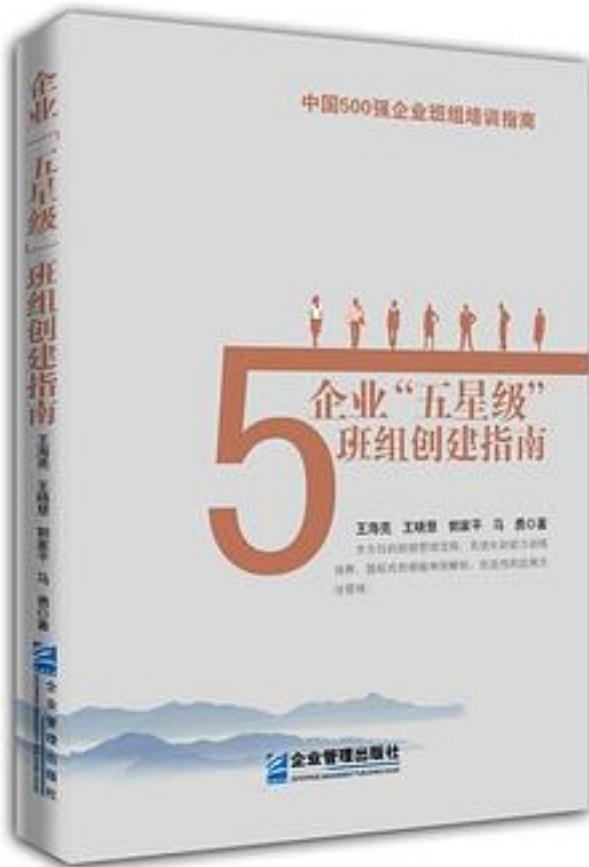


# 企业“五星级”班组创建指南(中工时代出版)



---

[企业“五星级”班组创建指南\(中工时代出版\)](#) [\\_下载链接1](#)

著者:王海亮

出版者:企业管理出版社

出版时间:2014-3

装帧:

isbn:9787516407103

班组是企业生产经营活动最小的“细胞”，也是企业各项工作的落脚点和具体实践者。班组建设的好坏直接关系到企业的生存和发展。

全面加强班组建设，夯实企业管理基础，创建一个安全意识最强、质量水平最好、专业技能最硬、服务热情最高、创造效益最佳的“五星级”班组，打造一支勇猛顽强、敢打硬仗、关键时刻顶得住、危急关头靠得住的优秀班组队伍，企业才会有旺盛的活力，才能在激烈的市场竞争中立于不败之地。

班组决定企业成败！

作者介绍：

王海亮

高级工程师，班组管理专家，清华大学MBA总裁班特聘教授，中国人民大学MBA总裁班客座教授，多家知名企特约培训师及咨询顾问。具有丰富的班组实战管理经验，举办过数百场大型企业班组培训公开课，深入浅出、妙趣横生，善于将“复杂的理论精炼化，简单的案例故事化”，深受学员欢迎。

王晓慧

人力资源师，工程师，毕业于西北政法学院，现就职于郑州铁路局人事处，长期从事基层管理工作，对如何做好班组建设工作具有丰富的实践经验，发表相关文章多篇。

郭家平

本科文化，高级政工师、高级企业文化师、学习型企业评价师，先后在国家、省、市报刊上发表论文二十多篇。现供职西南油气田矿区服务事业部党群工作处，从事基层建设和企业文化工作。

马勇

男，1968年出生，大学文化，中共党员，工程师，现任中航工业太原航空仪表有限公司工会经济工作部部长。从事企业班组建设与管理工作多年，具有丰富的企业班组工作实践经验。曾获得国务院国资委与清华大学联合考核的中央企业班组长岗位管理能力资格认证。

目录: 第一章 创建“五星级”班组，夯实企业管理基础

“五星级”企业创建，从班组开始。企业的基层管理，也要从班组开始。班组是企业的最基层，也是企业所有活动实施的单位，只有夯实基层管理，企业的能量才能最大限度地发挥出来。

1. 班组小细胞，激活大能量
2. 班组管理是企业管理的基石
3. 打造“五星级”班组，强化基层管理
4. “五星级”班组创建的内容
5. “五星级”班组的创建目标

第二章 培养过硬班组长，锻造“五星级”班组的核心支柱

“兵熊熊一个，将熊熊一窝”，只有优秀的班组长才能带出优秀的员工。“五星级”班组的班组长是全能班组长，是所有员工的榜样与知己，是班组的“将”，是企业的“兵”。有一个“五星级”的班组长做领导，“五星级”班组就不是神话。

1. 创建“五星级”班组，先要有一个优秀班组长
2. 优秀班组长必备的能力和素质
3. 班组长要定好位才能站好位
4. 抓好班组人员管理，增强班组凝聚力
5. 当个完美班头，做“五星级”班组的核心

