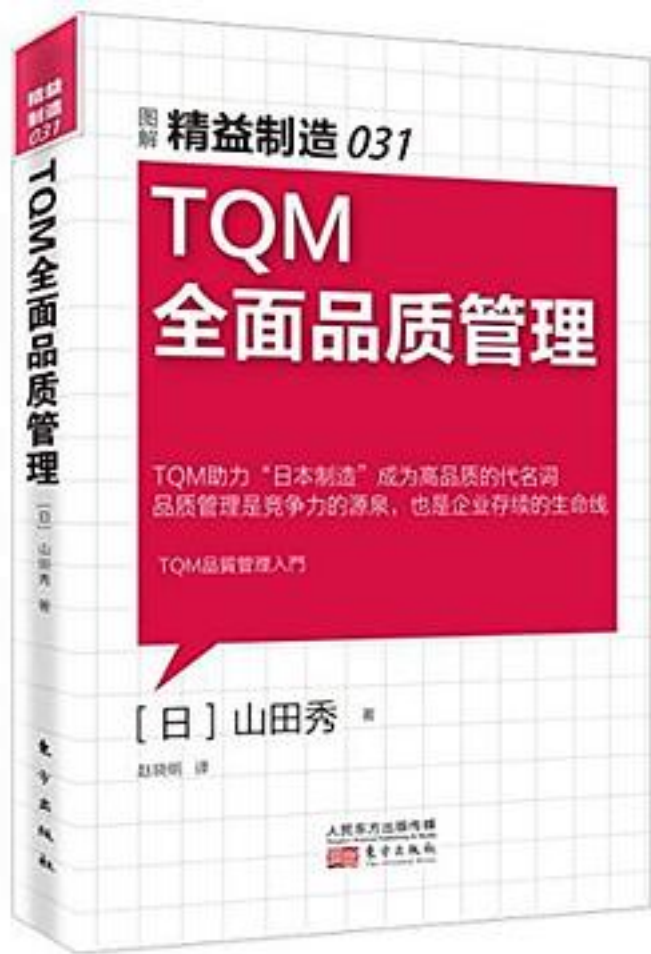


TQM全面品质管理



[TQM全面品质管理_下载链接1](#)

著者:山田秀

出版者:东方出版社

出版时间:2016-4-1

装帧:平装

isbn:9787506089326

TQM在上世纪90年代之前，还是日本的特有专利，其他任何国家甚至不能效仿一二。因此，Made in

Japan就是质量和品质的代名词，在全世界范围内赢得了无可比拟的竞争力。当今，虽然从名称上来看各不相同，但是不管哪个具备竞争力的企业，都在脚踏实地实践着TQM的基本内涵。比如，以质量和品质来赢得国际竞争力的企业，无一不在实践着各自的TQM方案。在质量和品质之外的其他方面有着国际竞争力的企业，则无一不在实施着超出标准水平以上的TQM方案。换言之，TQM是企业生存发展不可或缺的前提条件。

本书的主要目的在于介绍TQM的概要及精髓。高质量的产品和优质的服务也不是靠空喊口号就能实现的，它需要在高层强有力的领导之下，各个部门按照各自部门的特点抓住关键点进行行之有效的改进。本书以TQM的出发点、方法、历史背景的介绍为主，并就ISO9000质量认证体系以及美国的六西格玛质量流程管理等进行了介绍。

作者介绍:

【日】山田秀，

1964年 出生。

1993年 东京理科大学研究生院工学研究科博士课程结业。

1996年 东京都立科学技术大学讲师。

1999年 东京理科大学副教授。

2004年 筑波大学研究生院商务科学研究所副教授。

著作：《管理系统评审人员的TQM基本知识》《品质管理的改善入门》《语言统计的方法》《TQM&西格玛的精华》《实验计划法——方法篇》《实验计划法——活用篇》。

目录:

[TQM全面品质管理_下载链接1](#)

标签

精益生产

管理

日本

工具

好书，值得一读

评论

基础概况

好吧。又是一本由我添加进豆瓣的书。很入门，但是也有一点点精华的TQM书籍。

十年前就看TQM的书 回头再看 有了更加切身的体会 十年前觉得陌生的概念
如今读起来轻松很多 想想如果自己年轻十岁就好了 继续加油吧 起码这是个不错的开始

能够按照本书的框架延展出品质管理的要点，非常不错

日本的质量 不断改善

书本很薄，很快就可以读完。里面的内容大部分涉及一些很基本的qc世界观，但不是每一方面都面面俱到。如果想要简单了解品质管理系统的老哥可以看一下这本书。

PDCA

[TQM全面品质管理_下载链接1](#)

书评

[TQM全面品质管理_下载链接1](#)