

# 行动学习使用手册



# 行动学习

国内第一批促动师  
100多个行动学习项目实践总结  
行动学习研究会  
刘永中·著

## 使用手册

一本书讲透行动学习如何落地



杰克·韦尔奇 彼得·德鲁克 阿里巴巴 百度 腾讯 七西格  
彼得·圣吉 郭士纳 宁高宁 招商银行 中信 建行浙江分行等  
精益的提升团队 参与感的绝佳方法 著名企业都在用的培训方法

# ACTION LEARNING

[行动学习使用手册 下载链接1](#)

著者:刘永中

出版者:北京联合出版公司

出版时间:2015-12-1

装帧:平装

isbn:9787550262645

你的企业是否存在“培训时激动，培训后感动，工作中不动”的尴尬状况？你是否在困

惑究竟应该怎么做培训才能取得应有的效果？

行动学习促动技术通过对传统管理模式和传统培训理念的颠覆，运用促动技术促发团队的内生智慧，在GE、摩托罗拉、麦肯锡、BP、华润等名企的实践中已经获得巨大成功。

本书详细介绍了什么是行动学习，企业应该如何进行行动学习，不枯燥不乏味，有理论有案例，另有创新微课，帮助初学者明白行动学习主要技术的操作流程及方法。希望通过阅读本书，能让你的企业真正通过培训激发无限能量，达到绩效倍增。

作者介绍：

刘永中

众行集团创始人，AACTP（美国培训认证协会）行动学习首席认证导师，广东省企业培训协会副会长，广西政府中组部中德行动学习项目特邀专家，清华大学继续教育学院行动学习促动师认证导师。

从事管理培训行业16年，近距离接触和服务上千家企业，并游历了50多个国家，深入观察和剖析文化与管理之间的关系，对企业的文化体系、战略定位系统、人才培养体系和行动学习执行系统等四大管理核心系统的建设有独到的见解和深刻的领悟，通过行动学习实现知行合一，拥有大量成功案例。

曾负责阿里巴巴、百度、搜狐、招商银行、中粮、七匹狼、浙江省建行、宁波银行、广百集团、老板电器、新城地产等著名企业的上百个行动学习项目。多次获得《培训》杂志评选的“中国最佳行动学习案例”荣誉。

在众行平台培养了数十位导师级的职业培训师，打造了中国培训界的“众行系”讲师群。主编书籍（音像）一百多套。主要著作：《服务营销》《培训为什么》《管理的故事》《企业商学院》《基业长青》等。

目录: 前言 行动学习到底是个什么东西

第一章 管理哲学篇——企业就是赢的游戏

杰克·韦尔奇说：企业就是赢的游戏

企业经营游戏怎么玩——从福特到郭台铭

海星型组织和阿米巴组织

所有行业都是游戏业

如何把工作变成游戏

将工作变成游戏的四大法则

群策群力的企业文化——GE行动学习案例

凤凰涅槃，绩效倍增——中国本土银行行动学习案例

第二章 心法篇——心智模式是行动学习的内核

解剖行动学习公式

探究行动学习的内核——心智模式

脑科学揭示心智模式改善的秘密

改善心智从营造场域开始

第三章 技法篇——行动学习的流程技术

行动学习技术本质上就是流程技术

行动学习基本流程设计

## 解读1234N1 行动学习流程

### 行动学习基本功——团队共创

- 行动学习经典技术1：“群策群力”工作坊（PPT 微课）
- 行动学习经典技术2：“欣赏式探询”工作坊（PPT 微课）
- 行动学习经典技术3：“未来探索”工作坊（PPT 微课）
- 行动学习经典技术4：“世界咖啡”工作坊（PPT 微课）
- 行动学习经典技术5：“鱼缸会议”工作坊（PPT 微课）
- 行动学习经典技术6：“开放空间”工作坊（PPT 微课）
- 行动学习经典技术7：“复盘”工作坊（PPT 微课）

