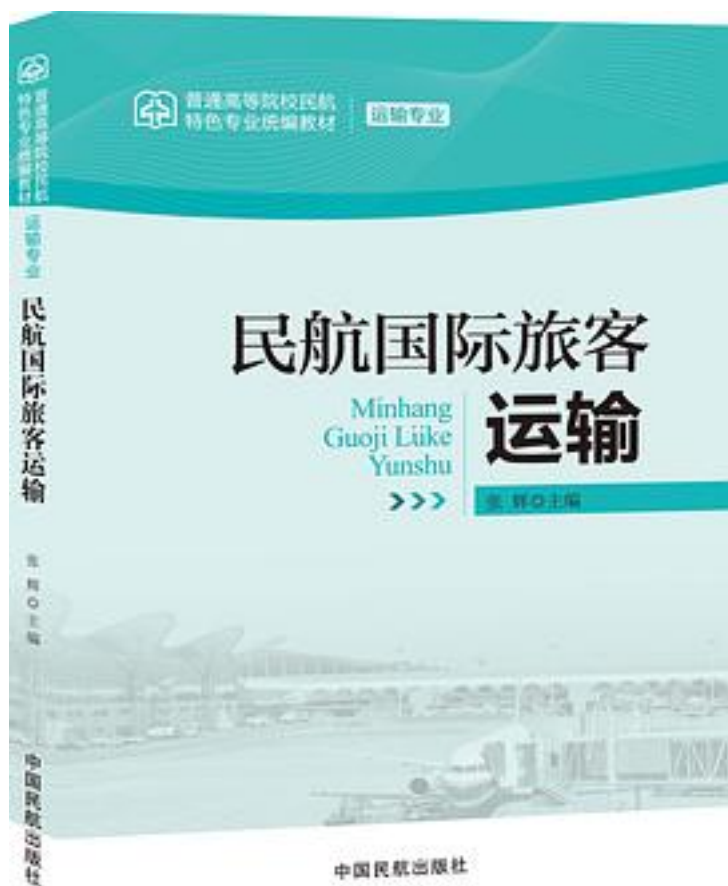


# 民航国际旅客运输



[民航国际旅客运输\\_下载链接1](#)

著者:张辉

出版者:中国民航出版社

出版时间:2015-8

装帧:平装

isbn:9787512802711

新世纪以来，我国民航运输业在国家经济增长的大背景下得以快速发展，我国不仅成为全球民航运输增长最快的国家之一，而且跻身全球民航大国的行列，民航旅客运输量已经位居全球第二。

与此同时，人才培养供给不足与我国民航事业的日益快速发展之间存在着巨大的差距。问题主要表现在：

第一，掌握熟练操作技能的人才大量短缺；第二，大量非民航院校毕业的大学生在在校期间未获得正规化的民航专业知识及技能的培训和教育，使其进入民航企业后无法快速适应相应工作岗位的要求，从而造成人才培养的极大浪费。

目前，我国民航院校航空运输服务专业的学生，缺乏一部与国际旅客运输专业一线工作紧密结合的相关教材。针对当前这种状况，我校依据民航局统编教材编写委员会的指导，组织成立了教材编写小组，负责该专业教材的编写工作。为了编写与实际工作紧密结合的专业教材，编写组召开了由航空公司培训教员、民航销售代理人 and 机场地面服务公司的相关专业人士参加的教材编写会议，共同为本教材的编写出谋划策通过专题会议，明确了本教材的具体写作大纲及编写流程，为本教材的编写工作打下了扎实的基础。

本教材既是民航旅客运输专业的一部核心专业教材，也可用于民航相关岗位及代理人培训的专业用书。本教材编写宗旨是依据民航国际旅客运输流程，全面规范地介绍民航国际旅客客票销售、民航国际旅客乘机及登机手续、民航国际旅客行李运输规则、民航国际旅客到达处理等操作规程。本教材在编写过程中，突出了以下几个特点：

第一，以国际航空运输协会相关规则为编写依据，结合我国航空公司实际情况，既有相关规则的说明，又有结合实际工作的案例，体现了本教材与实践工作紧密结合的特色。

第二，本教材全面介绍了国际旅客运输从客票销售到乘机、行李手续办理，再到国际旅客到达等各个业务环节，配合相关案例的说明，具有鲜明的工作指南性质。

第三，本教材为了彰显问题解决导向的特征，所有相关案例均结合有关的图示和系统截图，极大地缩短了理论研究方法与实践操作的距离，突显了教材实用性的特征。

参与本教材编写的团队成员，大多数为学院的教师和企业的一线人员，他们将丰富的教学或工作经验结合国际旅客运输的理论知识，使得本教材内容涵盖了国际旅客运输的各个方面，系统展示了民航国际旅客运输服务流程的各个主要环节。通过本教材的专业学习，学生基本上能具备民航国际旅客运输人员的业务素质。本教材编排合理，资料翔实，是一本具有民航特色的运输专业学习用书。

作者介绍：

张辉，上海民航职业技术学院经管系民航商务教研室专任教师、副教授，兼任中航协教员。1985年进入上海民航中专担任航空运输专业教师。主要任教课程包括：国内、国际民航客运销售，民航旅客运输，旅客运输离港实训、民航地面服务等专业课程。发表《以优质服务应对航班延误》、《论上海建设亚太航空枢纽的优势与不足》两篇论文，并于2006年出版教材《民航国际旅客运价教程》。

目录：目录

前言

第一章 国际航空地理

第二章 国际航班信息查询

第三章 TIM旅行信息查询

第四章 PAT运价手册查询

第五章 运价基础知识

第六章 国际旅客运价计算

第七章 国际旅客特殊运价

第八章 国际客票销售

第九章 国际旅客运输  
第十章 中转联程航班运输  
• • • • • [\(收起\)](#)

[民航国际旅客运输\\_下载链接1](#)

标签

工作用

评论

-----  
[民航国际旅客运输\\_下载链接1](#)

书评

-----  
[民航国际旅客运输\\_下载链接1](#)