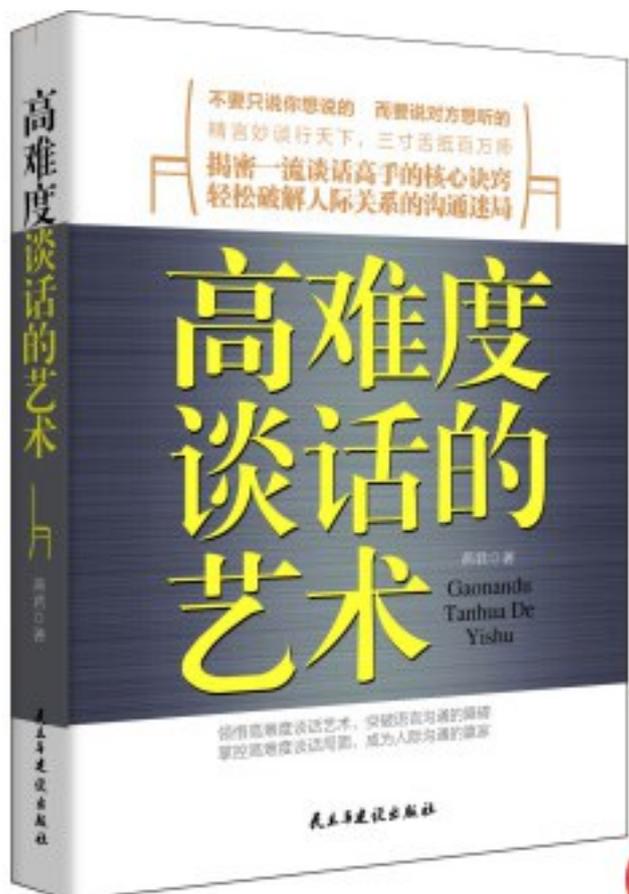


# 高难度谈话的艺术



[高难度谈话的艺术\\_下载链接1](#)

著者:燕君

出版者:民主与建设出版社

出版时间:2014-8-1

装帧:平装

isbn:9787513903721

无论是生活中还是工作中，我们都有沟通不畅的时候，因此需要掌握必要的相关谈话艺术，才能打开谈话局面，把话说到位。只要肯下功夫练习，学习他人的方法，吸收他人的经验，并在实践中运用这些方法和经验，那么你就可以成为演说家、口才大师、说话高手，拥有高难度谈话的艺术不再是梦！

《高难度谈话的艺术》站在现实的角度，将目光投注在日常生活中，以采撷鲜活理论和事例，提炼出浅显易懂的谈话方法。针对不同的交际对象、不同的环境及不同的场合，为大家展示相关的谈话技巧，提升大家的说话能力。全书语言精妙，文字洗练，告诉大家如何修炼谈话能力、怎样提高谈话水平、掌握谈话技巧，是我们谈话沟通的必备宝典。

作者介绍:

燕君，从事工作多年的资深编辑，思维敏锐，文字功底深厚。所著作品有《岳飞传》《史上99个血淋淋的教训》《史上99个活生生的经验》《中华民俗全集》《胡佛大传》《任正非正传》等。社科方面也有所建树，《阳光心态大全集》《三分制度七分执行》《培养了了不起的男孩大全集》《培养了了不起的女孩大全集》等都很畅销。

目录: 第1章 机智勇敢，尊重放首位——与领导者的高难度谈话艺术

寻找一种合适的方式，巧言进谏  
面对上司的固执，耐心地陈述事实  
展现自己，底气十足地要求升职加薪  
面对上司不当的批评，要机智回应  
上司不恰当的委托，学会巧妙拒绝  
领导也需要赞美，做到含而不露最好  
辞职时，不要演变成决绝的分手