### 第三章 狠抓安全：保证班组“零事故”，创建安全之星班组

安全在企业中是重中之重，是一切发展的基础，是企业和职工最依赖的生存条件。班组是企业最前沿的阵地，班组安全，企业就安全。安全之星班组是没有事故、没有隐患的平安区，是企业的放心班组。

1. 抓好安全培训，强化班组安全意识
2. 制定严格安全制度，打造班组安全“护身符”
3. 狠抓现场安全，保证现场“零失误”
4. 规范设备管理，实现设备“零故障”
5. 严查不安全行为，保证人员“零伤亡”
6. 严防各类事故，保证班组“零事故”
7. 建设班组安全文化，让安全成为班组最高准则

### 第四章 保障质量：做到质量“零缺陷”，创建质量之星班组

质量是企业的生命，是企业追求的永恒目标。失去质量，企业就失去了生命。质量之星班组是企业生命的守护神，是企业最坚强的依靠。

1. 坚守质量第一原则，保证产品“零缺陷”
2. 掌握“零缺陷”质量管理方法
3. 高质量出自严要求，第一次就做到最好
4. 精益求精，重视质量细节
5. 充分发挥质量小组的作用
6. 推行班组精细化管理，保证质量百分百

### 第五章 提升技能：打造全能“专家员工”，创建技能之星班组

技能是练出来的，学出来的。爱学爱练的班组，才能打造“专家”班组。人人都是“专家”，个个都是“技能明星”的班组是最受企业欢迎，为企业创造价值最多的班组。

1. 技能型员工是创建“技能之星”班组的基础
2. 积极参与班组培训，锻造班组“专家员工”
3. 抓好班组“传帮带”活动，培养班组技能精英
4. 推行岗位大练兵，提高全员技能
5. 开展劳动竞赛活动，让人人成为技能明星

### 第六章 优质服务：让每位客户满意，创建服务之星班组

没有最好，只有更好的服务才是客户最满意的服务。最优质的服务就是每天告诉自己“我做得还不够”。周到与真诚的服务是心与心的沟通，是客户与企业之间的纽带。

1. 把优质服务的理念灌输到每一个人的心里
2. 用热情和真挚培育服务明星班组
3. 推行微笑服务，提升服务质量
4. 服务百分百，才能获得“满意百分百”
5. 打造特色服务，树立班组服务品牌

### 第七章 增收节支：力争效益最大化，创建效益之星班组

成本、材料、人工、技术都有浪费的可能。只有本着“节约光荣，浪费可耻”的原则，从节约中增加效益，从创新中获得更大效益，一切以企业的效益为前提的班组，才是名副其实的“效益之星”班组。

1. 杜绝生产浪费，少一点浪费增一分效益
2. 严控生产成本，降低费用就能提高效益
3. 创新工作方法，提高生产效率
4. 推广新型技术，实现效益最大化
5. 养成节约习惯，打造节约型班组
6. 清洁生产，创造最大的环境效益

### 第八章 齐心合力全员努力，共同创建“五星级”班组

一个篱笆三个桩，一个好汉三个帮，团结就是力量，和谐才有发展。把单一的力量凝聚在一起，就成了坚不可摧的钢铁长城。“五星级”班组的成员都是高素质、有文化、懂团结、肯付出的企业干将，只要齐心协力，就能释放出最夺目的光彩。

1. 创建“五星级”班组需要每一个组员的努力
2. 团结和谐的团队才能创造奇迹
3. 强化班组制度建设，以制度促进“五星级”班组创建
4. 融入班组文化，实现班组愿景

5. 提升自主创新意识，培育创新型班组
6. 强化自我学习理念，打造学习型班组
7. 做好岗位工作，为创建“五星级”班组出力

## 第九章 规范整齐：管好班组图表做好班组台账

班组是企业的细胞，更是管理的基础。班组管理的好坏直接决定企业管理的水平。而班组台账又是最能看出班组管理水平和体现班组管理规范的一个窗口。可以说，班组台账的规范管理，是打造“五星级”班组最重要的基础。所以，打造企业“五星级”一定不能忽视班组的台账管理。

1. 班组合账类型及台账管理规定
  2. 班组人员管理及教育培训类台账及图表样本
  3. 班组安全管理类台账及图表样本
  4. 班组考勤考核类台账及图表样本
  5. 班组奖惩类台账及图表样本
  6. 班组建设类台账及图表样本
- · · · · (收起)

[企业“五星级”班组创建指南\(中工时代出版\)](#) [下载链接1](#)

## 标签

很棒的书

## 评论

[企业“五星级”班组创建指南\(中工时代出版\)](#) [下载链接1](#)

## 书评

[企业“五星级”班组创建指南\(中工时代出版\)](#) [下载链接1](#)