

项目管理前沿标准译丛



[项目管理前沿标准译丛 下载链接1](#)

著者:美国项目管理协会

出版者:中国电力出版社

出版时间:2014-9-1

装帧:平装

isbn:9787512364363

面对日益多变和不确定的世界，大多数今天的CEO预期在未来五年都要涉及增长程度的运营复杂性。许多商业领袖缺乏其组织具备有效处理那些提高的复杂性的信心。

项目管理协会（PMI）在《项目管理知识体系指南》(PMBOK03指南)一书中原创性地提出了组织的复杂性这个主题。PMI识别了组织必须处理的复杂性的类型，并且提交了实战性的研究，指明有经验的项目经理在完成高度复杂的项目中更加成功。

随着更大的复杂性隐约出现，PMI已经采用了《项目复杂性管理实战指南》。这个确定性的指南扩展了在《PMBOK03指南》和其它基础标准中出现的原则、工具和技术，提供了理解和管理复杂性的流线型的方法。这本奠基型的指南填补了空白，提供了第一本出版的参考书来帮助项目管理专业人士成功缓解复杂性和达成其组织目的。

成功的项目经理学会认可复杂性，并且采取有效地妥善处理变更和不可预测性所需灵活的心态。《项目复杂性管理实践指南》提供密切相关的、可适用的和有用的资源来帮助项目管理从业者预料和综合理解复杂性，并且为其组织运用合适的工具和技术。除了基本标准，这本实践指南：

提供组织成功管理复杂性的最佳实践的具体示例。

识别成功缓解复杂性所需的技能和能力。

定义从业者需要驱动项目和项目集成功而不可或缺的工具。

作者介绍：

美国项目管理协会是一个国际性权威组织，致力于全球范围内的项目管理研究、标准制定和出版、价值倡导、职业认证和学位课程认证，提供有价值的信息、资源和专业人士交流平台。其所制定的标准不仅是美国国家性标准，也是事实上的全球性标准，对项目管理起到指导、规范的作用。

目录: 声明

前言

第1章 引言 1

1.1 本指南的目的与结构 2

第2章 组织中的背景因素 5

2.1 领导力 6

2.2 项目组合管理 7

2.3 为获得成功而合作 8

2.4 绩效测量指标 9

2.5 组织结构影响 10

2.5.1 促成PMO支持和治理改变 11

2.6 资源差距分析 12

2.7 高级管理层、从业者和团队的胜任力 13

第3章 遭遇复杂性 17

3.1 复杂性的三大类别 17

3.2 人类行为 18

3.2.1 个体行为 20

3.2.2 群体、组织和政治行为 23

3.2.3 沟通与控制 24

3.2.4 组织设计与发展 25

3.3 系统行为 26

3.3.1 连通性 28

3.3.2 依赖性 29

3.3.3 系统动力 30

3.4 模糊性 31

3.4.1 显露性	32
3.4.2 不确定性	32
第4章 PMI的基本标准与有用实践	35
4.1 PMI的基本标准	35
4.1.1 范围	36
4.1.2 沟通	37
4.1.3 干系人	37
4.1.4 风险	38
4.2 有用实践	38
4.2.1 优化组织结构	38
4.2.2 建立有效治理	39
4.2.3 批准前用心研究项目或项目集	39
4.2.4 匹配经理和关键团队成员到项目或项目集	40
4.2.5 倾听专家意见	41
4.2.6 有效管理整合	41
4.2.7 关注变革管理	42
4.2.8 鼓励灵活心态	43
4.2.9 留意可能引发重大变化的微小信号	44
4.2.10 避免过分简化	44
4.2.11 鼓励反思性思维	45
第5章 复杂性评估问卷表	47
5.1 评估和管理复杂性	47
第6章 复杂性场景与可行措施	55
6.1 复杂性场景的应用	57
6.2 复杂性场景评价示例	68
第7章 制定行动计划	75
7.1 应用批判性思维	75
7.1.1 回顾第2章至第6章	77
7.1.2 评审评估数据	77
7.1.3 评审标准、知识和经验	78
7.1.4 开展批判性思维	79
7.1.5 构建行动计划	80
7.2 实施和管理行动计划	81
参考文献	83
附录X1 《项目复杂性管理实践指南》的贡献者和审阅者	87
X1.1 核心委员会	87
X1.2 主题专家 (SME) 指导小组	88
X1.3 分委员会成员	88
X1.4 内容审阅者	89
X1.5 Alpha测试组织	90
X1.6 PMI标准集会员顾问小组 (MAG)	91
X1.7 工作人员	92
X1.8 中文版翻译者	92
附录X2 带注释的参考书目——文献评论	93
附录X3 管理复杂性的映射模板	117
术语表	125
索引	133
• • • • • (收起)	

[项目管理前沿标准译丛 下载链接1](#)

标签

项目管理

管理

有效沟通

心理学

评论

提供了复杂性管理的方法，必要时可以参考实施

为复杂项目管理提供了参考，但是还不成体系
是PMI组织对复杂项目如何管理方法论在路上的演进

[项目管理前沿标准译丛](#) [下载链接1](#)

书评

[项目管理前沿标准译丛](#) [下载链接1](#)