

领导带队伍 流程出效益



[领导带队伍 流程出效益 下载链接1](#)

著者:王占坡

出版者:江西人民出版社

出版时间:2014-9-1

装帧:平装

isbn:9787210066606

领导工作是一门高度综合的科学，其有自身的特殊规律和科学内容，非其他学科所能代替。然而，现代企业的发展只靠科学领导是远远不够的，无论在什么领域，无论要做什么事，都有一个“先做什么、接着做什么、最后做什么”的顺序，这就是流程。企业的成功是靠团队，而不是靠个人，但如果没有优秀个人的领导，那么一群人凑在一起也只能说是一个人群而已，而非一个团队。能办事、善于做事是说他们做事情有方法，比别人更有效果，到底有哪些不同呢？本书着眼于此，力图打造一本本土化的企业管理书籍，提高团队素养，加强流程管理的标准化。

作者介绍:

王占坡

实战型管理咨询专家、受聘东营新程石油科技有限公司等多家公司独立董事。山东大学特聘研究员、速赢商学院“速赢管理黑带大师”、《人力资源营销学》研究应用创始人、济南大学特聘硕士生导师、山东广播电视台专家评委、湖北卫视《职业指南》频道签约专家；《人力资源管理》杂志社2011年度“著名管理咨询专家”。王占坡老师长期致力于企业销量倍增“四轮驱动”运营模式、基于“企业销量提升”的绩效量化管理模式的研究与落地实施。王老师将人力资源管理与市场营销理论融会贯通首创《人力资源营销学》，破解了企业人力资源管理的顽疾。王占坡老师在销售、生产、人力资源管理三大领域跨界研究应用，被业界称为“销售、生产、人力资源三栖咨询师”。

目录: 上篇 领导管人

第1章 领导是如何炼成的

一、领导与领导者

二、理想的领导者与领导集体

第2章 管人有方

一、用人之前先学识人

二、管理要以人为本

三、从恩威并重到姜太公钓鱼

四、刚柔并济，无为而治

五、沟通创造财富

六、激励催生千里马

下篇 流程管事

第3章 业务流程管理

一、流程管理是什么

二、为什么要按流程管理

三、什么是业务流程标准化

四、流程化管理的组织结构

第4章 流程标准化实现企业升级

一、员工管理标准化流程

二、办公业务标准化流程

三、客户管理标准化流程

四、财务与采购业务标准化流程

五、销售业务标准化流程

六、物流业务标准化流程

七、促销活动标准化管理流程

八、公司后勤标准化管理流程

第5章 业务流程标准化的意义

一、业务流程标准化操作的成功案例

二、业务流程管理与绩效提升的关系

三、业务流程管理的发展趋势

• • • • • [\(收起\)](#)

[领导带队伍 流程出效益 下载链接1](#)

标签

流程管理

企业管理

评论

感觉就是一本贯穿的 流程说明书

太残酷了，这样的书放在十几年前可能还会有人看。

[领导带队伍 流程出效益_下载链接1](#)

书评

[领导带队伍 流程出效益_下载链接1](#)