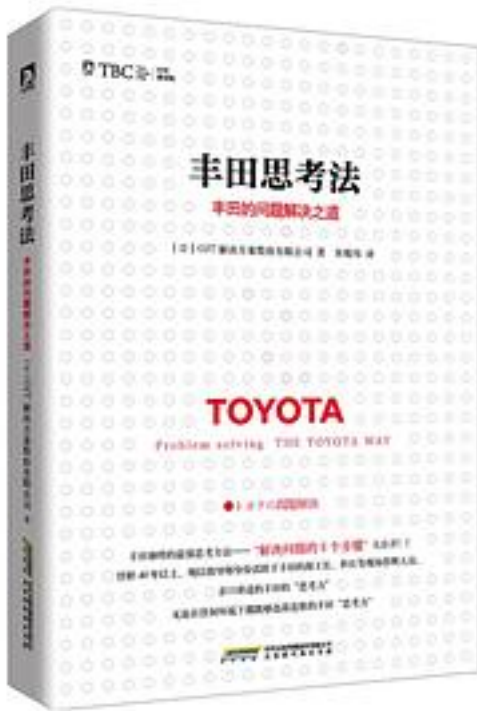


丰田思考法



[丰田思考法 下载链接1](#)

著者:OJT解决方案股份有限公司

出版者:北京时代华文书局

出版时间:2015-8

装帧:平装

isbn:9787569903195

任职40年以上、现以指导师身份活跃于丰田的原工长、科长等现场管理人员，亲口讲述的丰田的“思考力”。

无论在任何行业、企业都能够连战连胜的丰田“思考力”。能够活用于白领阶层及蓝领阶层的商务工具&自我启发式技巧。

本书为您介绍丰田灌输给员工的独有方法——解决问题的8个步骤。

本书归纳了任职40年以上的原丰田管理者们所讲述的丰田“思考力”。

在竞争激烈的汽车制造行业，同样身为汽车制造商，为何唯有丰田才让“普锐斯”这一技术革新成为可能？这是因为丰田采用了“‘每个员工的力量’之和=企业力量”的独特公式。那么，其“员工之力”又是如何产生的呢？这就要提及丰田灌输给新员工的思维方式——“解决问题的8个步骤”。

本书将为您介绍这种能够活用于白领阶层及蓝领阶层的商务工具&自我启发式技巧。事实上，这并非是什么复杂的理论，而是能在工厂等现场进行交流的语言。

“没有问题”就是很大的问题

问题存在于“不干净”的地方

重复5次“为什么”

不要把“真正的原因”推给别人

丰田独特的最强方法——“解决问题的8个步骤”大公开！

PART1 改变工作成果的丰田式解决问题方法

PART2 解决问题的8个步骤

STEP1 明确问题

STEP2 把握现状

STEP3 设定目标

STEP4 找出真正的原因

STEP5 建立对策计划

STEP6 实施对策

STEP7 确认效果

STEP8 固定成果

入职丰田首天学到的思考力，就是“解决问题的8个步骤”！

作者介绍:

作者简介

OJT解决方案股份有限公司(OJT-solutions)

丰田汽车与利库路特（Recruit）集团于2002年4月成立的商业资讯中心。由在丰田任职40年以上的资深技术人员担任“指导师”，活用他们在丰田工作时丰富的现场经验，通过OJT（On The Job Training；在职训练）协助客户公司培养现场核心人才、营造灵活的工作环境、创建盈利的公司结构。

总公司位于爱知县名古屋市，拥有50名以上原丰田的“指导师”，为制造业、食品业、

医药业、金融业以及自治团体等各种行业的顾客企业提供服务。主要著作有畅销20万部的《丰田的整理术》、《丰田的人才培训方法》、《“图解”丰田的整理术》、《丰田的上司》、文库版《丰田的说话习惯》等。

