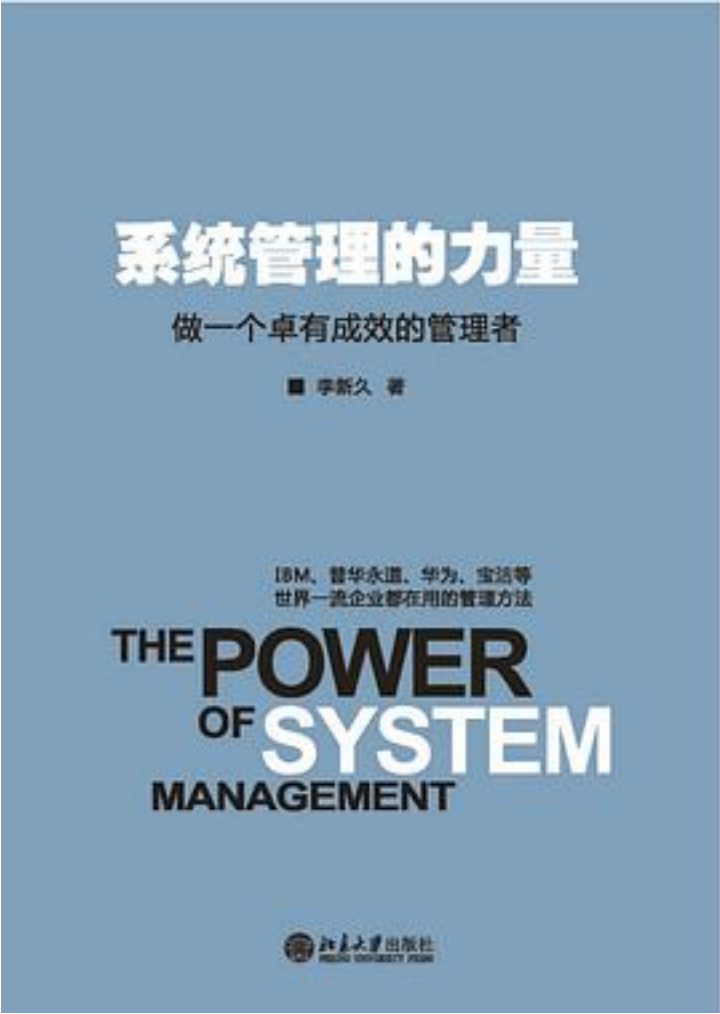


系统管理的力量



[系统管理的力量_下载链接1](#)

著者:李新久

出版者:北京大学出版社

出版时间:2015-11-1

装帧:平装

isbn:9787301263402

中高级经理人需要提升系统思考和系统管理企业的能力，这种能力是企业组织战略落地

和应对变革所必备的。

作者借助流程图，从经理人实践需要的角度，系统地梳理了企业管理发展史中不同流派的管理理论，指出管理标准化、精益化和智能化的三个不同阶段的特点，阐明过程方法在系统管理中的工具作用，用以厘清确定性以应对不确定性，将管理问题可视化，帮助中高级经理人在企业组织管理中从碎片走向整体，提升企业组织管理效率，以应对现实中不断变化的挑战。

作者介绍:

李新久,大型外资公司金红叶纸业集团公司COO（首席运营官），当过政府干部，做过上市公司高管，有近30年的工作经历和20年的企业管理培训经验，受众人次过万，培养出总经理人才数十人，经理级人才数以百计，是恒安集团金牌内训师。

他的过程管理思想和系统管理方法的课程帮助受训者打通了管理理论丛林的任督二脉，深受听众好评。他热爱管理，经过长期实践与总结，对管理颇有感悟，属于具有深厚理论功底的实战型职业经理人。

