

超圖解 倒金字塔說話術



[超圖解 倒金字塔說話術_下载链接1](#)

著者:山口明雄

出版者:楓書坊文化出版社

出版时间:2016-8

装帧:平装

isbn:9789863771876

最強媒體訓練師教你「改變說話順序」！

先重點、再細節，搭配「橋樑句」，連陌生人都挺你！

【本書特色】

◎最強媒體訓練師教你不被誤解的「說話術」＋不被圍剿的「回話術」！

◎39項「倒金字塔說話技巧」整理，先重點，再細節，聽完連陌生人都挺你！

◎用範例實境演練「不被誤解話術」、圓滿回答「令人困擾的問題」。

說話有說服力的人，

自有一套話術「版型」！

「為什麼周遭沒有人懂我？為什麼別人總會誤解我的言行？」

其實問題的癥結，並非你的態度不正確、陳述不清楚，
而是「說．話．結．構」出了問題！
總愛繞圈圈、解釋一大堆、立場站不穩，導致人家總「聽不進去」。
曾指導超過3,500家企業，政府愛用的「資深媒體訓練講師」山口明雄，
將介紹在美國企業風行已久商用的「倒金字塔說話術」，
翻轉說話順序，梳理陳述條理，破除說話「病灶」，
排除「被誤解」、「被打斷」的窘境，
單刀直入地陳述己見，讓人把話「聽到心坎裡」！
還記得小時寫遊記，即便發生最有趣的事是「遇到野豬」，
大家還是會從「準備出門」寫起吧。
我們通常會依照「時間順序」而非「重要程度順序」說話，
除了習性、沒事先做好準備使然，最重要的是因為「沒有把握」。
所以會不自覺地先從背景開始說明，暗自想著萬一結論吸引不了人，還有解釋空間。
然而，這樣的說法會讓人不自覺參雜自己的想像，
陷入「被誤會」、「不耐煩」的情境之中。
倒金字塔新聞媒體的書寫標準，以「不被誤解」、「傳達事實」為最高準則，
先用【導言】讓沒有背景資訊的聽眾理解情況，
再言簡意賅地陳述【結論】，最終才說【事件背景】，【開端】及【經過】。

◎對公司其他部門成員說明專案

◎寫新聞稿、開記者會

◎面試場合

這些需要讓人在短時間內理解狀況、做出判斷的情況，
就是使用「倒金字塔說話術」的最佳時機。

掌握「簡短扼要」的說話原則！

★ 開頭直接先說結論

★ 精準回答問題

★ 別對外行人使用專門術語

★ 避免使用含混不清的表達或代名詞

★ 盡量使用肯定句

掌握「不被誤會」的說話原則！

★ 評論他人時，要提出充足的證據與說明

★ 避免使用負面措辭、比較語氣

★ 先看清問題本質再回答

★ 針對意料之外的問題預作準備

★ 回答時「先下手為強」

掌握媒體愛用的「回話3步驟」：標題答覆、導言答覆、細目答覆！

Q：除了本公司以外，你還有應徵其他公司嗎？

① 【標題答覆】：是。除了貴公司之外，我還有應徵其他3家公司。

②

【導言答覆】：他3間公司都是總公司位於東京的化妝品及個人護理用品製造商。不過我心目中理想的公司，不僅具有發展潛力，還能將大學時所學的知識運用在行銷市場上，當我看到求職情報雜誌《GIGA JOB》上的報導後，就深信貴公司正是我心目中的理想目標。

③ 【細目答覆】：最新一期的《GIGA JOB》中介紹了貴公司特集，其中有一篇報導是講述一位市場銷售部的年輕職員以日本酒的名字當作入浴劑品名的行銷奮鬥記。看完後我深受感動。

唯有當概念能準確無誤的傳達給聽者時，

才能強化自己的說服力，取得信任，讓事情依計畫進展，漂亮收場！

作者介绍:

目录:

[超圖解 倒金字塔說話術_下载链接1](#)

标签

交际

技能

商业

评论

比较公式化的说话技巧。观点清晰，语言简明扼要

[超圖解 倒金字塔說話術 下载链接1](#)

书评

[超圖解 倒金字塔說話術 下载链接1](#)