sciences

2015/4

评论

没想到我司出了这么多书。除了第四章以外粗略扫过，还可以吧…SY

完整的读书笔记，参见<http://www.cnblogs.com/wing011203/p/4492823.html>。

[IBM BPM实战指南_下载链接1](#)

书评

[IBM BPM实战指南_下载链接1](#)