

民航客运员技能篇（初级、中级、高级）



[民航客运员技能篇（初级、中级、高级）_下载链接1_](#)

著者:中国民用航空局职业技能鉴定指导中心

出版者:中国民航出版社

出版时间:2015-4

装帧:平装

isbn:9787512802247

按照民航局加强关键岗位人员资质能力建设要求，为满足民航单位对员工开展职业技能

培训需要，在民航局人事科教司、运输司指导下，民航局职业技能鉴定指导中心组织有关专家编写了民航航空运输服务专业职业技能鉴定培训教材。其中，《民航客运员》职业技能鉴定培训教材由东航联合南航、国航、广州民航职业技术学院及相关机场等单位专家共同编写完成。

本教材以民航客运员《国家职业技能标准》为编写依据，结合民航客运员实际工作要求，遵循由浅至深、循序渐进的原则编写。同时，充分考虑到航空业的发展及业务的更新，以具有前瞻性和创新性的视角，立足长远，放眼未来，将电子客票、中转系统等多项最新业务纳入教材，旨在使民航客运服务人员能全面、熟练地掌握该工种理论知识和实操技能。

本教材共分为三篇：《基础知识篇》涵盖了对民航客运员初级、中级、高级、技师及高级技师鉴定的理论知识要求；《技能篇（初级、中级、高级）》涵盖了初级、中级、高级民航客运员技能考核知识及操作要求；《技能篇（技师、高级技师）》涵盖了民航客运员技师、高级技师技能考核知识及操作要求，并阐述了如何做好初级、中级、高级客运员的工作指导及业务培训工作。本教材是民航客运员参加职业技能鉴定的专用教材，也可作为各单位对民航客运员开展业务培训的辅导材料。

作为民航客运员职业资格考试用书之一，本书在体例上分为初级、中级、高级客运员三篇进行编写，在内容上具有很强的指导性、针对性和实用性，主要包括乘机登记、旅客服务、行李服务、航班配载等内容，便于广大地勤人员进行系统和全面的学习。

作者介绍:

中国民用航空局职业技能鉴定指导中心是1999年经原国家劳动和社会保障部及中央编办批准成立的民航局所属事业单位，承担民航行业特有工种职业技能鉴定的职能，是民航行业职业技能鉴定工作的统一组织、实施、指导和协调机构。

目录: 第一篇 初级民航客运员

第一章 乘机登记

第二章 旅客服务

第三章 行李服务

第二篇 中级民航客运员

第四章 乘机登记

第五章 旅客服务

第六章 行李服务

第七章 航班配载

第三篇 高级民航客运员

第八章 乘机登记

第九章 旅客服务

第十章 行李服务

第十一章 航班配载

· · · · · (收起)

[民航客运员技能篇（初级、中级、高级）_下载链接1_](#)

标签

好

评论

[民航客运员技能篇（初级、中级、高级）_下载链接1_](#)

书评

[民航客运员技能篇（初级、中级、高级）_下载链接1_](#)