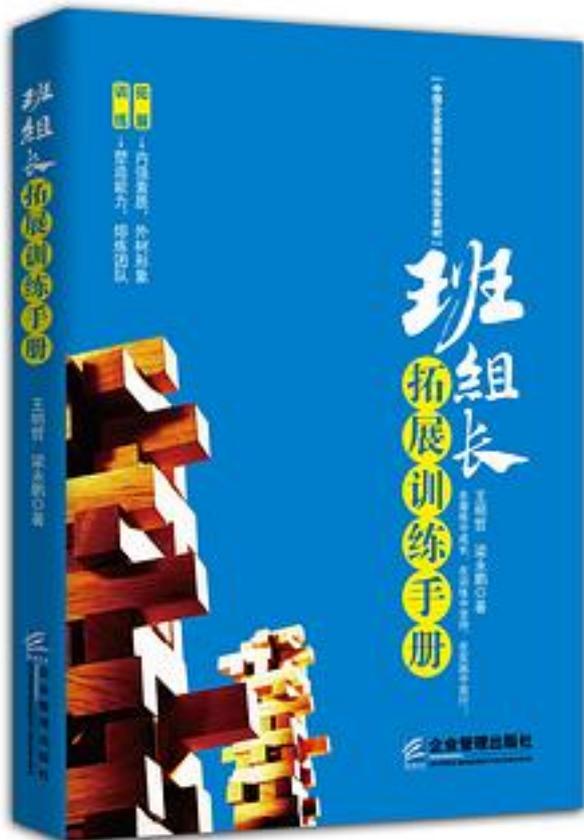


班组长拓展训练手册(中工时代出版)



[班组长拓展训练手册\(中工时代出版\) 下载链接1](#)

著者:王明哲

出版者:企业管理出版社

出版时间:2015-1

装帧:

isbn:9787516410035

本书通过认识压力、管理压力、疏导压力、了解不良心理、调节控制情绪、打造积极心态、培养健全人格、警惕心理疾病和误区八个章节的系统介绍,根据班组长在实际工作

、生活中可能遇到的各种压力和心理问题，以及解决方法来帮助班组长学会如何通过强化自己的心理防线，净化自己的心灵来抵御压力和心理问题的侵扰，让班组长在这个压力重重的岗位上也能够保持一颗健康的心，还班组长一个健康光明的未来。

作者介绍:

王明哲

资深班组管理专家，管理学博士，中国劳动关系学院副教授。中国很有影响力的实战型培训讲师之一。曾任职中国兵器工业集团、北大方正集团培训中心、清华大学中鼎应用经济学研究所企业研究中心、国际人力资本网，专职负责企业现场管理、班组管理的考核工作，员工职业化素养修炼和员工职业管理技能提升的培训组织与授课工作。20多年企业基层至高管的工作历练，使他的著作与授课实操性极强，善于把理论与员工工作实际相结合，案例丰富，幽默风趣，充分满足受训员工的需求。曾经培训过的客户有中国移动、中国人民银行、北大方正、大唐电信、南方电网等多家企事业单位。

近年出版的员工培训著作主要有：《中国式智慧》《卓越班组长》《中华国学智慧员工读本》《员工职业道德与素质教育》《做高效工作的员工》《员工团队精神教育读本》等。

梁永鹏

高级人力资源师，国际户外体验式国际认证机构的体验式培训指导师，拓展训练培训资深教练，多年来一直致力于为企业提供具有现代管理理念与技能提升的拓展训练。结合中国企业实际，从个人、团队和单位的不同角度来组织、实施课程，开创了个性化设计与标准化实施相结合的拓展训练模式，广受企业欢迎。

目录: 第一章拓展训练是提升班组长能力和素质的有效途径

拓展训练作为一种新兴的潜能培训方式，正受到越来越多企业的青睐。拓展训练强调体验和自我教育，它与传统的培训方式相比，具有思想性、挑战性、趣味性、综合活动性以及益智性等特点。在班组中开展拓展训练，能够为班组长和员工培训提供适当的情景，在某种程度上能够模拟班组生产现场，提高班组长和员工的实战能力。因此，必要的、恰当的拓展训练能够有效地提升班组长的能力和素质。

