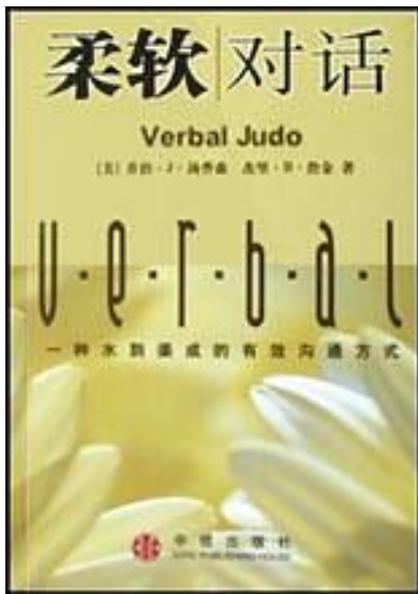


柔软对话



[柔软对话_下载链接1](#)

著者:[美]乔治·汤普森 (George·J·Thompson)

出版者:中信出版社

出版时间:2016-5

装帧:平装

isbn:9787508649863

“如果不能用柔软的话去说服对方，也就无法用严肃的话去征服任何人。”
《柔软对话》包含了柔软对话学院成立30年来的，面向世界各地超百万学员开设的对话课，它不仅是一套课程，还是一本有关交流沟通的“武功秘籍”，一位“语言场上的柔道师”。

因为人们总是希望听到令人感到轻松和满怀希望的话语，所以《柔软对话》将为你提供不同寻常的优雅沟通方式——坚定思想与内心、过滤语言攻击、转化矛盾方向、以尊重为基准进行沟通、说出富有力量又不失风度的话语，助你高效解决生活中火星四射的交流沟通困境。不论你是在与强硬的老板就是否应该涨薪而缠斗，或是因为面对丈夫的无理态度不知如何是好，还是在好友坚持不懈的邀请下难以说不，《柔软对话》都将助你顺利俘获对话者的心，让对方站在全新的角度思考对话的整体状况、充分分析彼此需求，最终使你们面临的所有沟通难题全部迎刃而解。

《柔软对话》作为风靡全美30年、在世界范围内拥有超百万学员的经典沟通课程，包含了让你在对话中保持优雅而亲密姿态又不失主见的上佳沟通技巧，像柔道般柔软，如武术般精准，它正在帮助商业、教育、医疗等全球数百万职场精英重新获得话语权，并将引领读者彻底挖掘自身内在的沟通潜能，迅速跻身一流沟通高手的行列！包括通常被认为“不值得严肃关注”的文学作品，从盎格鲁-撒克逊文中粗鲁的玩笑话到《达·芬奇密码》。成功涵盖了审查、叙述技巧、自我出版、品位、创造力和疯狂等不同的主题，萨瑟兰展示出了他丰富且有深度的阅读。对于年轻读者来说，他提供了一个很好的寓教于乐的文学指导，而这对于其他有着丰富阅读体验的读者来说也是如此。

作者介绍:

乔治·汤普森(George·J·Thompson)，英国文学博士、普林斯顿大学修辞和劝说博士，美国执法培训做客讲师，同时自己也是柔道黑段、空手道高手，已经出版了4本关于柔软对话的书，同时他的“柔软对话训练课程”在全美广泛传播，影响深远。

杰里·詹金斯(Jerry·B·Jenkins)，美国畅销书作家、《读者文摘》短篇故事作者，著作多次荣登《纽约时报》畅销书榜，并频繁出现在《今日美国》《出版人周刊》和《华尔街时报》等畅销图书排行榜上。

目录: 前言

柔软对话的10年

导语 交流，一种不发生接触的运动

第一章 为什么需要柔软对话

第二章 怎样激励与自己不同意见的人

第三章 正确的教育方式

第四章 如何有尊严地应对生活中的语言攻击

第五章 好好先生、难搞定的人和蔫儿坏的人

第六章 11句永远不要对任何人说的话

第七章 从现实经历中初学沟通

第八章 语言中最有力量的一个词

第九章 会让人后悔一辈子的话

第十章 转述的14个好处

第十一章 柔软对话 PK 猛烈抨击

第十二章 强硬做派需5步

第十三章 克制自我 纵观全局

第十四章 准确地传达内心的话语

第十五章 在谈话中学会调解

第十六章 在对话中扮演好自己的角色

第十七章 从修辞学视角阐释柔软对话

第十八章 如何发现沟通中存在的问题

第十九章 让对方安心的话语

第二十章 如何优雅得体、不伤情感地争论

第二十一章 使对方主动合作的五种基本交流方式

第二十二章 学会将交流技巧运用到真实世界中

第二十三章 享受说服的乐趣

第二十四章 将赞美当作你的交流“武器”

第二十五章 如何不伤感情地警醒对方

第二十六章 将柔软对话当作一种生活方式

第二十七章 将柔软对话作为你的第一反应

第二十八章 3种典型性性格与5个万能沟通原则

• • • • • [\(收起\)](#)

标签

沟通

说话之道

说话

心理学

好书，值得一读

思维

说服

很想读

评论

一位话唠美国警察的谈话笔记……

“从来没有一只耳朵被嘴巴说服过”，但一定有无数只耳朵被心说服！沟通的技巧不完全在于嘴巴，更多的在于为人处事的方式和用心思考彼此的境况。柔软对话，是从内心来讲述的一种神奇的方式，用心去说服别人，站在对方的角度全方位思考，充分尊重彼此，才更容易达成共识。

