

麦当劳工作法



[麦当劳工作法_下载链接1](#)

著者:铃木健一

出版者:北京时代华文书局有限公司

出版时间:2015-10-1

装帧:平装

isbn:9787569904413

作者介绍:

目录:

[麦当劳工作法_下载链接1](#)

标签

工作管理

麦当劳工作方法

团队管理

管理

连锁店管理

自我管理-工作方法

明光市图书馆借阅

投资

评论

只有知道该做什么，才能去遵守。核心价值观

快餐领域领军企业的管理经验，这本书没有介绍做汉堡的工序，而是解释员工喜欢做汉堡的原因。一个潜心麦当劳工作多年，从店面一线到总部管理层的作者分享个人总结与心得：麦当劳的规则就是除了员工守则外的文化氛围，氛围让规则成立。麦当劳的员工

随处可见，在我们身边看到的好像不是这样子呢！？

非常泛泛而谈～～～

说句心里话，看完我觉得我在一家假麦当劳上班。

如何使得一个流水线式的加工不枯燥呢？就是挖掘其中服务业的文化泉眼。

日式风格，标准化基础上的员工管理方法

说真的，市面上真的很少有文献可以让你仔细阅读麦当劳，本人以一个麦麦在职工作者的身份阅读本书，发现…并没有什么卵用。将公司资料扩展并加入一些个人经历我表示一点说服力也没有，就让我当渣书第一个评论员吧

2016015

有可借鉴的管理技巧

老实说 不值得购买 可以翻一翻

继7-11之后再推荐的一本好书！特别印象相克的是“…对于熟练掌握员工手册的从业人员的管理。”以及“培养在共同的价值观基础上熟练运用员工守则的人才。”

[麦当劳工作法_下载链接1](#)

书评

在一个工种技能并不复杂，行业薪水也并非很高的行业里，如何输出超出顾客期望的产品或服务，并保持组织活力的持续发展，这本书以日本麦当劳王国的经验，给出了31个简单易懂的方法。印象深刻的点： 1. 员工手则之上，是企业共通的价值观。将此价值观深入人心，员工会知道当出...

[麦当劳工作法_下载链接1](#)