

活学活用PDCA



[活学活用PDCA_下载链接1](#)

著者:王建安

出版者:光明日报出版社

出版时间:2014-9

装帧:平装

isbn:9787511271594

自从PDCA“落户”浙医二院，由下至上的持续质量改进风生水起，员工们原本熟视无睹的短板被盯住和改善，至今已累积案例数百，覆盖医疗服务和内部协同的角角落落。本书从中优选70余个具有普适性和代表性的案例，向国内同行坦诚分享。

作者介绍:

目录: PART I 质量与安全

- 01 提高病案号的唯一性 /2
- 02 提高患者身份识别操作准确率 /8
- 03 降低患者跌倒/坠床所致 II、III 级伤害发生率 /13
- 04 降低失禁性皮炎发生率 /21
- 05 降低抗菌药物过敏和皮试管理的漏洞 /28
- 06 提高高危用药患者中心静脉置管率 /37
- 07 提高门诊患者起始胰岛素注射正确率 /45
- 08 提高住院患者癌痛规范化治疗率 /50
- 09 降低骨科手术患者恶心呕吐发生率 /56
- 10 降低 ICU 呼吸机相关性肺炎发生率 /62
- 11 降低 PCNL 术后感染性休克发生率 /66
- 12 提高全髋全膝置换患者围手术期预防性药物抗凝治疗依从性 /71
- 13 提高甲状腺恶性肿瘤的超声诊断准确率 /77
- 14 降低术后自控镇痛 NRS 评分 ≥ 4 分的患者比例 /84
- 15 提升 TIME OUT 的完整执行率 /90
- 16 降低健康教育在全髋置换手术患者中的未知晓率 /94
- 17 提高药房外储备药管理的规范性 /102
- 18 降低相似药品的用药差错 /109
- 19 降低住院患者口服药品单剂量调剂错误 /116
- 20 降低不合理出院带药医嘱百分率 /124
- 21 提高急诊手术器械物品准备的完善率 /131
- 22 提高术毕房间整理完善率 /140
- 23 提高术后管道标识完备率 /149
- 24 降低检验标本的丢失率和不合格率 /157
- 25 缩短急性缺血性脑卒中静脉溶栓的 DTN 时间 /164
- 26 提高急性心梗行急诊 PCI 患者中 DTB 时间在 90 分钟内的比例 /170
- 27 提高危急值处理时间 ≤ 25 分钟病例符合率 /176
- 28 缩短夜间 ST 药品运送时间 /182
- 29 提高院内急救“999”5 分钟到达率 /187

PART II 管理与服务

- 30 提高病历首页手术及操作项目填写完整率 /196
- 31 提高护理运行病历完整性 /201
- 32 提升抗菌药物临床应用管理信息化力度 /205
- 33 提高自动温控系统人工监控记录完整率 /214
- 34 统一受理: 降低二次投诉率 /218
- 35 提高临床试验药物规范存放率 /224
- 36 提高医患沟通 CICARE 流程的执行率 /229
- 37 提升手术室护士对四类手术访视流程改造的达成率 /235
- 38 提高多重耐药菌隔离措施依从率 /243
- 39 提高住院检验报告单归档的完整率和规范率 /251
- 40 提高患者对跌倒/坠床预防措施的知晓率 /258
- 41 提高中深度镇静规范操作率 /263
- 42 降低日间手术预约取消率 /267
- 43 提高门诊药房调剂服务质量 /272
- 44 提高门诊抗菌药物管理和使用的规范性 /282
- 45 缩短病区药物医嘱处理的时间 /289
- 46 降低术前术中用药医嘱处理流程的缺陷 /298
- 47 提高出院患者随访率 /305
- 48 降低医疗设备人为因素故障率 /312

49 提升住院医师轮转科室在岗率 /317
50 促进及时提交持续审查报告 /322
51 提升医院岗前培训的有效性 /328
52 提高学员对带教教师的满意度 /334
53 提高门诊一人一诊间执行率 /341
54 缩短夜间发药时间 /346
55 缩短Ⅲ、Ⅳ类手术患者术后留置导尿的时间 /351
56 提高临床试验中SAE上报及时性 /356
57 提高病区门禁系统的正常使用率 /361
58 提高职工食堂餐饮满意度 /368
59 提高患者治疗膳食符合率 /373
60 提升治疗膳食满意度 /378
61 降低医院供配电设施的故障风险 /383
PART III 效率与效益
62 提升急诊血常规和凝血报告的及时率 /392
63 缩短患者在急诊室滞留时间 /398
64 缩短急诊室危重患者外出检查准备时间 /403
65 优化呼吸机应急调配机制 /409
66 减少护士病区内走动耗时 /416
67 缩短内镜检查病人的候检时间 /422
68 缩短胰腺肿瘤患者术后住院时间 /428
69 缩短四肢骨折患者搬运时间 /433
70 缩短国际远程病理联合会诊时间 /439
71 缩短心理治疗预约时间 /444
附录：改进立竿见影
72 细化员工岗位职责 /452
73 加强员工试用期满的考核 /458
74 抢救车全院标准化管理 /462
75 注重监测医改政策执行情况 /471
• • • • • ([收起](#))

[活学活用PDCA_下载链接1](#)

标签

PDCA

质量管理

管理工具

科普

浙医二院

医学

评论

医院管理 实用 科学

——提供了大量数据和细节的75个案例，细节见真知。个人最喜欢案例10（降低VAP发生率）和案例11（降低PCNL术后感染性休克发生率）等。与大批空讲大道理的所谓医院管理书相比，显示出了足够的价值和诚意。

案例很详细，很实用

[活学活用PDCA_下载链接1](#)

书评

[活学活用PDCA_下载链接1](#)