

為什麼我們經常誤解人心？

Mindwise 為什麼我們經常 誤解人心？

芝加哥大學行為科學教授
揭開心智運作的真相



有過這樣的經驗嗎？
以為的經驗往往與事實不符，結果卻與你的預期大相逕庭。
你以為手裏的案子已經處理好了，結果卻被法官判處了一罰。
你以為同事會對你的提案感到興趣，不料他的反應卻很冷淡。
想這樣誤解人心，可能對於小企業，也可以釀出巨大的災禍——

世界頂尖的心理學家、社會認知專家、
20年精采研究和大量有趣的科學實驗，
帶你真正了解人心，得到行事熟人的智慧！

[為什麼我們經常誤解人心？ 下载链接1](#)

著者:尼可拉斯·艾普利

出版者:究竟出版社

出版时间:2014-11-24

装帧:

isbn:9789861371931

芝加哥大學最有趣的心理實驗課！

世界頂尖商學院教授、最會說故事的社會心理學家，
以20年精采研究和大量有趣的科學實驗，帶你真正讀懂人心，得到行事為人的智慧！

「以為」，是這世上最曖昧可怕的一個字眼！

有過這樣的經驗嗎？

你以為對親密伴侶無所不知，結果卻發現你給的不是他要的。

你以為手邊的案子八成能順利簽約了，最後關頭卻被客户擺了一道。

你以為兒女會衷心感謝你為他們所做的，不料他們只想離你遠遠的。

而這樣誤判人心，可能掀起小波瀾，也可能釀出滔天巨禍……

「這是我近年來讀過最精妙也最有趣的一本書！」——《蘋果橘子經濟學》作者李維特
《華爾街郵報》《泰晤士報》《衛報》重量級媒體推薦，突破心智盲點的「真心」科學大冒險！

人類天生具有「讀心術」，但許多苦難和失敗也由此而來。

根據調查，人最想要的超能力是穿越時空和讀心術。

但你其實天生就能「讀心」，了解別人的想法、感受、信念、需求，甚至知道對方知道些什麼。

這種能力讓朋友有默契、讓敵人互相寬恕、讓陌生人產生同理心，讓夫妻、同事甚至社會國家之間得以合作。

遺憾的是，這種能力也常造成誤解與不必要的衝突，導致人際關係決裂、夢想破滅……

本書為你帶來洞悉的智慧，徹底為你以為的別人，和你以為的自己，架上溝通的橋梁！

艾普利是當今最優秀也最具創意的社會心理學家，他探究了我們「讀心」能力的力量和局限。他的文筆清晰迷人，書中充滿引人入勝的人性洞見。——布隆，耶魯大學心理學教授

人生有太多苦難都是來自於誤解別人的想法，以及認定我們所愛的人必然知道（難道不該嗎！）我們內心在想些什麼。

本書由心理學界的一位閃亮新星寫成，是一本讀來充滿樂趣又深富知識性的著作，有助於你少花點時間從事毫無意義的爭論，而多將時間投注於對人有益的人際關係中。本書能夠讓你更懂人心，得到珍貴至極的智慧。——塞勒，芝加哥大學行為科學教授

誤判人心，

有時帶來的是滔天巨禍！

英國首相張伯倫在任期間，相信了希特勒在1938年保證捷克斯洛伐克能夠維持和平的說法，於是建議捷克人不必動員軍隊。

張伯倫表示：「儘管我覺得希特勒的臉上流露出冷酷無情的個性，卻在他做出承諾的時

候，認為他會是一個說話可靠的人。」

他錯了。

希特勒其實騙了他，因為當時希特勒已經動員軍隊準備攻打捷克斯洛伐克，只需多爭取一點時間以確保能夠一舉徹底打垮對方。

將近70年後，美國官員學到了不能相信壞蛋。因此，儘管海珊一再聲稱自己沒有大規模毀滅性武器，他們卻認定他一定是在說謊。

不過，那些官員再次犯了錯。

海珊說了實話，美國人卻因為誤以為他說謊而發動了戰爭……

各界好評

身為別人是什麼感覺？我們如何能夠深入別人的腦子裡？這些問題不但對西方哲學界裡最傑出的思想家形成挑戰，也令我們每個人深感著迷，因為我們都必須面對自己的家人、愛人、朋友、敵人、同事與盟友。本書帶領我們踏上一場引人入勝的生動旅程，探究科學界針對我們如何推斷（常常更是推斷不出）別人心中的想法所得到的最新發現。——平克，哈佛大學約翰斯通心理學教授，著有《人性中的善良天使》

我們為什麼經常那麼不善於理解別人的想法？艾普利是當今最優秀也最具創意的社會心理學家。在這部非凡的新書當中，他探究了我們「讀心」能力的力量和局限。艾普利的文筆清晰迷人，書中充滿引人入勝的人性洞見。——布隆，耶魯大學布魯克斯與拉根心理學教授，著有《嬰兒的是非觀》

「認識你自己」，德爾菲的神諭這麼告誡我們。本書向我們揭露了這點為什麼那麼難以做到，卻又是了解別人所不可或缺的起點。艾普利的文筆帶有科學權威、優雅魅力與深刻的人性。看過這本書之後，你將會了解南非人的「烏班圖」概念：人因為對待別人的方式而成其為人。——海德特，紐約大學史登商學院，著有《正直的腦袋》