- 1.拓展训练是新兴的潜能提升训练方式
- 2.拓展训练的主要课程内容
- 3.拓展训练的目的、作用及要求
- 4.开展班组长拓展训练,提高班组长实战能力

第二章 给自己定位，班组长的角色认知拓展训练

班组是企业的基层单位和组织，是生产作业的现场和第一线，班组长是班组的领导者和指挥者。不仅如此，班组长还在企业中起着“桥梁”和“中介”的作用：他既是上级领导的下属，又是班组中的领导，有时还是直接的生产者。这多重身份和角色决定了班组长必须做好明确定位，进行自我分析，提高各种能力和素质，从而为更好地履行职责奠定坚实的基础。

【本章拓展活动】 诺亚方舟 搭帐篷 偏向虎山行 飞越激流

- 1.定位角色，班组长就是企业的“兵头将尾”
- 2.认清使命，知道自己应该干什么
- 3.提升能力，优秀班组长必备的能力和素质
- 4.掌握工作流程，规划自己的工作
- 5.开好班会，充分发挥会议的作用
- 6.培育创新精神，开展班组创新
- 7.善于分析，解决班组问题

第三章 从优秀到卓越，班组长职业品质拓展训练

一个合格的、优秀的班组长，必须有良好的职业品质。这些品质包括讲究礼仪、诚实守信、爱岗敬业、奉献社会、敢于负责、善于合作等。班组长只有在日常工作和生产中注重培养这些品质，并且具备这些能力和素质，才能更好地开展班组工作，才能在班组中起到模范带头作用，从而促使班组从优秀走向卓越。

【本章拓展活动】制定《职业道德法典》信任背摔

- 1.注重礼仪，塑造完美形象
- 2.诚实守信，做一个真诚可信的人
- 3.爱岗敬业，乐于奉献
- 4.办事公道，以身作则不徇私利
- 5.服务班组，真心真意为大家着想
- 6.敢负责任，敢担重任
- 7.善于合作，争取多方支持
- 8.注重道德修养，保持身心和谐

第四章 强化基本技能，班组长计划与目标管理能力拓展训练

班组工作必须有明确的计划，并要在不同时期确定相应的目标。因此，计划能力与目标管理能力是班组长能力构成中的重要组成部分。班组长在制订计划与确定目标时，应该遵循一定的方法和原则，并在实际贯彻中及时地进行修订、加强总结与评估，这样才能更好地使计划和目标得以实现。

【本章拓展活动】垫球 无声毕业墙

- 1.加强计划管理，有序开展工
- 2.掌握计划方法，科学制订计划
- 3.重视目标管理，强化目标意识
- 4.遵守SMART原则，设置班组目标
- 5.加强评估考核，确保目标实现

第五章 抓好生产作业，班组长现场管理拓展训练

班组生产现场管理是班组长管理工作中的重要环节，也是班组长日常管理工作的中心内容。这一管理涉及诸多事项，如现场的分析与诊断、现场问题的解决、定置管理、目视管理、5S管理等问题。只有善于运用各种现场管理方法，处理好现场管理中的各种细节问题，班组长才能更好地进行现场管理，切实履行好现场管理的职责。

【本章拓展活动】困境 踢足球

- 1.重视诊断分析，做好现场指导
- 2.关注现场问题，寻求解决方法
- 3.开展定置管理，促进现场生产有序化
- 4.运用目视管理，增强现场生产视觉化
- 5.开展5S管理，实现现场生产规范化

第六章 提升工作效率，班组长执行力拓展训练

班组长的执行力对于班组的建设与发展具有重要意义。一个班组如果缺少执行力，那么就不可能按时完成生产任务，也不可能有很好的班组效益。班组的执行力又在很大程度上来源于班组长的执行力，因此，要提高执行力，必须增强班组长的责任意识，加强班组培训和沟通，强化时间管理，建设有效的班组执行文化。通过这些途径和方式，班组长才能更好地提高自己和整个班组的执行力，进而提高工作效率。