典型的故事会大合集，没有简洁明显的提炼，思维以及交流模式仍然是西方文化的部分

，不大适合东方文化，通篇过于啰嗦

文不对题

你要拥有时刻保持平静的力量，并且在别人都觉得你失控了，要跌得很惨的时候，仍然自信自尊，从容过关

比预期好很多，民间出高手，更贴近生活

内容的排布稍微混乱了一些，学到比较有用的一条是“确认”。在采取行动之前再确认一下，“我有什么能说的或者能做的，才能让您跟我合作呢？”

以柔克刚，适度弹性，上善若水，水利万物

作为指导性课程，作者也太没有逻辑性了，非常琐碎，没有重点，没有逻辑框架。太糟糕了，在这类书籍里根本不合格

故事集

可读性强，观点和方法有点多，缺乏一个强有力的总结，记忆点比较弱，认真读进去的话，还是比较实用的

如果你掌握了柔软对话的能力，你的生活会顺利很多

很中肯的书，都是实实在在的讲述，能够让人清晰明了知道问题所在。

慎用轻易就到嘴边的话。

“过来！”就是走开的意思。让别人冷静下来，自己要先冷静下来，——“一切都会好的，我正在努力”，对待人身攻击选择无视，但不是软弱，别人blabla说一大堆攻击性的话语，不管他，你说“我懂，先生，但是，……（说自己的目的，必须明确坚定）”。打断别人可以“哇！”或者“我想确定一下，我明白你的意思，你……”知识点够多！读完书了但还在做笔记

好好说话，尊重，用心，共情。

书中的建议有用，就是有点啰嗦

还不错，收藏待仔细再读

保持冷静，才能借力打力，只凭借本能的都是低等动物。被批评时的处理tips要学好

简单易用的一些对话条理

[柔软对话 下载链接1](#)

书评

听说无论多幸福的婚姻，都有50次想要掐死对方的时候？
我们都谴责鄙视医闹，但会不会偶尔也被医生忙碌时丢过来的话噎到？

明明很爱父母，有时候却大喊大叫之后又很后悔很自责？
自从人人有了自媒体，铺天盖地的致甲方致仇人，甲方虐你千百遍，你如何待他如初恋？ 老板超级...

警察还有空写书？写惊天大案？变态罪犯？
没……只是分享心得……如何好好说话……要是说话有用的话，要警察干什么？
嗯……所以这本书的英文名更靠谱……英文名？啥？额……英日文混合名：Verbal Judo 《语言柔道》 柔道？所以还是打算制服对方…这还差不多，是警察的活儿。...

编辑文章 一、你是否有情绪上的困扰
例：燕子是有点像乐嘉老师说的“杀亲”那一型的人，与越亲近的人一起，就越容易情绪化。和儿子两人在一起，经常出现相互赌气的情况，三个月前，两人因为吃不吃煲仔饭又扛上了：燕子想吃煲仔饭，儿子本来也喜欢吃，但是因为前面的一点小事，...

让我来总结一下乔治汤普森的柔软对话：1. 反转角色，换位思考。2. 有礼貌的说话，不要粗鲁也不要居高临下。3. 转述，即总结对方所说的。4. 像变色龙学习，根据不同的情况换上不同的表情使我们从表面上看起来无懈可击，也使自己的话语更具信服力。（别反对这一条，太正...

文/绮心
很多时候，沟通能力都被视作人生美好发展的一大要素。“好好说话”一定程度上，成为我们日常交流时内心的潜台词。
乔治·汤普森以及杰里·詹金斯在《柔软对话》一书中，提到人际交往的五项通用原则：第一，所有人都希望自己能被尊重；第二，所有人都希望自己被好声...

1
有人教写作，有人教演讲，鲜有人教对话；在写作和演讲中，语言装饰人，在对话中，语言暴露人。2
作者提出了一个问题：在充斥语言暴力的现实生活中（最危险的武器是一条随时准备攻击的舌头），如何以非暴力的方式去解决问题并说服他人？作者结合自身的实践，给出了思路、...

“从来没有一只耳朵被嘴巴说服过”，但一定有无数只耳朵被心说服！沟通的技巧不完全在于嘴巴，更多的在于为人处事的方式和用心思考彼此的境况。柔软对话，是从内心来讲述的一种神奇的方式，用心去说服别人，站在对方的角度全方位思考，充分尊重彼此，才更容易达成共识。 ...

在阅读乔治·汤普森的《柔软对话》之前，我并不知道对话如何柔软。我大抵属于作者极想改造的那类不善沟通的机关工作人员，在兼职处理医患纠纷时，既不明白应该把自己放一边去，也无法因人而异地准确用词，足够的服务意识和移情自然也是奢望。在面对那些棘手的场面时，我只想逃...

一本能让我们学会尊重与理解他人的真正好书——读《柔软对话》 滁人也
初看该书名字——《柔软对话》，身为语文教师的笔者深感怀疑：柔软对话真能优雅而高效地说服他人？要知道，工作中，我们的话语太多已是居高临下、硬邦邦的了。快节奏的生活，让我们连说话都往往失去耐心， ...

[柔软对话 下载链接1](#)