人生有太多苦難都是來自於誤解別人的想法，以及認定我們所愛的人必然知道（難道不該嗎！）我們內心在想些什麼。

本書由心理學界的一位閃亮新星寫成，是一本讀來充滿樂趣又深富知識性的著作，有助於你少花點時間從事毫無意義的爭論，而多將時間投注於對人有益的人際關係中。本書能夠讓你更懂人心，得到珍貴至極的智慧。——塞勒，芝加哥大學勞夫與凱勒傑出貢獻經濟學暨行為科學教授，《推力》的共同作者

作者介紹：

尼可拉斯·艾普利 Nicholas Epley

芝加哥大學布斯商學院心理學和行為科學教授，2014年美國雜誌選為「世界最頂尖的40大年輕商學院教授」，CNN則評為「世界8大商學院明日之星教授」之一。

他曾為《紐約時報》撰稿，也在心理學眾多專業期刊發表了50篇以上的文章。人格與社會心理學協會2008年的理論創新獎得主，並且在2011年獲得美國心理學會頒發心理學傑出青年科學貢獻獎。目前居住於芝加哥。

譯者簡介

陳信宏（本書第1~5章及序）

專職譯者，曾獲全國大專翻譯比賽文史組首獎、梁實秋文學獎及文建會文學翻譯獎等翻譯獎項，並以《好思辯的印度人》入圍第33屆金鼎獎最佳翻譯人獎。譯作包括《我愛身分地位》《宗教的慰藉》《無聊的魅力》《新聞的騷動》（以上皆由先覺出版）等。

崔宏立（本書第6~8章及後記）

以陪小孩玩耍為業、翻譯為樂，讀書為了休息，費力只求放鬆，日日逐貓暖腳，夜夜揉麵練拳。翻譯作品有《你的身體就是最好的健身房》《第六行者的超能力》《獵殺第四行者》《醫魂：努蘭的醫學故事集》《培養樂觀的小孩：快樂教養、憂鬱bye bye!》等書。

目录: 序 真正的第六感

讀懂人心真難？從一個小故事說起

你，天生就有讀心術

將心比心，可能嗎？

人之異於禽獸者

【第一部分】我們如何了解 & 錯讀人心

最大的問題是，我們對別人的心智，甚至是自己的心智，其實沒有我們自以為的那麼了解。

1 「洞悉人心」的錯覺

你想用「大腦觀測器」窺看誰的心？

我「以為」我最懂你……

2 你真的懂自己的心？

推翻你的自我認知

大腦有如一棟房屋

視而不察

我為什麼喜歡你？

「我所不知道的自已」之一：習而不察

「我所不知道的自已」之二：編造故事

我沒問題，有偏見的是你

【第二部分】誤用讀心能力

試圖解讀人心時，人會犯的錯有兩種。第一種是誤用讀心能力。該用卻不用，或是不該用而用。

3 我們有時不把人當「人」

「我是人」

距離令人看不見心智

「次等心智」效應

4 我們有時覺得萬物皆有「心」

「有」心智和「沒有心智」之間的爭論

外表上看似擁有心智的個體

捏造心智，好理解其他個體

因為情感連結而設想出來的心智

社會裡的心智：過猶不及

【第三部分】別人的心緒狀態

試圖解讀人心時常犯的第二種錯誤是「推論錯誤」。

想理解別人的心思，我們至少會採三種策略：把自己的想法投射在對方身上、利用刻板印象，或是從對方的行為來推論。這三種策略都能帶來洞見，卻也能導致可預見的錯誤。

。

5 你想的原來跟我不一樣……

超脫自我觀點的難題

以自我為中心的偏見：脖子問題

高估自己的重要性
身在自我中心的舞臺上
沒有你想像的那麼糟
以自我為中心的偏見：鏡片問題
和我一樣

「專門知識」的濾鏡

6 你們都是那樣想！
圓圈測驗教我們的事
令人難堪的真相
資訊太少，推論太多
差異是定出來的
為什麼是這些人？

7 你的行為說明你的心？

眼不見為淨
史巴克以及刺人的岩塊
錯誤造成的後果
幫不上忙的善心人士

【第四部分】從別人眼中看世界

如何更聰明地理解他人的心？

8 精準讀心的科學

身體會說話，但說的是悄悄話
「角色取替」的限度：設身處地可能誤會更大？
「觀點取得」：直接問，別猜！

取得觀點的障礙：如何真正問清楚、聽明白

更坦率、更開放，更了解彼此

後記 聰明讀懂人心

• • • • • ([收起](#))

[為什麼我們經常誤解人心?_下载链接1](#)

标签

心理學

心理学

行為科學

生活

社会学

行为学

无

管理

评论

人不知而不愠 如果觉得对方做了什么在你看来很rude的行为 解释一下 或者让对方解释一下 ==

自我中心的偏向，导致了人与人很难在短时间内充分了解彼此

人心难测，或有帮助～

[為什麼我們經常誤解人心? 下载链接1](#)

书评

作者：Phyliss Gai

原文地址：<http://www.jijitang.com/article/5496c1cfe79d4f1e15ba4442> 前言：

Nicholas

Epley是芝加哥大学布斯商学院行为科学的教授，近20年来着力于研究人际之间的认知偏差。2014年刚刚出版这本Mindwise，算是对这个领域的研究做一个科普性的总结。笔...

[為什麼我們經常誤解人心? 下载链接1](#)