目录: 引子

第1章 回归管理原点 //5

管理是什么 //7

如何管好人 //10

理解人是管好人的基础 //10

倾听的力量 //14

“●爽”是一种卓越领导力 //16

底线是必需的 //17

员工行为管理 //17

如何理好事 //20

什么是“事” //20

认知“过程” //21

第2章 认识过程管理 //27

过程管理的形成与发展 //29

过程管理模型 //36

过程的策划、分解与建立 //36

过程控制 //47

过程审核、测量与评价 //48

过程改善 //51

过程方法 //56

确定性与不确定性活动管理 //60

统计技术与信息技术在过程管理中的应用 //69

统计技术的应用 //69

信息技术的应用 //71

杰出实践——丰田生产方式 //73

精确定义特定产品的价值 //74

识别每种产品的价值流 //74

使价值不断流动 //75

让客户从生产方面拉动 //75

永远追求尽善尽美 //76

第3章 从过程视角看职能管理 //79

职能管理的形成与发展 //81

经典管理流派的关联与逻辑 //84

管理职能的新发展 //87

第4章 理解系统管理 //91
系统概要 //93
系统的定义 //93
系统环境 //94
系统的功能 //94
系统的整体、部分和环境间的关系 //95
系统间的关系 //95
系统的五大属性和两大定律 //97
系统、体系、过程、流程、活动、产品与服务 //100
管理的系统方法 //102
过程要素与管理工具 //107
过程中的管理者职责 //110
第5章 企业经营与系统管理 //115
经营与管理 //117
经营 //118
管理 //120
预算与预算管理 //121
预算与预算管理是一套系统的管理方法 //123
经营管理者不善于做预算管理的原因 //123
如何开展预算与预算管理 //124
经营管理活动的过程控制 //128
过程顺序、相互作用及相互关联的识别与理解 //129
过程控制准则 //130
过程职责分配 //131
过程能力与过程绩效的确认与控制 //135
讨论 //136
经营管理活动的监视、测量与评价 //138
目标月度检讨体系 //139
月度、季度、年度预算检讨体系 //139
卓越绩效评价体系 //140
基业长青 //142
第6章 从碎片走向整体 //161
当下困局——整体缺失 //163
职能结构 //164
传统的心智模式 //165
KPI文化 //166
让从碎片走向整体成为可能 //167
思考1 系统固化思维 //169
思考2 团队学习与修炼改变思维 //172
思考3 培养熟练掌握过程方法的项目负责人 //173
第7章 系统管理让企业健康成长 //175
企业健康成长 //177
产品创新：保持高毛利的诀窍 //180
呵护妇女健康，创中国卫生巾第一品牌 //180
关爱婴儿健康，靠产品质量要市场 //182
成功跨界：创建恒安纸业帝国 //184
“心相印”引领高端生活用纸 //184
金融危机下，恒安纸业逆流而上 //186
切入休闲食品，搭建顶级生活用品企业框架 //187
品牌神话：市场估值超千亿 //189
管理变革：恒安保持高效率的利器 //190
香港上市：制度创新 //190
第一次管理变革：“凤凰涅槃” //191
第二次管理变革：从优秀到卓越 //199

第三次管理变革：移动互联网时代的高效运营 //203
转型从公司内部开始 //205
企业经营者的学习与开放 //205
对客户与市场的深刻理解与把握 //205
对外部环境变化的从容应对 //206
始终不渝地坚持创新与变革 //207
稳健的财务政策 //207
结束语 //209
后记 寻找有效的管理者 //215
附录 //219
附录A 设备（现场）精细化管理作业指导书 //219
附录B 书评会读者问答 //224
参考文献 //235
· · · · · (收起)

[系统管理的力量_下载链接1](#)

标签

管理

太棒了

非常有用的一本书

相见恨晚啊

项目管理

管理学

与时俱进

2016

评论

这算什么书，顶多是资料汇编，很多配图倒是不错，可以存着。

我也觉得你写的像吹牛专用的ppt。管理学丛林果然茂密，是不是还有另外一套方法论也叫系统管理来着。

每个人都希望在茫茫书海里，寻找成为一名优秀职业经理人的方法和捷径。当我看到李
老师 《系统管理的力量》
第一章 “回归管理原点”让我想到我们的手机。当手机用了一段时间，做恢复出厂设置
，手机的运行会变得非常的爽。对于我们这些初学管理的人也是一样，想要赶上管理时
代的步伐，请品此书。

很好的工具书！

[系统管理的力量 下载链接1](#)

书评

谁都想治大国若烹小鲜，治企业若喝小酒。对于想进一步提升自己的中高级管理者而言，应该读什么样的管理图书是一个问题：引进版，编著版，本土原创版，鸡汤版，传记版……每年各种管理类新书都在万册以上。以我的阅读经历而言，读大师引进版，能在思想思维上拓展空间，但是问题...

从未见过哪一本管理书有本书的真诚和实用，作为一名大型外企的高管，作者能抽出时间将管理心得撰写成书，十分难得。阅读本书一个横跨管理发展史、一个融贯东西方管理理论、一个理论与实践相结合系统管理画卷跃然纸上。从一个独特的角度，即过程的角度发展了对管理的定义，丰富...

[系统管理的力量 下载链接1](#)