

用户研究与体验设计



设计理论与
实践前沿丛书

韩挺著

用户研究与体验设计 User Research and Experience Design

本书作者团队从事用户体验设计知识积累设计实践，结合国际研究前沿和本土实践案例，系统介绍了用户研究、访谈法、用户旅程图等14种用户研究方法，并逐一介绍了具体应用，结合国内外多种类型的用户体验设计案例进行验证与案例的对比。



[用户研究与体验设计_下载链接1](#)

著者:韩挺

出版者:上海交通大学出版社

出版时间:2016-5

装帧:平装

isbn:9787313146717

《用户研究与体验设计》基于作者韩挺团队10多年来积累的设计知识和大量设计实践，结合国际研究前沿和本土实践案例，立足设计学科系统地探讨了上海交通大学设计学科

在用户研究领域的思想、体系和方法等，结合案例详细地阐述了观察法、访谈法、出声思维法、人种志法、人物角色法、生活形态研究法、POEMS框架、可用性评估、眼动追踪法、方法一目的链法和洞悉矩阵法等14种用户研究方法，并进一步介绍了体验图、感知定位图、产品进化图、意象看板等9种重要的辅助设计端和用户端进行信息沟通的设计图。

作者介绍:

目录: 第一章为什么要做用户研究
第一节以用户为中心的设计
第二节以谁为中心
第三节几个相关概念
第二章用户研究方法体系
第一节用户研究的概念
第二节用户研究核心思想
第三节用户研究方法体系
第三章用户研究方法
第一节定性研究方法
第二节定量研究方法
第四章用户研究中的数据分析方法
第一节聚类分析法
第二节因素分析法
第三节多维尺度分析技术
第五章设计信息沟通
第一节设计信息沟通
第二节信息可视化
附录
参考文献
索引
• • • • • ([收起](#))

[用户研究与体验设计_下载链接1](#)

标签

用户研究

设计

用户体验

用户研究方法

产品经理

交互体验

2017

设计流程

评论

对用研工作的入门理解很有帮助，扫描了落地性强的常用办法和背后的理论逻辑，日常工作还需要结合自身工作的业务场景再深度挖掘。

好吧、好歹有些英语世界里的案例。

目录大全

类教科书，理论的罗列与平铺。

入门了解。

啥方法都讲了，但是感觉很多都没有讲清楚，需要额外看资料补充相关知识。就是个方法list？

用研类入门读物

写的还算通俗易懂，定义，体系，方法和工具的罗列，个人觉得要是在发展历史和体系上在做拓展和深入会更好。
书本附加的视频可以做的更好，而不只是把内容朗读一遍，可以加入实例案例不是更加生动和有帮助么。

工具书

更新几个用户研究的认知，但不是很成体系

是一本较有学术性用户研究方法罗列和介绍，“罗列”得蛮详细，很多在网络找不到的原文都有翻译。但非常明确的缺点是语文文笔很差，感觉只是做了直译，没有理解之上的翻译，变得很多地方毫无逻辑，让人感觉不知所云，云里雾里的感觉...
希望有第二版，把文字写通畅，一定是一本非常有参考价值的书籍!!!!!! 还有由于以罗列为主，每个方法写得不够深入（尽管每个方法都已经“罗列”了具体步骤，然后为什么做需要这些步骤缺很少有具体的解析...），而参考文献原文很多很难找到
。。。

总算是看完了...

[用户研究与体验设计_下载链接1](#)

书评

[用户研究与体验设计_下载链接1](#)