【本章拓展活动】执行力游戏 神奇的大脑驿站传书 时间管理

- 1.执行力是班组长至关重要的能力
- 2.提高责任意识，强化执行观念
- 3.扫除执行障碍，促进执行力的提升
- 4.强化员工培训，增强员工的执行力
- 5.加强沟通与合作，提高班组执行力
- 6.实施时间管理，做一个高效的班组长
- 7.建设班组执行文化，持续提升班组执行力

第七章 促进效益管理，班组长成本控制拓展训练

要提高企业和班组的效益就需要加强成本控制，因为只有有效地控制成本，才能最大限度地利用各种资源，才能减少各种消耗，将有限的资源用于扩大生产，进而提高企业和班组的规模。要更好地控制成本，就需要加强成本管理，做好开源节流工作，提高员工的综合能力和素质；同时需要加强质量建设、进行民主管理，充分利用各种设备和机器，以降低耗损率。

【本章拓展活动】航空公司的经营游戏 制造游戏

- 1.加强成本管理，有效控制成本
- 2.强调开源节流，形成节约意识
- 3.提高员工技能，降低生产成本
- 4.开展“五小”活动，提升班组效益
- 5.加强质量建设，减少质量成本
- 6.重视设备的维修保养，提高设备的利用率
- 7.实施民主管理，采纳合理化建议

第八章 掌握沟通技巧，班组长互动交流拓展训练

班组长在班组中起着桥梁和中介的作用，是班组的“兵头将尾”。这种作用和地位要求班组长必须在生产和工作中加强与上级领导、班组员工，以及其他外部组织和人员的沟通活动。因此，良好的人际关系沟通技巧是班组长能力素质构成的重要内容。通过沟通，做好上情下达工作、形成班组和谐的人际氛围、维护好班组的外部公众关系，进而促进班组更好地发展。

【本章拓展活动】进球游戏 苹果与凤梨

- 1.加强班组沟通，改善人际关系
- 2.做好与上级的沟通，保证上情下达
- 3.重视组内沟通，建设和谐班组
- 4.重视外部沟通，塑造班组形象
- 5.掌握沟通方法，提高沟通效率

第九章 运用激励武器，班组长激励艺术拓展训练

有效的激励是提高班组员工工作积极性必不可少的手段。班组长在运用激励艺术时必须讲究方法，并注意一定的原则。同时，班组中各种冲突的存在对班组员工的工作积极性有消极影响，班组长应该正确地使这些冲突得到解决；班组长要创建令员工满意的工作环境，并进行自我激励。这样才能保证班组长以及员工的工作动力。

【本章拓展活动】坦然面对打击 团队之魔鬼 兔子舞 化解对抗

- 1.重视员工激励，促进班组发展
- 2.建立激励机制，做到赏罚分明
- 3.遵守激励原则，有效实施激励
- 4.综合运用激励技巧，激发员工的内驱力
- 5.正确处理冲突，协调员工关系
- 6.完善班组工作，提高员工的满意度
- 7.重视激励中的问题，避开激励禁忌
- 8.进行自我激励，增强工作动力

第十章 增强团队合作，班组长团队建设拓展训练

在现代企业班组中，各种生产任务往往需要以班组团队的形式来实现。因此，加强班组团队建设、打造一流团队，成为班组长的重要工作。在班组团队建设中，要重视团队精神的培育、要正确处理团队中的各种冲突，加强团队沟通；同时要切实做好识别人才、任用人才的工作，充分发挥班组成员的聪明才智，改进管理方法，从而为班组团队建设创造更好的条件。

【本章拓展活动】孤岛求救 心心相印 链接加速 蜘蛛网战俘

- 1.加强团队建设，达成班组目标
- 2.重视团队精神，增强班组的凝聚力
- 3.化解团队冲突，维护班组团结

- 4.加强团队沟通，促进团队协作
 - 5.善于识人用人，实现人尽其才
 - 6.推行权变管理，灵活处理班务
- • • • • [\(收起\)](#)

[班组长拓展训练手册\(中工时代出版\) 下载链接1](#)

标签

很棒的书

评论

不错的书，推荐一下

[班组长拓展训练手册\(中工时代出版\) 下载链接1](#)

书评

[班组长拓展训练手册\(中工时代出版\) 下载链接1](#)