译者简介

朱悦玮，毕业于大连外国语学院日语语言文化专业，曾在于辽宁科学技术出版社担任编辑，从事翻译工作多年，内容涉及文学、哲学、历史、金融、社科等方方面面。

译有《在星巴克要买大杯咖啡》《统计学才是最牛X的学问》《海图世界史》（中信出版社）《灼眼的夏娜》系列《古书堂事件手帖》系列（天闻角川）等。

目录: 前言	1
本书出现的丰田术语解说	6
03 发现问题的7个视点	51
04 问题存在于“不干净”的地方	58
05 聚焦问题的3个视点	65
06 用“数据”来表示问题	71
07 最初可以“设想”	76
STEP 2 把握现状	
01 将问题分解	82
02 寻找数据的“偏差”	88
03 用“三现主义”找出问题点	93
04 解决问题时切忌急躁	98
STEP 3 设定目标	
01 “应有状态”与“目标”不同	107
02 用数值表示目标	112
STEP 4 找出真正的原因	
01 重复5次“为什么”	119
02 用“特性要因图”寻找真正的原因	125
03 确认“是否是真正原因”的3个要点	133
04 寻找“真正”的真正原因	139
05 不要把“真正的原因”推给别人	146
PART 1 改变工作成果的丰田问题解决之道	
01 “没有问题”就是最大的问题	2
02 问题就是“应有状态”和“现状”的差异	8
03 解决问题的基础是“发生型”和“设定型”	15
04 “未来指向型”引发创新	23
05 “未来指向型”要有明确的“想法”	30
06 解决问题的“8个步骤”	34
PART 2 解决问题的8个步骤	
STEP 1 明确问题	
01 “先决定问题”和“先决定对策”都是错误的	42
02 不要选“想解决”的问题，而要选择“应解决”的问题	46
STEP 5~~7 建立对策并且实行	
01 提出尽可能多的对策	152
02 决定对策的优先顺序	158
03 速度！速度！速度！	164
04 百行不如一果	169
05 确认效果要严守期限	173
06 除了结果之外还要确认“过程”	177
STEP 8 固定成果	
01 固定成果	181

02 共享工作的“过程”／186
03 解决问题没有尽头／191
结 语／195
· · · · · (收起)

[丰田思考法 下载链接1](#)

标签

- 丰田
- 管理
- 解决问题
- 方法论
- 问题解决
- 精益
- 鸡汤
- 丰田模式

评论

略显简单，但值得推荐。丰田老师傅们的改善方法论。

解决问题的8个步骤，明确问题，把握现状，设定目标，找出真正的原因，建立对策计划，实施对策，确认效果，固定成果。

用一个多小时翻完了。相比日科技连的书籍，OJT的这本书有着其一贯的简单。换句话说讲就是不值得深入阅读，简单翻翻就可以了。对于没有改善实践，特别是业务部门的倒可一读。

百行不如一果

“改善”的方法论，不断发现问题，解决问题，实现规模化，横向扩展，最后实现应有状态… 发现问题（认识问题）才是最关键的环节。明确问题 把握现状 设定目标
找到真正原因 建立对策并实行 固定成果

我赌5毛写书的人没有在丰田工作过

又是理论需要结合实际的一本书。身处汽车行业，又是置身一线，对于书中的“三现主义”深以为然。在现状与应有状态中寻找差距，发现问题，及时修正。经常问自己，现在的工作方法是不是最佳的方法，这是非常必要的。我们唯有不断地学习改进，才能使自己不至于被淘汰。这不是贩卖焦虑，这是现实。

2016年8月3日读，2016-250。

最后的工匠之技

逻辑清楚的问题解决思路，值得学习

纸上谈兵的赶脚，回头缕个简单思维导图吧

工作上正遇到了难题，心存退缩畏难，读罢此书，决心迎难而上。引用书中的一句话“就算失败也要坚持到取得结果”。

你说言之无物吧，倒不是，很多提点，都是日常工作中会慢慢忽略的部分。你说很值得吧，这样的印刷，这么个价格，真心贵啊。

还成吧，图书馆看到的，定价竟然36。。。。翻阅很快就完了，能有点启发。

日本人的小卡片。

方法是好的，和工作中类似，但工作中还没有做得很好，需要改善。书中案例较少。书几个小时读完。

去现场发现问题

日本，丰田，管理学

适合新手开拓思维

我感觉终于把入公司时没上完的课，在这本里学完了

又来一本实用类，一般般

[丰田思考法 下载链接1](#)

书评

丰田思考法，解决问题只需8步：明确问题，澄清现状，设定目标，分析原因，制定方案，实施方案，确认结果，固定成果。
正如一位朋友说的，日本人的书，大多是简单易懂。
究其原因是只讲方法不讲原理，拿出来就用，按图操作，挨个填空，不用多少高级知识，哪里不会填哪里，快速上...

[丰田思考法 下载链接1](#)