### 行动学习如何无招胜有招

## 第四章应用篇——行动学习项目成功案例剖析

### 如何让培训直接产生绩效——中国本土行动学习案例剖析

### 领导力项目为什么“缺钙”

### 逆袭——维格娜丝的行动学习实践

### 群策群力六步法——行动学习项目启动会操作精要

### 行动学习项目能否成功的关键——复盘

### 在复盘中成长——东莞银行“模式突破 绩效倍增”行动学习项目

### 行动学习实践中的三大误区剖析

## 第五章修炼篇——行动学习促动师的自我修炼

### 行动学习的理念、心法与技法

### 行动学习促动师的三大角色定位

### 培训师与促动师的知识结构

### 谈培训师与促动师的战略素养修炼

### 后记

### 参考书目

### 鸣谢

· · · · · (收起)

[行动学习使用手册](#) [\\_下载链接1](#)

## 标签

行动学习

学习发展

实用性很强

学习型组织

培训

非常有用的书

HR

集团必读

## 评论

适合初步了解行动学习的一些工具和流程。

#book46#行动学习第一本阅读书。有实战经验的人写的书，基础和务实。作者把管理、领导力区别、什么是真正的领导者、代际变化、心理学和脑科学恰当的呈现出来。介绍学习公式以及和中庸文字的呼应。大型企业应用实践GE、宝洁、丰田、华为、联想，培训、教练、行动学习的区别和关系。抛出对哈佛案例教学和mba教学质疑的个人理解。以及最后对促动师多学科的提醒。

又一次被打开了对培训思考的新视角，有行才有学，学习越多越觉得自己无知。ps：训练和培训从来不是给组织现成解决方案的，团队心智模式的改变是很多所谓知名技巧培训讲师忽略的

整体上还可以，很多比喻不错。引导技术的PPT不错，就是细节还是不够具体。

主要讲群策群力的研讨与学习模式

行动学习必读的一本书

学习一下如何带人，为了把自己会的东西交给团队，然后自己可以学新的东西。

原理，心智模式，促动技术，应用实例，四个部分。前两部分偏理论，促动技术是PPT图片。

1、一改对同类书国内作者的看法！

2、《海星模式》类同于阿米巴经营：释放组织活力、全员参与经营； 3、P32

GE群策群力：畅所欲言、主人翁精神、瘦身减成本、高执行力无边界；

4、AL=P+Q+R+I：行动学习=结构化知识+质疑+反思+执行；

5、《中庸》学习=博学之+审问之+慎思之+明辨之+笃行之； 6、P78

群策群力工作坊六步骤；

7、P95德鲁克21世纪的管理者从事到人、从效率到效能、从指令到提问、从命令道承诺、从指令到支持；

8、充满信任和赞赏人们容易受到启发和鼓励，自我认知良好，积极性高容易成绩更好； 9、P157 世界咖啡7步骤； P178 鱼缸会议；

把行动学习的方法和流程做了详细的介绍，可是与“一本书讲透行动学习如何落地”这个介绍比，个人认为差距还是很大的。

催化师+流程+心智=行动学习。

人才是折腾出来的。

2019.05 入门书籍，但说实话 框架有的时候有点乱

一些工作学习的方法，可参考或者对培训很有用

全书一直强调行动学习两条线，有理论知识有案例，但是案例并没有详细介绍，了解行动学习可以看看，吐槽书里面一个老鹰啄喙重生的故事，有人已经证明是伪科学了

19年第一本专业书 笔记已做

[行动学习使用手册 下载链接1](#)

## 书评

行动学习本质上是把解决问题的一般流程显性化和规范化，并在流程中着重强调了所谓“集体智慧”的汲取，但和其他管理理论工具一样，因为显而易见的原因被利益相关方强行进行升华，刻意赋予了过多的“使命”和承载了太多无谓的“意义”，我们能get到其作为“手段”的价值就好，不...

行动学习解决了我们工作中的不少问题，这本书讲的比较透彻详细，可操作性也很强，很不错，推荐一下。管理很复杂，管理也可以很简单。复杂是因为每个企业千差万别，要具体情况具体分析，自然复杂；简单是因为万变不离其宗，大道至简。  
管理大师彼得·德鲁克认为，一套行之有效的...

[行动学习使用手册 下载链接1](#)