第2章 宽严并蓄，对事不对人——与下属的高难度谈话艺术

说出的话要让下属信服  
善于利用授权与表扬  
善于抓住下属的闪光点  
推功揽过的话最暖人心  
激将法，激发下属的潜能  
打一巴掌不忘揉三揉

第3章 不卑不亢，凡事礼先行——与同事的高难度谈话艺术

态度恭敬，增进感情  
被提拔后应该这样说  
拒绝的话，让对方愉快接受  
赞美的话无须刻意修饰  
恭维的话要说得“独特”  
办公室里的说话技巧

第4章 有备无患，自信满胸怀——求职时的高难度谈话艺术

了解面试官常用的四把“刷子”  
识破面试官的真实意图  
巧妙化解面试官的追问  
见招拆招：不同面试官的应对策略  
押题有道：常见面试问题及应答技巧

第5章 激情有力，传达正能量——演讲时的高难度谈话艺术

做好演讲的开头，你就成功了  
提高演讲口才说服力的要素  
演讲中设“问”要有“度”  
演讲观点表述的“新”方法  
从优秀演讲开场白中吸取经验

第6章 有理有据，绝处留余地——辩论中的高难度谈话艺术

全面、深入、透彻地审题  
材料搜集，成就辩题  
大言不辩，软化对方立场

抓住诡辩的“辫子”反诡辩

辩论中获得胜利的反击战术

掌握十大常用的辩论技巧

第7章 谈笑风生，双赢是最佳——谈判时的高难度谈话艺术

制订多个不同的谈判方案

建立灵活多样的应对策略

如何增加谈判胜算的筹码

掌握对方底牌的四种谈判技巧

语含机智，达成目的

第8章 闪转腾挪，四两拨千斤——应酬中的高难度谈话艺术

称呼的最有艺术的说法

寒暄的最有艺术的说法

客套的最有艺术的说法

劝酒的最有艺术的说法

拒酒的最有艺术的说法

第9章 切中要害，抓住顾客心——销售中的高难度谈话艺术

销售员的七张“禁”嘴

推销员封杀拒绝的说话技巧

练出好口才必经的四个阶段

如何塑造出色的销售口才

面对面销售的十大语言忌讳

第10章 真心实意，家和万事兴——与家人的高难度谈话艺术

不要吝啬爱的语言

“老夫老妻”，也要甜言蜜语

换个说法，效果不同

用什么语气和孩子说话

批评孩子要“偷偷”地进行

子女与父母沟通的原则

第11章 访晤会客，礼多人不怪——与朋友的高难度谈话艺术

接待客人最有艺术的说法

做客拜访最有艺术的说法

访晤的最有艺术的说法

迎客的最有艺术的说法

道别的最有艺术的说法

第12章 放低姿态，情真意到位——求人时的高难度谈话艺术

请人办事的语言艺术

没话找话，拉近关系

“软磨硬泡”的艺术

想方设法，接近对方

第13章 百人百性，存异而求同——与不同性格者的高难度谈话艺术

与善辩者交谈的最有艺术的说法

与饶舌者交谈的最有艺术的说法

与年少者交谈的最有艺术的说法

与年长者交谈的最有艺术的说法

与自卑腼腆者的最有艺术的说法

与无礼者交谈的最有艺术的说法

第14章 非常境地，宜随机应变——各种场合下的最有艺术的说法

非常境地，最有艺术的说法

面对挑战，最有艺术的说法

被奚落时，最有艺术的说法

被误会时，最有艺术的说法

作调解时，最有艺术的说法

找借口时，最有艺术的说法

打圆场时，最有艺术的说法

解释申辩时，最有艺术的说法  
补救失言时，最有艺术的说法  
• • • • • (收起)

[高难度谈话的艺术\\_下载链接1](#)

## 标签

自我管理

沟通技巧

沟通

## 评论

想说的太多，但说深刻的太少，满满的堆砌

-----  
推荐

-----  
还好吧

-----  
虽有些教科书式的说教框架，不过引证的案例还算浅显易懂，也贴近生活，易于代入到实操中，整本书读下来比较流程，近期翻阅完本用时最快的一本书~

-----  
[高难度谈话的艺术\\_下载链接1](#)

# 书评

-----  
[高难度谈话的艺术\\_下载链接1](#)