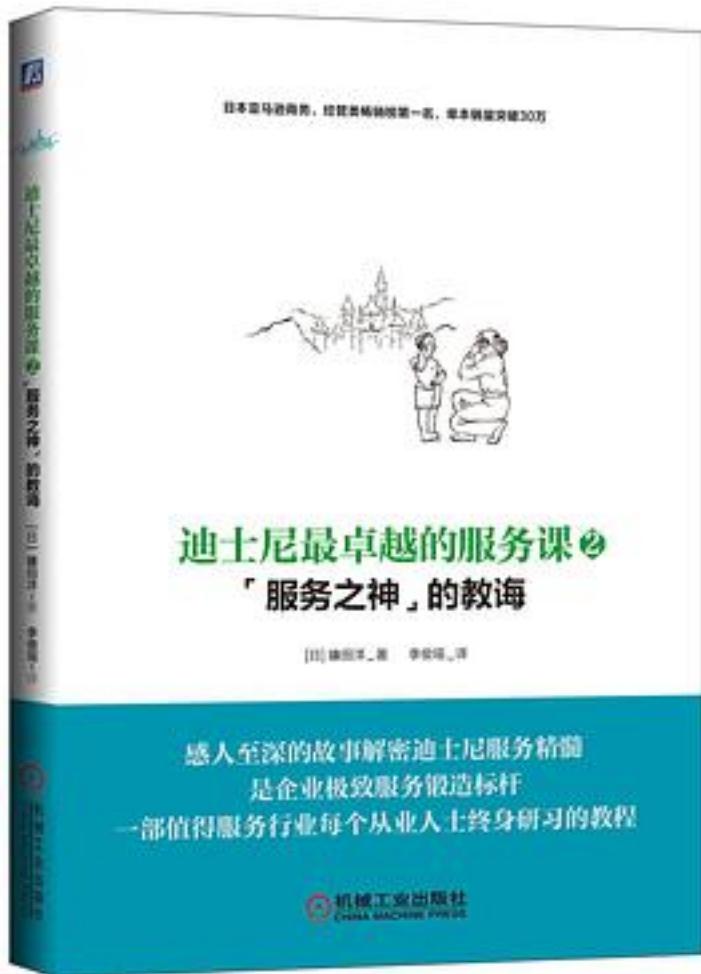


# 迪士尼最卓越的服务课



[迪士尼最卓越的服务课\\_下载链接1](#)

著者:[日]镰田洋

出版者:机械工业出版社

出版时间:2015-3-20

装帧:精装

isbn:9787111491231

迪士尼最卓越的服务课

为您揭示迪士尼的管理艺术，是企业提升服务质量、追求卓越服务的范本，是成就服务行业精英从业人士的最好课程。书中没有理论的说教，一个个感人至深的小故事带您感知和体悟那实名如归的“梦之国”的服务精髓。

迪士尼“招待之神”告诉你：

真正的服务体现在你表里如一、不求回报地为他人着想的细微之处。

作者介绍:

镰田洋

迪士尼卓越服务践行者与传播者

1982年日本东京迪士尼乐园成立，他作为第一代清扫部门负责人，为迪士尼追求极致的品质服务做出突出贡献。1990年，他出任教育部门代理部长，指导和培养公司全体员工。后来，他为了将迪士尼的管理智慧和服务精神推广到更多的企业，于1999年成立了自己的公司Visionary · Japan株式会社，并出任董事长。

目录: 超时空魔法

序言 迪士尼超越服务要求的“招待”

第1章 梦想的途中

第2章 微笑的聚光灯

第3章 世界上唯一会使用魔法的人

结束语 真正满足我们的事物

参考文献

· · · · · (收起)

[迪士尼最卓越的服务课\\_下载链接1](#)

标签

文学

别人在读

2016年读书

评论

[迪士尼最卓越的服务课\\_下载链接1](#)

书评

[迪士尼最卓越的服务课\\_下载链接1](#)